

## Pour que la transformation numérique profite à tous

**La maîtrise de l'usage de base des outils numériques courants nécessaires à la réalisation des tâches simples de la vie quotidienne devient désormais indispensable pour tout individu. Rechercher, communiquer avec confiance et retrouver des informations relatives à ses besoins quotidiens de citoyen actif, de parent, de professionnel ou d'apprenant occasionnel représentent les résultats minimaux à atteindre au terme de ce module de formation courte et personnalisée.**

L'ANLCI propose ce module suite à la mobilisation de dizaines de ses partenaires pour l'inclusion numérique des personnes en difficulté avec les compétences de base, notamment les signataires de la charte « Pour que le numérique profite à tous, mobilisons-nous contre l'illettrisme ». Aussi, la formation aux usages de base du numérique s'impose après avoir constaté un grand écart entre le rythme de l'accélération de la transformation numérique de la société, notamment dans le domaine des services publics dématérialisés, et celui de la mise en œuvre des actions d'accompagnement et de formation vers l'autonomie des citoyens en difficulté avec le numérique.

Pour que chaque personne atteigne ces résultats, en partant de ses usages actuels, elle devra être capable de réaliser les tâches ci-après, présentées comme objectifs du module :

- ✓ Mener une recherche d'informations en ligne répondant à ses besoins usuels avec confiance et recul critique
- ✓ Télécharger et conserver d'une manière organisée, retrouver et transférer des données et documents concernant sa vie quotidienne et personnelle en toute sécurité
- ✓ Produire, communiquer et partager des informations avec tiers, individus ou groupes, de façon ponctuelle ou récurrente en respectant les codes de communication et en préservant son identité numérique
- ✓ Produire des contenus textuels simples, les adapter en fonction de l'usage envisagé, les diffuser en ligne et les imprimer ; diffuser en ligne tout document en respectant le droit d'auteur et la vie privée
- ✓ Protéger les données personnelles, sécuriser les équipements et maîtriser les fonctions techniques de base d'installation, de sauvegarde et de mise à jour des applications

La Fédération générale des PEP ([www.lespep.org/](http://www.lespep.org/)), partenaire de l'ANLCI, s'est mobilisée pour proposer à ses membres l'organisation de sessions de formation destinées notamment aux femmes accueillies dans leurs structures, âgées de 16 à 30 ans et en difficulté avec les compétences de base. Ainsi, 5 sessions sont en cours de réalisation sur les sites suivants :

- Le SAMELY de Seine et Marne (77) : service d'accompagnement des mères lycéennes. Il s'agit d'accompagner des jeunes lycéennes enceintes ou jeunes mères pour éviter le risque de décrochage scolaire et d'isolement : un dispositif d'accompagnement individuel leur est ainsi proposé.
- Les Centres départementaux de ressources illettrisme portés par les PEP dans les départements du Cher (CRIA 18) et de l'Indre (CRIA 37).
- Les actions d'insertion par l'économie dans le cadre du PLIE de Trappes dans le département des Yvelines (78).
- Un dispositif dans le département de la Moselle (57), vers les jeunes femmes résidant en quartier politique de la ville de Metz.
- Un dispositif dans le département de l'Oise (60), dans le cadre de la politique de la ville sur la ville de Creil, avec un service d'e-écrivain, la formation « Usages de base du numérique » et une conférence sur l'illectronisme en direction des travailleurs sociaux du quartier.