

ARFOG Lafayette : l'accompagnement aux multiples facettes

L'action d'« ARFOG-LAFAYETTE » est dédiée à des personnes en situation morale et sociale difficile, et vise à les accompagner dans leur recherche d'insertion sociale et d'autonomie. L'association se donne pour mission d' « intervenir sur les conséquences et de lutter contre les causes de la pauvreté, de l'exclusion, de la violence et de la précarité ».

Pour cela, et pour atteindre la finalité sociale visée dans toutes ses composantes, l'ARFOG-LAFAYETTE propose une palette de modalités d'accompagnement très complète, allant de l'accueil des personnes à un possible hébergement (ou un appui pour l'accès au logement), jusqu'au conseil, l'accompagnement et la formation.

Pour mettre en œuvre ces objectifs, l'association s'organise en grands pôles d'activités, à savoir : un pôle Hébergement, Insertion, Logement, un pôle protection de la jeunesse, un pôle petite enfance et un pôle formation/insertion socio-professionnelle.

Tous ces services sont animés par une même volonté d'offrir aux publics concernés les conditions nécessaires pour leur permettre de retrouver le chemin d'un épanouissement personnel, en accordant une grande confiance dans leur capacité à développer leur potentiel et leurs compétences. Dans ce contexte, l'ARFOG-LAFAYETTE accueille des publics aux problématiques linguistiques diverses, allant du besoin de maîtrise de la langue française, à acquérir comme une langue étrangère, jusqu'aux situations d'analphabétisme et d'illettrisme.

Pour accompagner les personnes confrontées à l'illettrisme notamment, le pôle formation/insertion socio-professionnelle, implanté dans le 14^{ème} arrondissement à Paris et dirigé par Lamia Allal, intègre un centre de formation, un service RSA et 3 jardins d'insertion sociale.

Le pôle formation et insertion socio-professionnelle

Les activités de ce pôle offrent à des demandeurs d'emplois ou des salariés **des parcours de formation, de recherche ou d'accompagnement vers et dans l'emploi**. Il propose également un accompagnement individualisé vers l'insertion socio-professionnelle de familles et personnes isolées bénéficiaires du RSA. Si les activités et dispositifs sont divers, le point commun à tous les services du pôle est bien la prise en charge globale des publics.

Il participe aux missions d'insertion des adultes, en particuliers femmes cheffes de familles, accueillis dans les services du pôle Hébergement, insertion, logement, et des mineurs, notamment isolés étrangers, pris en charge dans les services du Pôle protection de la jeunesse.



Le Pôle Formation & Insertion Socio-professionnelle est très impliqué au niveau régional et local dans l'ensemble des projets de lutte contre l'illettrisme, du développement des compétences, et pour la sécurisation des parcours.



Lamia Allal en témoigne : « nous proposons différentes modalités d'accompagnement, avec surtout la création de parcours de réinsertion professionnelle à partir des besoins des personnes et en fonction des bassins d'emploi.

Nous intervenons sur le dispositif Compétences Clés sur l'Île-de-France pour l'ANFH par exemple, et avons accompagné plus de 500 bénéficiaires depuis le début de ce programme, en prenant appui sur les supports professionnels des établissements et les outils tels que le Référentiel des compétences clés en situation professionnelle (RCCSP). Nous proposons également la certification CléA pour les salariés de premier niveau de qualification d'établissements adhérents à UNIFAF ; c'est un levier pour sécuriser leurs parcours.

Nos axes d'intervention sont multiples : préparer les jeunes à l'entrée en CFA, proposer des programmes en lien avec le jardinage urbain, qui est l'une de nos spécificités, aider à la préparation aux concours, avec le Conseil Régional, aider à se préparer aux entretiens d'embauche, en passant parfois par des modules de développement personnel, etc. Nous recevons aussi beaucoup de demandes pour les services d'aides à la personne, type crèche structures d'accueil, etc... Récemment, nous avons été sollicités par la Ville **dans le cadre de Paris 2024, pour les jeux olympiques, afin de d'accompagner des parisiens dans la préparation aux entretiens d'embauche et aux job-dating** ».



Continuer à sensibiliser à la problématique de l'illettrisme

Pour la directrice de ce pôle, « d'une manière générale il est important pour les acteurs, les bénévoles, les travailleurs sociaux, d'avoir les idées claires, de savoir ce dont on parle lorsque l'on parle d'illettrisme. Nous faisons le constat d'un fort besoin de sensibilisation de la part de tous ces opérateurs, c'est une étape essentielle, à entretenir, à renforcer. Nous proposons pour cela par exemple des petits déjeuners d'information. »

L'ARFOG a développé sa plateforme « Campus Arfog-Lafayette », avec l'accès à de nombreux contenus pédagogiques, vidéos, et notamment un volet prise en main des outils informatiques, du numérique, avec un accès à distance possible et des exercices autocorrectifs.



De gauche à droite, à l'arrière-plan : Ramatou THIAM, stagiaire ; Roxane BOULET, formatrice Compétences Clés ; Lamia BENRAJEB, chargée d'évaluation ; Antoine BAKONE, formateur bureautique référent plateforme numérique.

Au premier plan : Abeer KARRAZ, stagiaire ; Faiza DJENADI, conseillère en insertion professionnelle ; Lamia ALLAL, directrice du Département formation et insertion et Hervé FERNANDEZ, directeur de l'ANLCI.

Arfog Lafayette
134 A, avenue du Général Leclerc
75014 Paris
<https://www.arfog-lafayette.org/>