

Illettrisme au travail.

Il faut agir maintenant, ensemble et rapidement !

Les transformations numériques et de nos modèles de développement économique, les exigences de sécurité et de qualité, la nécessité d'entretenir et de développer ses connaissances techniques, percutent le quotidien de tous, travailleurs et entreprises. Celles-ci fragilisent chaque jour celles et ceux qui ne maîtrisent pas les compétences de base. Mais **au-delà de ce défi humain et de cohésion sociale, l'absence de maîtrise de ces compétences de base peut entraver l'efficacité des organisations et la compétitivité des entreprises, qu'elles soient publiques ou privées** : risques quant à la qualité de production ou de service rendu, utilisation non optimale des ressources (humaines, financières, matérielles...), frein sur l'adaptation des salariés aux nouvelles organisations de travail...

Le besoin d'investir dans la formation professionnelle pour conforter les compétences de base n'a jamais été aussi important. Pourtant dans notre pays, encore trop de salariés ou d'agents publics n'ont pas accès aux formations qui leur permettraient de maîtriser cette première marche indispensable.

Parmi les travailleurs qui ne maîtrisent pas les compétences de bases, 1.300.000 sont en situation d'illettrisme. Car contrairement à une idée trop répandue, **la moitié des personnes confrontées à l'illettrisme sont dans l'emploi**. Or comment développer son autonomie si l'on ne peut pas lire et comprendre les consignes ? Comment choisir son évolution professionnelle dans un environnement en pleine transition numérique ? Comment mettre de son côté les meilleures chances de trouver du travail et de le conserver si ses compétences de base se sont effritées ? Comment continuer à se former lorsqu'on ne maîtrise pas la lecture, l'écriture, le calcul ?

L'illettrisme est présent dans tous les secteurs professionnels, mais il est invisible car les personnes concernées ont toutes été scolarisées et parlent notre langue. **L'illettrisme est encore trop souvent confondu avec d'autres difficultés comme l'analphabétisme ou la nécessité d'apprendre le français pour les personnes qui s'installent dans notre pays**. Il est difficile à identifier car les personnes concernées cachent leurs difficultés à leur entourage.

Cette situation est à la fois le problème et une partie de la solution : le problème, car ce sont nos collègues et nous ne percevons pas leur situation ; une partie de la solution, car pour réussir à ne jamais être repérés, les personnes en situation d'illettrisme développent des stratégies et des aptitudes qui deviennent leur force et leur fierté, lorsqu'ils rencontrent l'accompagnement dont ils ont besoin.

Faire reculer ce problème dans les entreprises implique que toutes les parties prenantes – employeurs, responsables RH, responsables syndicaux, mais aussi les services de santé au travail, les comités sociaux économiques – prennent bien la mesure du problème que nous avons à résoudre collectivement.

C'est le sens de ce plaidoyer initié par l'Agence nationale de lutte contre l'illettrisme et l'association Certif Pro, certificateur des socles de compétences et représentant les partenaires sociaux. Nous avons vocation à rassembler tous les acteurs qui partagent une même conviction : investir dans la formation des salariés pour la maîtrise de la lecture, de l'écriture, du calcul, du numérique, des compétences de base, c'est non seulement améliorer les performances des entreprises publiques et privées mais c'est aussi offrir à chacun des emplois de qualité en améliorant le bien-être au travail et redonner à chacun le pouvoir de choisir son avenir professionnel et son autonomie sociale.

Il y a urgence et les défis à relever sont importants mais nous appelons à réaffirmer que notre détermination collective ne l'est pas moins. Il est possible de changer la donne rapidement :

- ➔ En amplifiant la prise de conscience des entreprises en cette année où la lecture a été déclarée grande cause nationale ;
- ➔ En soutenant et en outillant les entreprises dans la conception et mise en œuvre de leur stratégie contre l'illettrisme ;
- ➔ En dégageant et en sécurisant le financement d'actions adaptées aux salariés qui ont besoin de se former aux savoirs de base pour réussir à obtenir la certification CléA ou pour être plus autonomes dans leur travail.