

# Le Lien Spécial

*Le bulletin qui relie tous les acteurs de la Lutte Contre l'Illettrisme et du Français Langue d'Intégration dans l'Aude, malgré le confinement...*

**Suite à divers échanges (par mail !!) avec des acteurs du département, le CREPA propose ce numéro spécial qui présente des témoignages d'acteurs sur ce qu'ils mettent en place pour garder Le Lien avec les personnes apprenantes, bénéficiaires, accompagnées...**

*En ces temps où le face à face n'est pas possible, c'est une façon de partager des initiatives développées dans le département par les acteurs salariés ou bénévoles, pour faire face à cette situation et les valoriser.*

*Ces temps compliqués pour tous, le sont probablement encore plus pour les personnes les plus fragiles et il me semble important de partager nos expériences.*

*Je n'oublie pas non plus tous ceux qui auraient souhaité participer à ce bulletin, mais qui n'ont pas pu.*

*Merci et bon courage à tous!!*



Depuis le début du confinement, la Régie de Quartier a continué à assurer un lien avec ses salariés, plus particulièrement ceux en parcours d'insertion et les habitants des quartiers prioritaires de la ville de

Carcassonne. Ces initiatives sont possibles grâce à la mobilisation des équipes sur le terrain ou par le biais du télétravail.

La Régie de Quartier, à Carcassonne reste mobilisée auprès des habitants et des salariés

#### **Pour les habitants des quartiers prioritaires :**

▣ **affichage des numéros de téléphone** des médiateurs, conseillers en insertion professionnelle...pour continuer à assurer le lien entre les habitants et les institutions.

▣ **Prise de contact avec les familles suivies** pour transmettre les informations sur l'évolution de la pandémie et les consignes nationales et locales, rassurer, détecter d'éventuelles difficultés et assurer tout simplement une écoute.

▣ **appel systématique des personnes isolées de plus de 75 ans**, en lien avec le bailleur, pour prendre de leurs nouvelles

▣ **Inscription** des intervenants socioprofessionnels sur la **plateforme Solidarité numérique de l'État** afin d'apporter nos compétences au déploiement de ce service.

▣ **Mise en place de comités de veille** sur des thématiques diverses (violences conjugales, conflits de voisinage, propreté des espaces intérieurs et extérieurs...)

▣ **Dépôt d'attestations dérogatoires de sortie** dans les différents commerces des quartiers prioritaires. Des attestations de déplacement dérogatoire illustrées pour les personnes maîtrisant mal le français sont également mises à la disposition des habitants.

▣ **Maintien d'une partie des activités de la Boîte à linge** concernant l'entretien du linge souillé d'un EHPAD, en renforçant les protocoles sanitaires.

▣ **Reprise de la collecte des petits encombrants** sur les quartiers de La Conte, de Grazailles et d'Albignac en partenariat avec la ville de Carcassonne, Habitat Audois et ALOGEA.



Le CIDFF de l'Aude assure un service de proximité auprès des familles, des personnes en situation d'insertion, de précarité ainsi qu'auprès des victimes de violences conjugales/intrafamiliales.

Dans ce contexte singulier de crise sanitaire, les équipes du CIDFF de l'Aude s'adaptent et restent mobilisées auprès des victimes de violences conjugales/intrafamiliales, dans le respect des mesures

## Lutter contre les violences sexistes en période de confinement Covid-19

Les services d'aide aux femmes victimes de violences des CIDFF continuent à ac-

Contactez-nous au :

04 68 72 47 37

Pour le secteur Carcassonnais

04 68 42 51 30

Pour le secteur Narbonnais

Urgence :

17 ou 112 (Police/Gendarmerie) - 18 ou 112 (pompiers)

## à Carcassonne, Limoux...

Bien que physiquement fermée au public, la **Mission Locale Ouest Audois** n'a pas cessé son activité et poursuit son action pour l'accompagnement des jeunes.

Daniel ICHE, Vice-Président délégué de la MLOA, fait le point sur la situation : « La Mission Locale est en télétravail et opérationnelle. Le service est quelque peu dégradé, mais nous sommes toujours joignables. Les CIP poursuivent leur activité par téléphone et par mail. Le lien avec les jeunes est maintenu et pas seulement pour l'emploi ou la formation, mais aussi pour un soutien quotidien, une écoute à leur vécu en cette période très particulière. Par ailleurs, on oriente les jeunes sur les métiers dans des secteurs en demande actuellement comme, par exemple, la distribution, la logistique ou l'agriculture. Pour cela, on travaille avec les services de l'Etat et de la Région pour affiner les éléments et les autorisations nécessaires au travail des jeunes. »

Le Directeur de la structure, Jean-Pierre MUNICH, précise deux axes centraux : « La continuité du service et une web-application dévolue à la MLOA et le site internet (\*), c'est ce qui nous permet de mieux communiquer ». Un autre outil reste aussi très utile, le Point Accueil Ecoute Jeunes (PAEJ), un service d'écoute gratuit, anonyme et confidentiel qui s'adresse aux 14-25 ans et aux familles : « Une conseillère psychologue peut répondre aux questions des jeunes et des parents sur tout type de problématique. »

(\* ) Tel : 04.68.10.22.90 / Appli : [www.mloapp.mloa.fr](http://www.mloapp.mloa.fr) / Site internet : [www.mloa.fr](http://www.mloa.fr) / Page Facebook : @MissionLocale11



»Pendant cette période, il est frustrant de ne pas voir les salariés physiquement. Beaucoup ont des difficultés pour comprendre, écrire et où lire, en plus de difficultés personnelles. Il est très important de maintenir le lien social avec ces personnes, pour qui, l'emploi contribue fortement à leur socialisation. Nous communiquons via le téléphone, groupe messenger, SMS, photo et visio. Ces différentes formes de communication nous permettent de prendre des nouvelles et aider aux démarches de la vie courante : paiement factures, actualisation caf, titre de séjour ..... »

Conseillère en Economie Sociale et Familiale

Une formatrice bénévole de l'association **AMADA** à Limoux propose d'organiser des cours par téléphone .

Elle l'a déjà fait dans le passé et se propose de mettre au point quelques solutions à partir de son expérience de formatrice.

Une autre prend des nouvelles de ceux dont elle a le téléphone et envoie des liens pour l'apprentissage du français ou l'aide aux devoirs pour les enfants.

Elle a aussi pris des nouvelles des jeunes apprentis d'Auteuil auprès des éducateurs. Ils trouvent le temps un peu long mais vont bien.

Elle en informe ensuite par mail les autres bénévoles de la structure.

« Conseiller en insertion professionnelle au sein d'une structure de l'IAE, je m'occupe de salariés travaillant sur des chantiers d'insertion. Le public est mixte mais un bon nombre de bénéficiaires sont en situation illettrisme et d'autres également en difficultés pour la compréhension et l'expression orale.

Depuis le confinement, nous priorisons les échanges par téléphone ou sms. Il est possible de communiquer par mail avec certains salariés mais le souci d'équipement ou de maîtrise de l'outil ( ex: envoi et réception de pièce jointe) est une réel limite à ce travail, souvent couplé à des soucis de maîtrise de l'écrit en français. Les suivis sont surtout axé sur la mobilisation sur les actions en cours (code, cours de RAN), l'écoute et le soutien moral pour passer la période de confinement et pour l'appui au démarches administratives en ligne. La plupart du temps, ces démarches sont effectuées par moi en lien téléphonique avec le salarié car peu sont assez autonomes avec l'informatique pour le faire eux-mêmes, même en étant guidés à distance.

**Couleurs Citoyennes** garde le lien avec ses publics

Depuis le 16 mars, comme beaucoup, Couleurs Citoyennes a tiré le rideau.

Un vide pour les familles du quartier qui avaient pour habitude de "passer à l'asso", pour toutes sortes de raisons et souvent, passer un petit moment convivial, demander des renseignements, remplir des dossiers administratifs sans oublier de rire avec Fatima ou se confier à Ilhem...

Alors on s'inquiète pour ces familles confinées. Gaëlle, qui coordonne le pôle animation et le CLAS, et Fatima, notre incontournable agent d'accueil, contactent autant que possible les familles par téléphone ou par SMS.

Evidemment, les enfants trouvent le temps long. Ils trouvent aussi qu'il y a beaucoup de devoirs et attendent impatiemment les "vacances"!!

Mais dans l'ensemble, les familles restent positives et gardent le moral. Bien sûr, il est difficile de contacter chaque adhérent(e) de l'association et de connaître ses besoins précisément même si on se doute des difficultés face au suivi de la scolarité à cause des barrières de la langue ou face à l'ennui...

Du côté du Centre de Formation de notre association, les salariés de la Régie des Quartiers qui suivent chaque semaine des cours de remise à niveau (débutant, intermédiaire et avancé), reçoivent par email des exercices, ponctués de petits conseils pratiques, de révisions en mathématiques et en français. La semaine suivante, ils reçoivent les corrigés et les exercices de la semaine...

Afin de répondre à leurs éventuelles difficultés, la formatrice assure une permanence téléphonique sur les créneaux habituels des cours et ça marche plutôt bien! C'est aussi une très bonne occasion pour bavarder un peu, pour prendre des nouvelles de chacun. Eux aussi tentent de garder le moral et profitent de ce temps "suspendu" pour se reposer, préparer à manger, communiquer avec leur famille éloignée... Ils attendent, comme nous tous, les jours meilleurs!

Plus globalement, Couleurs Citoyennes reste présente sur les réseaux sociaux avec les publications des activités adultes et enfants réalisées jusqu'au 16 mars et des petits messages de soutien et d'encouragements pour garder une attitude positive!

## Narbonne, Lézignan...



Le **Lieu Ressources Insertion** de Carcassonne assure une permanence téléphonique au 06 71 61 88 62 et par mail à l'adresse : [lri@ligue11.org](mailto:lri@ligue11.org)

Le lien est maintenu avec les personnes accompagnées : écoute, évaluation des besoins éventuels, conseils, appui dans les démarches, informations diverses : actualités, idées d'activités par le biais notamment de l'offre numérique.....

Les permanences sont aussi organisées en télétravail :

La psychologue maintient son écoute par téléphone avec les personnes qu'elle recevait. Il est possible de lui orienter les personnes pour lesquelles un besoin est pressenti. Les prises de rendez-vous se font au 06 71 61 88 62.

Les coordonnés pour joindre la permanence surendettement sont le 06 75 07 32 13 et l'adresse mail : [anelyse.chaillou@leolagrangre.org](mailto:anelyse.chaillou@leolagrangre.org)

Pour ce qui concerne le BAIL, vous pouvez joindre Soliha au 04 68 11 97 87.

« Après un séjour lointain prolongé pour cause d'attente de rapatriement, j'ai tout d'abord rassuré les apprenants de l'association **Echanger et Partager** (Narbonne) qui, au courant de mon voyage, s'inquiétaient de mon sort.

Nous correspondons par tel et mms : photos et cours messages exemple : une photo de mon voyage, une photo et recette d'une salade fraîcheur.....cette semaine photo et petit commentaire d'un dessert peu sucré.

J'ai aussi demandé s'ils avaient besoin de l'attestation de sortie. Je vais aussi leur demander s'ils ont besoin de masque et vais leur envoyer la photo d'un masque en tissu fait maison. Je pourrais leur envoyer la photos du garbit pour celles qui savent coudre.

Nous maintenons le lien surtout pour l'un d'eux qui est esseulé et habite un village voisin. »

Le réseau associatif s'organise pour les élèves en péril scolaire :

### Narbonne

La **Maison des Potes** Narbonne :

La Maison des potes appelle de nombreuses familles des QPV de Narbonne par téléphone :

A travers cet appel, l'association recense les besoins en soutien scolaire. Ensuite, elle met en lien les enfants avec les bénévoles du CLAS. A aujourd'hui, 17 enfants sont accompagnés quotidiennement par téléphone par un-e bénévole ou salarié-e de la Maison des Potes, ce qui représente précisément 3 salarié-e-s et 4 bénévoles mobilisés. 4 foyers n'ont pas d'ordinateurs. Ces familles ont été orientées vers leurs collègues respectifs afin qu'ils bénéficient d'un prêt de matériel informatique.



Le Club **Face Aude** Narbonne :

1/ Education en lien avec **TEKNIK** :

a/ A l'initiative du club d'entreprises Face Aude, le collège Montesquieu (QPV Est, Razimbaud) a identifié des élèves décrocheurs (de manière générale mais aussi en lien avec le confinement). Il a contacté les familles ou responsables légaux pour leur proposer des contacts réguliers avec un.e collaborateur.trice d'entreprises. Il ne s'agit pas de faire du soutien scolaire mais de redynamiser, maintenir un lien différent, parler métiers .... Un cadre de l'intervention a été co-construit entre équipe Face, des entreprises et la CPE du collège Montesquieu en visio hier.

Démarrage avec 10 élèves. Pas d'infos personnelles, bien évidemment, si ce n'est un numéro de téléphone avec la famille et quelques indications de l'établissement sur l'orientation à creuser ou à découvrir.

b/ Collège Montesquieu toujours : La direction et son équipe enseignante vont diffuser à la reprise de mai, des vidéos métiers réalisées

Les **médiateurs** de la ville de **Lézignan Corbières** (dont 2 sont guéris du COVID) vont aller à la rencontre des familles du QPV pour remettre les cours et devoirs PAPIER aux élèves scolarisés à l'école F. Dolto. Un va et vient sera ainsi mis en place, avec toutes les précautions sanitaires nécessaires bien sûr. C'est un galop d'essai, qui sera reproduit avec toutes les écoles volontaires si la chose est satisfaisante.

Le **Carif-Oref Occitanie** a conçu un programme d'animations spécifique "**Un jour, une visio**".

- Informez-vous sur les mesures prises par l'Etat et la Région pour maintenir votre activité.- Découvrez les ressources accessibles en ligne.- Actualisez vos connaissances : DigitalSkills, Territoires et Métiers, Me Former en Région, Plateforme de référencement de l'offre de formation, la VAE, les compétences clés en Région. Autant d'outils et de ressources à votre service et à redécouvrir.

la prochaine visio-conférence qui aura pour thème "Télétravail en période de confinement : 5 points clés pour bien s'organiser" et se déroulera le Jeudi 16 avril 2020 de 14h30 à 16h00.

**Public attendu** : Professionnels de l'emploi, la formation, l'orientation et l'insertion professionnelle

**Matériel nécessaire** : matériel informatique ayant une connexion internet -un casque, des écouteurs ou des hauts parleurs

L'adresse de connexion à la visioconférence sera envoyée par courriel aux personnes inscrites.

Pour en savoir plus et vous inscrire (inscription obligatoire) : <https://www.linscription.com/carif-oref-occitanie-programme-des-animations.php>

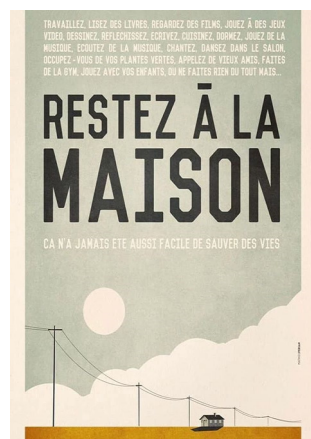


## CONTACT

Campus / FAOL  
17 Quai Riquet  
11000 CARCASSONNE

Tel : 04 68 72 59 36

Courriel : [c.ravon@ligue11.org](mailto:c.ravon@ligue11.org)



Mathieu Persan, illustrateur dans l'édition, a conçu une affiche pour inciter les Français à rester chez eux et "sauver des vies"

"J'ai eu l'idée vendredi, un jour après les annonces du président de la République". Mathieu Persan, graphiste dans l'édition et la presse a conçu "dans sa cuisine", en région parisienne, une affiche incitant les Français à rester à la maison. Dès le 13 mars, il a ainsi décidé de publier sur Twitter, Instagram et Facebook, cette affiche, sur laquelle on peut lire "Restez à la maison. Ca n'a jamais été aussi facile de sauver des vies". Offrant à chacun le droit de la reproduire librement, de la télécharger ou de l'imprimer.

## Jouer pour retenir

*"On mémorise mieux quand on est actif et ému, on mémorise donc mieux quand on joue !*

*Vous allez pouvoir progresser dans vos connaissances en croisant tous les champs de savoir (littérature, sciences, histoire...) Les graphiques au bas des jeux vous permettent de visualiser votre score dans chaque thématique et de connaître aussi le score maximum que vous auriez pu obtenir en répondant juste à tous les coups... A vous de jouer !*

L'éléphant, la revue de culture générale est une des nouveautés presse 2020 à Grain d'Sel. Sa version web propose, dans la rubrique "Jouer pour retenir", de nombreux quizz culturels, classés par thématique, avec 3 niveaux de difficulté

Une rubrique Covid 19 a été mise en place et traduite en anglais, espagnol et arabe sur : [www.refugies.info](http://www.refugies.info)

## Témoignages

publiés dans le Monde le 04/04 par [C. Bordenet](#) et [L. Sanchez](#)

« Le visio-machin, je n'y connais rien » : la fracture numérique en France aggravée par le confinement

A l'heure où certains ne peuvent pas envisager le confinement sans écran, des millions de Français doivent composer avec un manque d'équipement informatique ou des difficultés d'usage, renforçant leur sentiment d'exclusion.

Gwenaëlle a dû se débrouiller pour récupérer ses attestations de déplacement dérogatoire dans les pages de La Nouvelle République et auprès de sa voisine.

Frédéric, lui, s'est rendu au Super U, et Stella à la blanchisserie où elle travaille. D'autres ont pu compter sur les distributions du centre social de leur quartier pour leur en déposer dans la boîte aux lettres. Du village de Villentrois-Faverolles-en-Berry (Indre) aux quartiers populaires de Trélazé (Maine-et-Loire) et Strasbourg (Bas-Rhin), tous racontent cette même « galère » pour savoir comment obtenir et renseigner le précieux sésame, devenu nécessaire pour justifier ses trajets pendant le confinement.

Plus compliqué encore quand on n'a ni ordinateur ni imprimante, ou qu'on est peu à l'aise avec l'écrit.

L'obtention de ce « bout de papier » est révélatrice à elle seule de l'exclusion numérique que subissent des millions de Français, soudain aggravée par le confinement. Et la possibilité d'avoir, dès le 6 avril, l'attestation sur smartphone n'améliorera leur situation qu'à la marge.

« Ici plein de gens ne savent même pas envoyer un e-mail, alors vous imaginez télécharger et imprimer une, puis deux attestations ? Certains préfèrent sortir sans, au risque de prendre une amende.

Mais jamais ils ne vous diront : je suis bloqué, je n'y arrive pas, je n'ai pas d'ordinateur », lâche Amina\*. Cette habitante d'un quartier populaire de Chambéry (Savoie) vit seule avec son fils de 12 ans. A 500 km de là, Gwenaëlle, 59 ans, en invalidité, ne dit pas autre chose : « J'ai besoin d'être accompagnée, c'est compliqué pour moi d'aller sur un site. » Difficile aussi d'envoyer des e-mails seule.

## Infos, outils...

De nombreux artistes se mobilisent sur les réseaux sociaux pour proposer des mini concerts depuis leurs canapés en ces temps de confinement, et en particulier [avec le premier festival confiné français qui vient de voir le jour sur Facebook, depuis le 1er Avril](#), plus de 95 artistes se produisent tous les jours depuis chez eux (Yael Naim, Oxmo Puccino, Tim Dup, Sanseverino, Didier Wampas...). Une scène spécial "Kids" est même prévue avec Pascal Parisot, Aldebert, ainsi que des cours de beatbox par Le Peuple de l'Herbe. La programmation quotidienne et les horaires sont communiqués la veille [sur la page Facebook](#) du festival.

## JEUNESSE

Ma vallée, de Claude Ponti

*"C'est une vallée immense, dont les habitants s'appellent les Touim's. Suivez bien la carte. Vous pourrez regarder pousser les Arbres-à-bateaux. Si vous aimez les labyrinthes, rendez-vous dans la forêt de l'enfant perdu. Rencontrez aussi Soyotte et Smargoule..."*

Un album du grand Claude Ponti, lu par une conteuse, avec une mise en images simple, qui respecte le projet original de l'auteur. Les [albums filmés offerts](#) de l'École des loisirs, 19 minutes.

Un peu de coloriage et d'activités ? *"Fais ton album !"* Claude Ponti, comme beaucoup d'autres auteurs et illustrateurs pour la jeunesse, te propose chaque jour une nouvelle "Chozafère" à rassembler dans un album personnel.

En suivant ce lien, vous trouverez un outil intéressant pour [aider les associations confinées](#) : <https://www.calameo.com/read/004606316cb7b88af2233>