



Rhône Alpes

Focus sur une action labellisée
« Agir ensemble contre l'illettrisme »
(mars 2015) au lycée Carrel à Lyon

Sensibilisation aux problématiques de l'illettrisme pour la filière sanitaire et sociale (BTS) grâce à l'exposition quizz « Illettrisme, parlons-en ! »

Dans le cadre des formations professionnelles économie sociale et familiale, secteurs sanitaire et social, un projet a été animé pendant un mois au lycée Carrel à Lyon par Brigitte Baudoin, documentaliste, et Isabelle Terence, enseignante auprès de ces filières, afin de conduire sur la durée **une action de sensibilisation à l'illettrisme inscrite dans le programme pédagogique de ces futurs professionnels.**



Isabelle Terence, enseignante, et
Brigitte Baudoin, documentaliste.



De quoi parle-t-on lorsque l'on

parle d'illettrisme ? Serez-vous amenés à rencontrer, dans vos pratiques professionnelles, des personnes rencontrant des difficultés profondes avec les savoirs de base ? Comment agir, de quelles informations simples doit-on disposer pour mieux accompagner ces personnes ?

Et pour aller plus loin, quels outils, quelles ressources utiliser pour relayer les actions de sensibilisation ?

Et pour aller plus loin, quels outils, quelles ressources utiliser pour relayer les actions de sensibilisation ?

Prenant appui sur ces questions clés, le binôme documentaliste-enseignant a construit un programme, labellisé « Agir ensemble contre l'illettrisme », afin de proposer aux étudiants de classes de BTS de visiter l'exposition quizz « *Illettrisme, parlons-en !* » réalisée par Le Moutard en partenariat avec la Fondation SNCF et l'ANLCI, et prêtée par cette dernière au lycée dans ce cadre. Les élèves ont rempli le livret quizz sur les idées reçues, et sont revenus en classe afin de poursuivre le débat sur les questions soulevées par cette problématique. Pour cela, l'enseignante a pris appui sur les données disponibles sur les situations d'illettrisme (chiffres de l'enquête Insee/Anlci IVQ 2012), sur les courts métrages disponibles (notamment « Sans toi », produit par le syndicat de la presse sociale), et sur les outils fournis par l'ANLCI.

Pour Isabelle Terence, « *les objectifs étaient de découvrir l'illettrisme, et d'expérimenter un support d'animation qui peut être mobilisé avec les publics accueillis dans les structures des secteurs sanitaire et social. Ces futurs professionnels doivent être alertés sur cette problématique, et sur l'existence des dispositifs de lutte contre l'illettrisme, sur le numéro indigo, etc. La mobilisation d'outils accessibles est une nécessité pour ces professionnels.* »

Anne Mességué, chargée de mission régionale SGAR / ANLCI pour la région Rhône Alpes, et Virginie Lamontagne, chargée de communication à l'ANLCI, ont rencontré les équipes engagées dans l'établissement et les jeunes ayant participé à ce projet.



Anne Mességué, chargée de mission régionale SGAR/ ANLCI, échange avec les étudiants sur les moyens de s'informer et d'agir face aux situations d'illettrisme.

L'occasion d'échanger sur ce qui a été compris, retenu par ces futurs professionnels, et sur ce qui peut accompagner leurs pratiques. Une fiche ressources rappelant le numéro indigo, les données disponibles en Rhône Alpes, la liste des centres ressources illettrisme départementaux, les sites utiles, etc, seront remis aux étudiants pour compléter l'information.

Pour Isabelle Terence, « ce projet a pu s'inscrire sur le thème de l'exclusion, en portant un éclairage particulier sur l'illettrisme dont on parle trop peu, puisque les personnes en situation d'illettrisme dissimulent souvent leurs difficultés. Nous avons discuté du fait que, naturellement, de nombreuses personnes dans cette situation sont parfaitement intégrées dans la société, mais qu'elles peuvent être fragilisées en cas de licenciement, de séparation, etc. J'ai insisté auprès d'eux : « L'ANLCI doit être l'un de vos futurs partenaires. » Certains de ces élèves deviendront aussi des professionnels de l'accueil, des agents d'accompagnement, administratifs, auprès de centres spécialisés, d'accueils de jours, de centres médicaux sociaux, et doivent intégrer cette dimension dans leurs futures pratiques. »

Témoignages de jeunes ayant participé à cette sensibilisation :



« Avant, je ne faisais pas la différence entre analphabétisme, illettrisme ou français comme une langue étrangère ».

« Avec l'aspect ludique de l'exposition, les dessins, on retient mieux les choses, et on comprend bien que l'on pourra être confronté à ça. »



« Dans le film « Sans toi », on voit l'actrice mettre un faux bandage pour aller voir un conseiller emploi, ou bien inventer des excuses pour ne pas dire qu'elle a du mal à lire et écrire. Cela ne me serait pas venu à l'idée avant, toutes ces compensations, ces techniques que ces personnes peuvent mettre en place pour cacher leurs problèmes. »

« Face aux familles, pour mieux les accompagner, c'est important de bien comprendre ces difficultés. Ce n'est pas aux enfants, comme on le voit dans le court métrage, de remplir les papiers, de remplacer le parent, l'adulte. »



En savoir plus :

<http://www.carrel.fr/>

bbaudouin@carrel.fr

Page Rhône Alpes du site

www.anlci.gouv.fr

L'exposition quizz :

[http://www.anlci.gouv.fr/Mediathèque/EXPO-QUIZZ/Presentation-](http://www.anlci.gouv.fr/Mediathèque/EXPO-QUIZZ/Presentation-Expo-quizz-Illettrisme-parlons-en!)

[Expo-quizz-Illettrisme-parlons-en!](http://www.anlci.gouv.fr/Mediathèque/EXPO-QUIZZ/Presentation-Expo-quizz-Illettrisme-parlons-en!)