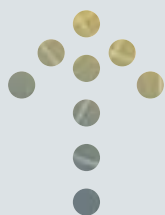


MSF



Maîtrisez les savoirs fondamentaux



Savoirs Fondamentaux : faire l'entreprise de dem

MSF (Maîtrise des Savoirs Fondamentaux) est une démarche et un dispositif de formation destinés aux personnels de production des Industries Agro-Alimentaires. La finalité de ce dispositif est l'acquisition ou le renforcement des savoirs essentiels qui garantissent la continuité professionnelle et l'accès aux formations liées à l'évolution des emplois.

Les savoirs fondamentaux : des compétences clés en situation professionnelle

Les savoirs fondamentaux, ce sont non seulement des **savoirs généraux** tels que la maîtrise de l'expression orale et écrite, des calculs,... mais aussi des **savoirs appliqués** comme la maîtrise des outils numériques, l'utilisation d'un lexique et d'un raisonnement technologiques, l'appropriation des comportements et attitudes spécifiques à un métier.

Les savoirs fondamentaux sont donc aussi essentiels au **professionnalisme** que la maîtrise du métier.

MSF, une réponse souple et adaptée aux besoins des entreprises et de leurs salariés

> Les besoins des entreprises :

L'évolution des techniques et des exigences en matière de productivité, qualité et sécurité alimentaire appelle une meilleure maîtrise des savoirs généraux et appliqués.

La non maîtrise de ces savoirs génère des **situations problèmes** que MSF permet de résoudre :

- mauvaise application des consignes écrites,
- utilisation incomplète des outils de contrôle qualité, de suivi de production et de traçabilité,
- difficulté dans la mise en oeuvre d'outils automatisés ou informatisés,
- dialogue difficile avec la maintenance,
- manque d'engagement dans le travail en équipe.

> Les besoins des salariés :

Les process agro-alimentaires demandent chaque jour plus de précision dans la communication orale et écrite, plus d'informatique, plus de calculs liés au suivi d'indicateurs de production, plus de polyvalence, plus d'autonomie, plus de réactivité face à un aléa,...

Cette évolution des modes opératoires et des organisations du travail peut être perçue comme une source d'inquiétude et de stress, parce que ces nouvelles exigences du travail font appel à des savoirs qu'il n'était pas nécessaire de mobiliser dans les emplois d'hier.

Pour répondre à ces besoins, les actions MSF sont organisées :

- en **groupes intra ou inter-entreprises**, avec une **personnalisation des parcours**,
- pour les personnes les plus autonomes, une remise à niveau sur les savoirs généraux s'appuie sur l'outil **ALICIA** qui propose des phases de travail individuel dans un environnement **multimédia**.

NB : Les actions inter-entreprises sont plus spécialement adaptées aux TPE/PME.

ain avec les hommes d'aujourd'hui

La démarche MSF

La mise en place des actions MSF s'effectue à travers un processus de **6 étapes**, piloté par l'AGEFAFORIA :

- 1 Sensibilisation** des acteurs clés de l'entreprise : Direction, DRH, Responsable de production.
- 2 Diagnostic** d'opportunité/faisabilité partagé par les acteurs clés de l'entreprise afin de :
 - repérer des situations problèmes ;
 - identifier des personnes ;
 - anticiper les contraintes et les marges de manœuvre.
- 3 Sollicitation d'organismes de formation** labellisés "réseau partenaire" sur la base d'un cahier des charges du projet.
- 4 Plan de communication interne** sur le dispositif.
- 5 Contractualisation** sur la base d'objectifs de progrès professionnels.
- 6 Suivi** de l'action et de ses effets.



La mise en œuvre

Elle repose sur un **travail concerté** entre **3 acteurs clés** : l'AGEFAFORIA, les formateurs et l'entreprise.

- > Le pilotage assuré par l'AGEFAFORIA garantit à l'entreprise une prise en compte de ses besoins et de ses contraintes qui assure au salarié une réponse non stigmatisante et motivante à ses attentes.
- > La mission des **formateurs** est de réaliser une double contextualisation dans l'acquisition des savoirs fondamentaux en :
 - reliant systématiquement les objectifs pédagogiques de la formation à des objectifs de progrès professionnels individuels ;
 - s'appuyant sur des documents et des situations authentiques pour réaliser des supports et des exercices.
- > L'**encadrement de l'entreprise**, par son implication, permet de garantir que les nouveaux savoirs acquis sont bien utilisés dans le contexte du poste de travail.

Les effets attendus d'une formation MSF

- > Une amélioration dans l'**exécution** des tâches.
- > Une meilleure **compréhension** des tâches à exécuter.
- > Une **communication** plus facile au sein de l'équipe et avec l'encadrement.
- > Une meilleure **acceptation du changement**, notamment lors de l'introduction d'outils informatiques.
- > Une plus grande **implication** dans les **démarches participatives**.
- > Une réactivité accrue face aux aléas.
- > Une facilitation de l'**accès aux formations qualifiantes** (CQP).
- > Un développement des **capacités d'initiative**.



La garantie d'un réseau partenaire

Afin de faciliter la formation des salariés des Industries Alimentaires, l'AGEFAFORIA s'investit pour le développement de démarches et d'outils pédagogiques. La mise en oeuvre des programmes est réalisée par un réseau d'intervenants répondant à des critères de qualité. Cette sélection est la garantie d'interventions respectant un cahier des charges précis et adapté aux besoins de nos industries et de leurs salariés.

Des entreprises et des salariés témoignent...

NESTLE WATERS VOSGES

Le témoignage de l'entreprise :

« Suite à la signature d'une GPEC pour garantir l'employabilité de tous les salariés au sein de l'entreprise, malgré la réorganisation du site, MSF nous a permis de :

- remobiliser et développer les savoirs de base associés aux savoirs professionnels ;
- développer l'autonomie des personnes ;
- initier l'utilisation de l'outil informatique.

À la suite de cette formation, les gens ont repris confiance et tiennent leur poste dans la ligne tri Japon qui a dépassé ses objectifs initiaux. »

Le témoignage des salariés :

« Quand on a des difficultés, il ne faut pas avoir honte d'en parler, car on a tous des lacunes. »

« J'ai repris confiance grâce à la formation et je me suis intégré dans cette nouvelle équipe. J'ai pu apprendre beaucoup de choses sur le plan professionnel, et dans ma vie personnelle, je me sens mieux. »

COCA COLA ENTREPRISE

Le témoignage de l'entreprise :

« Pour l'entreprise, il s'agissait de permettre l'acquisition d'une qualification professionnelle grâce à une formation qui mixait les contenus techniques avec le dispositif MSF. Il s'agissait d'apprendre à mieux communiquer avec les membres de l'équipe, l'encadrement et les autres services. Cette formation a permis de gagner en efficacité professionnelle et d'apprendre à se poser les bonnes questions.

On ne parle plus de français et de calcul, on parle d'outils qui vont servir dans le cadre du travail. »

Le témoignage des salariés :

« Cela nous a remis en marche. La mise à niveau permet de réapprendre beaucoup de choses que l'on savait déjà mais qu'on avait oubliées. Cela donne de l'organisation, de la rigueur et de la confiance en soi. On comprend mieux les exigences de la sécurité et de l'hygiène. Chacun apprend et progresse à son rythme. C'est un double enrichissement, professionnel et personnel. »

Pour obtenir des informations complémentaires :

21, rue Fortuny - 75850 Paris Cedex 17
Tél. : 01 43 18 45 00 - Fax : 01 43 18 45 01
www.agefatoria.info

