



L'Etat, la Région et les acteurs de la formation s'engagent ensemble pour la lutte contre l'illettrisme

COMPTE RENDU DES JOURNEES NATIONALES D'ACTION CONTRE L'ILLETTRISME EN MARTINIQUE

Semaine du 8 septembre 2014

La mobilisation nationale « *Agir ensemble contre l'illettrisme* » a reçu un accueil très favorable en Martinique et a permis à quelques acteurs de mettre en lumière leur engagement dans la lutte contre l'illettrisme.

Pour le lancement de ces 1^{ères} Journées nationales d'action contre l'illettrisme, une conférence de presse a été organisée le 8 septembre 2014. A cette occasion l'Etat, représenté par le Sous-préfet à l'Emploi et à la Cohésion sociale, le Directeur de la DIECCTE, le Conseil régional avec le Président de la Commission Education et Formation et Président de l'AGEFMA, l'Education nationale ont montré leur volonté à poursuivre cette mobilisation autour de ce phénomène qu'est l'illettrisme et que l'on ne peut plus taire aujourd'hui dans notre société martiniquaise avec un taux d'illettrisme évalué à 14 % de la population, donnée qui ressort de la dernière enquête réalisée par l'INSEE en 2006-2007. Toutefois, le renouvellement de cette enquête se fait actuellement et courant 2015, nous aurons des informations plus précises sur l'évolution de ce phénomène.

Grâce à l'impulsion et au soutien de l'Agence nationale de Lutte contre l'Illettrisme (ANLCI) avec sa représentante régionale, des initiatives et des manifestations ont vu le jour et ont ponctué chacune de ces journées autour d'action d'information, de sensibilisation autour de la prévention et de la lutte contre l'illettrisme.

Les acteurs mobilisés



Les manifestations labellisées

N°	Action	Contenu	Contact
1	CENTRE RESSOURCES ILLETTRISME (CRI) Campagne de communication autour du numéro Vert 0 800 16 15 14 dédié à la lutte contre l'illettrisme en Martinique	Diffusion d'un spot audio sur RCI et Martinique 1ère / Réalisation affiches diffusées auprès des structures d'accueil et collectivités et animation d'actions de sensibilisation	Mme JEROME Céline Tél. : 0596 71 21 86 celine.jerome@agefma.fr
2	LIGUE DE L'ENSEIGNEMENT – FEDERATION DES ŒUVRES LAIQUES (FOL) Matinée portes ouvertes D.E.F.I. Détection – Evaluation - Formation - Insertion	Présentation des activités de la structure, réalisation de mini tests avec l'équipe pédagogique, conférence débat et témoignages d'apprenants en activité	M. BALAIR Michel Mme FARADE Guylaine Tél. : 0596 64 04 10 mbalair@laliguemartinique.org
3	CFA URMA DE RIVIERE-SALEE Matinée de sensibilisation à l'illettrisme	Exposition sur l'illettrisme, information sur l'accompagnement mis en place contre l'illettrisme, témoignages d'apprenants, exposition de réalisations d'apprenants dans le cadre de l'opération "Dis-moi dix mots"	Mme CHARPENTIER-TITY Guylène Mme BOISNOIR Stéphanie Tél. : 0696 21 07 70 guylene.charpentier@gmail.com
4	INSTITUT DE FORMATION & NOUVELLE APTITUDE (IFNA) Regards et mots croisés	Stand d'information, vidéo-projections, débats, témoignages, ateliers de communication, atelier d'initiation au numérique, présentation d'un outil au diagnostic des compétences clés en situation d'illettrisme	Mme DE LAFARGUE Gisèle M. LAVIOLETTE Bruno Tél. 0596 65 18 36 ifna972@orange.fr
5	PN CONSULTING-MAPTIC ORTHOVIDEO QUIZ	Présentation de l'application web expérimentale "ORTHOVIDEO QUIZ" et de son concept évolutif	M. NOLEO Patrick Tél. 0696 18 33 30 pnconsulting.maptic@gmail.com
6	MAISON DUCOSSAISE DU SAVOIR (MDS) Le savoir de base, la base du savoir : ensemble, marchons contre l'illettrisme	Marche, sensibilisation à la LCI, prise en compte des spécificités locales, témoignages	Mme LE VOURC'H Christiane Tél. 0696 76 74 35 c.levourch@orange.fr
7	JMJ FORMATION Des contes sur une île lettrée...	Lecture de contes, rencontre avec les écrivains et conteurs, lecture-expo de contes, ateliers autour du livre "Dessine-moi un poème, une histoire, un livre", ateliers divers de musique, de théâtre...	Mme JOSEPH-MATHURIN Jocelyne Tél. 0696 50 23 33 josephmathurin.j@orange.fr
8	1 ^{er} REGIMENT DU SERVICE MILITAIRE ADAPTE (RSMA) Courir pour un emploi	Présentation du RSMA-Martinique, des méthodes de remédiation et de remise à niveau des jeunes en situation d'illettrisme, visite des filières, job dating, forum d'information	Commandant BOYER Sébastien Tél. 0696 26 12 25 dfi_directeur@1rsma.org

1. Campagne de communication autour du numéro vert dédié à la lutte contre l'illettrisme

Semaine du 8 septembre

Cette campagne a fait l'objet de plusieurs productions :

- ❖ Diffusion d'un spot sur l'illettrisme de 30 secondes aux heures de grande écoute sur les deux principaux médias radios :
 - Martinique 1^{ère} => 35 diffusions
 - RCI => 40 diffusions
- ❖ Réalisation de 500 affiches pour une distribution aux partenaires et structures d'accueil (Pôle Emploi, Missions locales), aux Mairies (CCAS, bibliothèques), associations, ...
- ❖ Réalisation de 200 stickers avec le numéro vert et le logo du label
- ❖ Réalisation de 300 tee-shirts distribués aux structures labellisées « Agir ensemble contre l'illettrisme ».

Le Conseil régional a pour sa part fait don de quelques « goodies » : casquettes et petits sacs.

2. La matinée D.E.F.I. Détection Evaluation Formation et Insertion

Mardi 9 septembre

Cette matinée « portes ouvertes » organisée par la Ligue de l'enseignement – Fédération des Œuvres Laïques (FOL) a permis aux visiteurs et aux stagiaires de découvrir les différents tests et outils proposés par le centre pour la prise en charge des personnes en situation d'illettrisme. L'équipe pédagogique a en effet mis l'accent la réalisation de mini tests pour évaluer le niveau des personnes volontaires.

La responsable pédagogique du centre, Mme Guylaine FARADE, a par ailleurs participé avec la chargée de mission illettrisme ce même jour à une émission de Martinique 1^{ère} radio sur le thème de l'illettrisme, de 10h00 à 11h00. Les échanges ont porté surtout sur les difficultés que rencontrent les personnes concernées dans leur vie quotidienne. Des échanges ont pu se faire en directe avec quelques auditeurs et ont permis d'aborder de manière très simple l'illettrisme dans toute sa globalité. Nous avons eu des retours très positifs de cette émission car beaucoup d'auditeurs ont appelés la radio, le numéro vert d'information ainsi que la FOL. La structure a donc prolongé la matinée « portes ouvertes » jusqu'à l'après-midi.

3. Matinée de sensibilisation à l'illettrisme au CFA URMA de Rivière-Salée

Mercredi 10 septembre

Le CFA URMA a voulu à l'occasion de cette journée d'action, sensibiliser les jeunes du Dispositif d'initiation aux métiers en alternance (DIMA), soit 3 classes et mobiliser l'ensemble des équipes pédagogiques qui accompagnent les jeunes tout au long de l'année scolaire. Pour ce faire, le CFA a présenté l'exposition faite autour de l'opération « Dis-moi dix mots à la folie » avec Mme Stéphanie BOISNOIR, la

coordonnatrice à l'Espace compétence. Une quinzaine de jeunes en DIMA ont eu à travailler, dans le cadre d'un atelier d'écriture intergénérationnel avec l'EHPAD de Ducos, sur des productions de textes « slammés » et en arts plastiques sur la réalisation de masques autour des dix mots. Cette action était l'occasion pour ces élèves de valoriser tout ce travail auprès des autres classes et des visiteurs.

Les jeunes ont été attentifs aux informations apportées sur l'illettrisme de manière générale sur notre département en comparaison avec les données de la métropole. Toutefois, lors des échanges, nous avons pu constater que la plupart de ces jeunes voient l'illettrisme comme une problématique qui concerne seulement les adultes et les personnes âgées. L'équipe pédagogique a donc souhaité bénéficier d'une sensibilisation à la lutte contre l'illettrisme. Ce volet n'a pu se faire que la semaine d'après compte tenu du temps nécessaire pour présenter les informations sur l'illettrisme, les étapes de l'accueil et du repérage des personnes en situation d'illettrisme, la mobilisation et l'orientation des personnes en fonction de leur situation.

Nous avons eu deux jeunes filles qui ont acceptées de témoigner pour le journal « France-Antilles » ainsi que dans le cadre d'une émission radio sur « Trace FM » le soir, de 20h00 à 21h00 en compagnie de la chargée de mission Illettrisme. L'illettrisme y a été abordé de manière conviviale et quelques informations sur la prise en charge des jeunes en difficulté ont été apportées car au sein des établissements scolaires il est plus que conseillé à ces jeunes de ne pas hésiter à en parler à un membre de l'équipe pédagogique ou de se rapprocher de la conseillère du CIO et du chef d'établissement pour que l'on étudie avec lui l'accompagnement qui lui sera nécessaire.

Il est à noter que ce CFA participe à une expérimentation avec l'ANLCI sur les Compétences de base des apprentis (CBA). Elle a pour objectif de mettre en œuvre des actions visant à améliorer l'accompagnement et la prise en charge des jeunes en difficulté avec les savoirs de base.

4. Regards et mots croisés

Jeudi 11 septembre

Il s'agissait pour le centre de formation IFNA d'ouvrir ses portes à tous les partenaires institutionnels qui interviennent directement sur le territoire du Nord atlantique, au public professionnel de l'emploi, de la formation, de l'insertion et de sensibiliser les personnes concernées par l'illettrisme. Après les mots d'accueil de la Présidente de l'IFNA, Mme Gisèle DE LAFARGUE, la journée a commencé avec la présentation d'un diaporama « Nord atlantique, l'illettrisme en question » par M. Bruno LAVIOLETTE où l'on a pu, à partir de données extraites de l'enquête de l'INSEE, faire l'analyse de la situation de l'illettrisme sur toute cette zone géographique qui présente un taux de pourcentage plus important de personnes en difficulté de l'ordre de 26% par rapport à la région du centre avec 16% pour l'écrit notamment, 25% pour des performances médiocres en calcul pour le nord contre 16% pour le centre. Ce constat met en évidence que l'éloignement et la ruralité agissent comme des facteurs aggravants. Ces quelques éléments ont permis d'ouvrir le débat sur la conférence-débat « Maîtrise des savoirs de base, les nouveaux enjeux » animée par Mme Gladys

NOLLET. Des échanges intéressants avec les participants ont pu démontrer le vif intérêt du sujet et des préoccupations que cette problématique pouvait susciter auprès des différents élus présents à cette manifestation, le Maire de la ville du Robert, M. Alfred MONTHIEUX ainsi que M. BIROTA de la communauté d'agglomération CAP Nord notamment. Il s'agira pour nous de renouer les contacts pour voir dans quelle mesure nous pourrions collaborer à la mise en place d'actions spécifiques dans le nord de la Martinique dans le cadre du prochain plan régionale de prévention et de lutte contre l'illettrisme.

Nous avons eu droit par ailleurs à des témoignages de différents acteurs de la formation, de représentants d'associations et de personnes en situation d'illettrisme.

Le public pouvait aussi visiter un espace d'exposition présentant des outils pédagogiques ainsi que des plaquettes et publications diverses sur les dispositifs d'accompagnement et de lutte contre l'illettrisme.

L'après-midi était consacré à la présentation d'un outil de diagnostic des compétences clés en situation professionnelle réalisé par M. LAVIOLETTE, sur le thème de l'organisation d'un tournoi de dominos. Une mise en application avec les acteurs présents a permis d'échanger autour du repérage, de la prise en charge et du temps consacré à ce travail. La question du savoir et du système éducatif français a suscité là aussi de nombreux échanges.

5. ORTHOVIDEO QUIZ

Vendredi 12 septembre

Le centre de formation PN CONSULTING-MAPTIC a souhaité pour sa part mettre l'accent sur une application web « ORTHOVIDEO QUIZ » et son concept évolutif. Cette application expérimentale permet d'identifier, de dépister et d'évaluer les personnes en situation d'illettrisme selon leur niveau de compétences clés. A partir de cet outil, il sera possible pour l'apprenant de mobiliser ses ressources personnelles pour s'autoévaluer. L'objectif étant de faciliter l'apprentissage au travers du processus d'acquisition des savoirs de base contextualisé.

Près d'une vingtaine de personnes du champ de la formation et du handicap sont venu voir la présentation de l'outil. M. Patrick NOLEO, le directeur de la structure a voulu que cet outil soit accessible aux personnes souffrant d'un handicap physique et pour ce faire il s'est entouré de deux jeunes : M. Kévin MAITREL, ingénieur informatique (programmeur) et M. Jean-Baptiste JEANY (webdesigner) pour assurer toute la partie programmation et présentation visuelle de l'outil.

Parmi les invités, nous avons des représentés de l'AMEIS (Directrice URSULET Sandra), structure qui accompagne les personnes sourdes et muettes, une association qui accompagne les seniors dans leur réapprentissage, quelques formateurs et apprenants. La marraine de la manifestation est Mme MOREZE Cynthia qui est aveugle, nous a fait part de son combat pour la personne en situation d'handicap. D'autres témoignages d'enseignants à la retraite notamment qui interviennent dans des associations ont agrémentés les échanges autour de la prévention et de la lutte contre l'illettrisme.

Ce travail qui reste à modéliser devrait être expérimenté dans les prochains mois. La rencontre s'est terminée avec une petite collation.

6. Le savoir de base, la base du savoir : ensemble, marchons contre l'illettrisme

Samedi 13 septembre, de 6h00 à 9h00

Une marche contre l'illettrisme a été portée par Mme Christiane LE VOURCH, la Présidente de la Maison ducossaise du savoir (MDS).

Le rendez-vous était donné à 6h00 sur le parcours de santé de Ducos. Plus d'une soixante de personnes ont répondu à cet appel : des apprenants, des partenaires, des formateurs, des bénévoles, des jeunes, des adultes, des seniors, des sportifs, bref tous ceux qui s'intéressent de près ou de loin à l'illettrisme. Il y avait une ambiance « bonne enfant » sur le circuit, l'on a pu voir différents panneaux qui rappelaient l'objectif de la manifestation.

Après avoir bien transpiré, effectué des exercices d'étirement puis pris un rafraîchissement à base de fruits frais, la Présidente a pris la parole pour présenter le parcours de l'association depuis quatre ans dans l'accompagnement des seniors. Ensuite, Mme Gilberte JOSEPH-AGATHE, élue de la ville de Ducos a fait part du soutien de la ville pour le travail de l'association, la chargée de mission régionale illettrisme sur le rôle de l'Agence nationale de lutte contre l'illettrisme dans le cadre de cette mobilisation autour de l'illettrisme, le travail mis en œuvre par les partenaires institutionnels et les acteurs dans l'accompagnement des personnes confrontées à l'illettrisme. S'en est suivi les témoignages des bénévoles qui interviennent dans l'association ainsi que quelques apprenants qui persévèrent dans leur apprentissage et qui nous démontrent qu'effectivement on peut sortir de l'illettrisme et cela quel que soit son âge, le plus important c'est la motivation.

La manifestation s'est terminée avec M. LIENAFI qui avec les rythmes du slam a raconté l'histoire de l'illettrisme en Martinique, dans nos campagnes, dans nos villes, dans notre famille, bref dans notre quotidien.

7. Des contes sur une île lettrée...

Samedi 13 septembre, de 9h00 à 16h00

Pour cette manifestation organisée par JMJ Formation, Mme JOSEPH-MATHURIN la responsable s'est associée à des auteurs, des enseignants et des artistes pour mettre en place cette action. Elle a voulu qu'elle soit porteuse de messages pour ceux qui sont en difficulté avec les savoirs de base, mais aussi pour qu'elle soit une action permettant de valoriser la culture martiniquaise en passant de la prévention à la lutte contre l'illettrisme par la formation.

L'action a été ludique pour toucher tous les publics, du plus petit au plus âgé et cela dans un cadre qui nous plonge dans l'imaginaire créole. Tout au bout d'un couloir, le visiteur est accueilli dans une grande salle décorée avec les marionnettes de « Jala » (Janine LAFONTAINE), de beaux livres colorés sont exposés pour le plus grand plaisir des yeux car tous donnent envie de les toucher, de les ouvrir pour voir ce qu'il y a et pourquoi pas de lire quelques mots ou quelques phrases.

Nous avons trois auteures d'histoires créoles Mesdames Ginette CHOUX et Emile LABEAU pour nous présenter leurs œuvres et nous donner un petit aperçu de qui attend le curieux et bien entendu, le lecteur. Il y avait aussi M. Robert SAE et son frère Renaud qui ont travaillé sur un outil pédagogique spécialisé sur la progression pour l'étude du français.

La visite s'est poursuivie dans un atelier d'arts plastiques où l'on pouvait admirer des œuvres : peintures, tableaux, sculptures, livres, ... mais aussi discuter avec l'artiste Solange ALIN autour de l'accompagnement possible des enfants et des parents en difficulté avec la lecture et l'écriture. Il s'agit de passer par la peinture pour les aider à nouer ou à renouer une nouvelle relation avec le livre.

Sur le 3^{ème} atelier, il était possible d'échanger avec M. Serge RESTOG un enseignant, de la langue créole, notre 1^{ère} ou 2^{nde} langue maternelle selon la situation de chacun. En effet, pour les personnes en difficulté avec les apprentissages de la langue française, M. RESTOG fait le lien avec le créole pour apprendre à le lire mais aussi à l'écrire.

Pour clôturer la manifestation l'après-midi, un conteur, M. Valèr EGOUY est venu nous raconter l'histoire de l'écriture entre deux « villages » qui avaient dû s'adapter pour communiquer.

7. Courir pour un emploi

Jeudi 16 octobre, de 9h00 à 14h00

La manifestation « Courir pour un emploi » qui était déjà programmée de longue date, n'a pas pu se faire sur la semaine des journées nationales du 8 septembre. Toutefois, cette action qui a été labellisée en même que les autres actions, a bénéficiée des mêmes supports (affiches et tee-shirts) mis à la disposition des différents partenaires de l'opération. Depuis quelques années, le RSMA réunit tous les acteurs de l'emploi, publics et privés pour une mise en relation avec des jeunes, de 16 à 25 ans en démarche d'insertion. L'objectif est donc de permettre à ces jeunes de s'informer sur les formations proposées par le RSMA et de rencontrer des chefs d'entreprise avec à la clé des perspectives d'embauche.

Le Directeur de la Formation au RSMA, le Command Sébastien BOYER a mis à la disposition de Centre Ressources Illettrisme de l'AGEFMA, un stand pour la réception du public. Très peu de jeunes ont été reçus car l'intérêt était mis principalement sur le job-dating qui se déroulait sur toute la matinée. Toutefois, des professionnels de l'accueil, de l'orientation, de la formation professionnelle et des partenaires institutionnels sont venus se renseigner sur les actions mises en œuvres en matière de prévention et de lutte contre l'illettrisme en Martinique, la mission régionale Illettrisme à la Préfecture ainsi que les actions de professionnalisation des acteurs. Des plaquettes d'information réalisées par l'ANLCI ont été remises avec l'affiche du numéro vert d'information sur l'illettrisme. Les échanges entre partenaires ont été fructueux avec la Mission Locale du Centre (MILCEM), l'Ecole de Formation Maritime et Aquacole (EFPMA), l'antenne de justice du Lamentin, l'Institut Thérapeutique Educatif et Pédagogique (ITEP) de Morne-Rouge notamment. Par ailleurs, la rencontre avec un membre de l'équipe pédagogique qui prend en charge les jeunes en situation d'illettrisme a permis d'aborder cet accompagnement spécifique

pour l'acquisition des savoirs de base nécessaires pour l'obtention du CFG et du CAP. A 13h00, le Chef de corps, le Colonel Philippe BOCCON-LIAUDET a donc prononcé un discours et remercié tous ceux qui ont contribué à la réussite de cette manifestation. Un cocktail réalisé par les jeunes de la filière restauration est venu clôturer la manifestation.