



# Pour que le numérique profite à tous, Mobilisons-nous contre l'illettrisme

Les journées du numérique de l'ANLCI

6 et 7 septembre 2016  
Université Lyon 3

**POUR QUE LE NUMÉRIQUE  
PROFITE À TOUS,  
MOBILISONS-NOUS  
CONTRE L'ILLETTRISME!**

**Recueil des cas pratiques**

Les actions présentées dans ce recueil ont fait l'objet d'exposés et d'échanges lors des Journées du numérique organisées par l'ANLCI les 6 et 7 septembre 2016 à l'université Lyon 3. Elles ont été retenues par l'ANLCI pour servir de cas pratiques favorisant l'accès de tous au numérique, en premier lieu les personnes en situation d'illettrisme. Les acteurs pourront s'inspirer de ces solutions pertinentes afin que de nouvelles initiatives voient le jour plus efficacement.

[www.anlci.gouv.fr](http://www.anlci.gouv.fr)



Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020

## SOMMAIRE

<b>Comment utiliser le numérique pour renforcer la citoyenneté et l'accès à la culture et aux droits des personnes confrontées à l'illettrisme ?</b>		Page
- pour l'égalité d'accès aux informations et services dématérialisés - pour l'accès autonome aux droits et à la culture		
Kit@lire: Utiliser une bibliothèque numérique nomade pour faciliter l'accès de tous à la lecture, à l'écriture	Centre du livre et de la lecture en Poitou-Charentes, Poitiers	3
Biblio-connection : Accompagner vers la lecture les jeunes et les personnes éloignées du livre avec une bibliothèque numérique interactive	Salon du livre de jeunesse, Montreuil	4
NUMOOK : Créer avec les jeunes un livre numérique animé pour redonner le goût des mots	Lecture Jeunesse, Paris	5
Accès aux soins : Prendre en compte les évolutions induites par le numérique dans les services de santé	Dr Marie-Hélène Metzger, MD, PhD, HDR ; Praticien Hospitalier de Santé Publique	6
Plateforme OIS (Océan Indien Innovation santé) : Accompagner vers l'autonomie les personnes en situation d'illettrisme, pour que les services de l'e-santé bénéficient à tous	Agence régionale de santé, Mission régionale ANLCl, Carif-Oref, La Réunion	7
Les Bons Clics : Rapprocher les services en ligne des personnes en situation de précarité sociale	WeTechCare, Emmaüs Connect	8

<b>Comment mobiliser les ressources d'un territoire pour que le numérique profite à tous ?</b>		
- pour des initiatives partenariales avec les collectivités territoriales - pour l'égalité d'accès et d'usages au sein des « territoires numériques »		
PASS Rur@learning : Faciliter l'accès au numérique et à la Formation ouverte et à distance (FOAD) pour les personnes en difficulté avec les compétences de base	AFP2I Arras	9
Intégrer le numérique dans les parcours d'insertion des jeunes accompagnés par la Mission Locale	Mission Locale de Vaulx-en-Velin	10
Rendre accessibles les EPN aux personnes en situation d'illettrisme avec l'appui des Centres ressources Illettrisme (CRI)	Mission régionale SGAR-ANLCl en Auvergne-Rhône-Alpes	11
Communitic : Evaluer l'utilisation par des stagiaires en formation de base des ressources et plateformes numériques	Région Normandie, site de Caen	12
Lorfolio : Faciliter l'accès des personnes en situation d'illettrisme à un dispositif numérique régional de portfolio	GIP Lorraine Parcours Métiers	13

<b>Comment réussir l'inclusion numérique des personnes en difficulté face à l'écrit dans le monde du travail ?</b>		
- pour l'insertion professionnelle - pour l'évolution et la qualification professionnelle		
Mettre en œuvre de nouvelles démarches pédagogiques avec le numérique pour la formation des salariés d'Eiffage (projet Passerelles)	CRI Auvergne, Clermont-Ferrand ALPES Formation, Lyon	14
Former à l'usage du numérique des salariés des chantiers d'insertion en difficulté avec les compétences de base	Côté Projets, Lyon	15
Renforcer les compétences de base des apprentis pour une intégration pertinente du numérique dans le cadre de l'alternance	BTP CFA Calvados, Caen	16
Les savoirs fondamentaux professionnels : Utiliser le numérique pour l'insertion et l'évolution professionnelle des personnes en situation d'illettrisme	ADRAR, Ramonville	17
Accompagner les personnes en difficulté avec les compétences de base dans l'utilisation des outils de Pôle Emploi	Boîte aux Lettres, Alençon Pôle-Emploi	18
Plateforme IFIL via Emploi Store : Accéder aux activités et outils d'apprentissage destinés aux personnes en difficulté avec les compétences de base	Prisme Limousin, Limoges	19

<b>Comment le digital peut-il transformer les stratégies de formation et d'apprentissage des personnes en situation d'illettrisme ?</b>		
- pour apprendre autrement, tout au long de la vie - pour prévenir le décrochage scolaire ou réussir à sortir de l'illettrisme		
Activité dirigée multimédia : Proposer des méthodes et outils numériques pour la formation des personnes en situation d'illettrisme	Association Compter, lire, écrire Clé à Ermont	20
SMAAlpha : Utiliser le numérique pour favoriser la maîtrise des compétences de base des jeunes dans le cadre du Service Militaire Adapté (SMA)	SMA Guadeloupe	21
Redonner aux jeunes sous main de justice le plaisir d'apprendre en s'appuyant sur la robotique	Association AGIR abcd, Isère	22
Les voyageurs du Code : Utiliser l'apprentissage du code comme levier à l'insertion et la prévention du décrochage	Bibliothèques sans frontières	23
D-Clics numériques : Utiliser le numérique comme vecteur créatif d'expression des jeunes décrocheurs	Ligue de l'enseignement	24

## **Kit@lire : Utiliser une bibliothèque numérique nomade pour faciliter l'accès de tous à la lecture et à l'écriture**

### Porteur de la pratique :

Centre du livre et de la lecture en Poitou-Charentes - Hélène Glaizes, Directrice.

[www.livre-poitoucharentes.org](http://www.livre-poitoucharentes.org)

### Présentation de l'action :

Kit@lire est une bibliothèque numérique nomade intégrant ordinateurs, liseuses, iPads, ressources numériques et ouvrages papiers. C'est un outil de médiation pour tous et partout qui permet de proposer des ateliers et des animations numériques autour du livre, de la lecture et de l'écriture facilement transportables grâce à ses 4 caissons sur roulette et sa connexion Wi-Fi autonome.

Il est prêté gratuitement par le Centre du livre et de la lecture (CLL) aux structures qui ont déposé un projet. Il est "préparé" sur mesure par le CLL pour en faciliter l'utilisation. Un accompagnement tout au long de la construction du projet et une journée de formation lors de l'installation du kit@lire dans les locaux de la structure emprunteuse sont proposés. Un livret pédagogique accompagne kit@lire.

### Lieux de déroulé de l'action :

Associations, établissements scolaires, centres de loisirs, centres sociaux, EHPAD, bibliothèques, librairies, musées, cafés...

### Catégories des bénéficiaires :

Enfants, adolescents, publics adultes, tout public, publics empêchés...

### Principaux résultats :

Découverte des outils numériques (ordinateur, internet, tablettes, liseuses, souris-scan, bibliobox...).

Découverte de différentes lectures (lecture numérique, enrichies, simplifiées, voix haute).

Recherche sur internet, confrontation des sources.

Créations visuelles, d'un livre numérique enrichi (enfants de 8 ans).

Compréhension de textes par le jeu.

Jeux avec la poésie.

### Catégories et nombre d'acteurs :

Documentalistes, animateurs de centres de loisirs, enseignants classe ULIS, médiateurs élèves décrocheurs, enseignants de maternelle, bibliothécaires... A ce jour, une trentaine d'acteurs impliqués.

### Les partenaires contributeurs :

Kit@lire est une création du Centre du livre et de la lecture, financé par la DRAC et la Région Aquitaine Limousin Poitou-Charentes. Kit@lire est lauréat de l'appel à projet national "L'action culturelle au service de la maîtrise du français" lancé par le Ministère de la culture et de la communication en juillet 2015.

## **Biblio-connection : Accompagner vers la lecture les jeunes et les personnes éloignées du livre avec une bibliothèque numérique interactive**

### Porteur de la pratique :

Salon du livre de jeunesse - Sylvie VASSALLO, Directrice.

[www.slpj.fr](http://www.slpj.fr) / <http://biblio-connection.slpj.fr/>

### Présentation de l'action :

La Biblio-connection s'appuie sur le potentiel du numérique pour accompagner vers la lecture des jeunes et autres publics éloignés du livre, que ce soit pour des raisons culturelles, sociales ou de handicap. Cette bibliothèque numérique interactive est une application informatique dans laquelle ont été numérisés des albums et des BD. Les contenus proposés sont adaptés dans différents formats pour en faciliter l'accès à des publics en situation de handicap.

### Lieux de déroulé de l'action :

Bibliothèques, médiathèques, structures associatives, instituts médico-éducatifs, hôpitaux.

### Catégories des bénéficiaires :

Scolaires et publics jeunes, enfants "dys" / handicapés, enseignants, professionnels de santé et de la petite enfance.

### Principaux résultats :

Attractivité pour les enfants et les adultes non lecteurs, entraide et solidarité dans l'utilisation entre publics hétérogènes, support numérique qui favorise la concentration et simplifie l'effort et le plaisir de lecture.

### Catégories et nombre d'acteurs :

900 à 1 000 professionnels des champs sanitaire et social, culturel et éducatif.

### Les partenaires contributeurs :

Département de la Seine-Saint-Denis, Préfecture (DDCS), Ministère de la culture et de la communication, UNAPEI, ANLCI, Fondation de France.

## **NUMOOK : créer avec les jeunes un livre numérique animé pour redonner le goût des mots**

### Porteur de la pratique :

Lecture Jeunesse - Sonia De Leusse-Le Guillou, Directrice.  
[www.lecturejeunesse.org](http://www.lecturejeunesse.org)

### Présentation de l'action :

Numook est un projet numérique qui conjugue la lecture, l'écriture et la création artistique en permettant à des adolescents de créer un livre numérique illustré/animé, dont les jeunes conçoivent la trame narrative et la rédaction de l'histoire, les illustrations graphiques et/ou sonores, la mise en page, la lecture à voix haute. Transversal, ce projet met les jeunes dans des situations de production variées pour développer la cohésion du groupe et permettre de s'exprimer, d'apprendre à débattre et à créer sur différents médias pour une « vraie » édition. Numook vise à prévenir l'illettrisme, valoriser la créativité des adolescents en leur permettant de publier collectivement un livre numérique de qualité, labellisé par Lecture Jeunesse. Projet global, il mêle découvertes (de métiers, de techniques), apprentissages et aspect ludique, création et travail de fond sur des textes classiques et contemporains, et des supports variés. La possibilité, pour les collèges, d'inscrire le projet sur des heures de cours ou dans le cadre des Enseignements pratiques interdisciplinaires (EPI), à partir de la rentrée 2016, lui permet de s'adapter aux nouvelles modalités d'enseignement. La diversité des types de lieux d'implantation possible du dispositif confirment la pertinence de son essaimage, qui prévoit des ressources et un cadre permettant d'adapter Numook dans des structures multiples, de façon à toucher des jeunes dans des situations variées.

### Lieux de déroulé de l'action :

Paris 10e et essaimage en cours en Seine-Saint-Denis.

### Catégories des bénéficiaires :

Adolescents.

### Principaux résultats :

L'évaluation des jeunes et d'un chercheur scientifique montrent des effets positifs sur la motivation, la ténacité, la confiance en eux, la créativité des jeunes. Le projet change la représentation de la lecture et de l'écriture des jeunes. Une étude à la demande de Lecture Jeunesse a été confiée à un chercheur en didactique de la littérature (en cours) pour évaluer le dispositif et préparer l'essaimage.

### Catégories et nombre d'acteurs :

Une quinzaine d'acteurs collaborent au projet autour des jeunes.

### Les partenaires contributeurs :

Les collèges de la Grange aux Belles et de Valmy (Paris 10<sup>ème</sup>) avec 7 enseignants volontaires, la bibliothèque municipale, l'association Le Labo des histoires, un éditeur pur player « La souris qui raconte », un médiateur numérique, une comédienne. Ces 3 années, l'action a été soutenue par la DRAC Ile-de-France, la Ville de Paris, la fondation de France, la fondation du Crédit Mutuel pour la lecture, la fondation SNCF, la fondation Orange.

## Accès aux soins : prendre en compte les évolutions induites par le numérique dans les services de santé

### Porteur de la pratique :

Dr Marie-Hélène Metzger, MD, PhD, HDR  
Maître de Conférences des Universités - Praticien Hospitalier de Santé Publique

### Présentation de l'action :

Le développement du numérique induit d'importantes évolutions dans le champ de la santé, que ce soit dans le secteur de la prévention ou dans celui du soin. Différents outils se sont développés tels que les sites internet d'information ou d'éducation, des applications smartphones ou des objets connectés permettant au patient d'interagir avec la machine pour tester ses connaissances ou pour auto-déclarer des symptômes, des forums de discussions entre patients, des sites de prise de rendez-vous en ligne... Tous ces exemples de nouveaux outils numériques font appel pour la plupart d'entre eux aux compétences de lecture et d'écriture de la personne. L'impact de ce prérequis sur les capacités d'utilisation de ces outils n'est le plus souvent pas envisagé par les concepteurs de ces systèmes dans le secteur de la santé. Pourtant si le numérique constitue très certainement une source d'efficacité du système de santé, il est impératif d'analyser et d'évaluer le risque d'augmenter les inégalités sociales de santé, déjà très lourdement pointées dans notre pays, en introduisant ces nouvelles pratiques dans ce secteur.

A travers la présentation de quelques exemples, il s'agit d'illustrer comment ces nouveaux outils, dans leur conception actuelle, font appel à un niveau de littératie qui exclut les personnes qui n'ont pas la compétence requise. L'accent sera mis plus particulièrement sur les outils en cours de développement dans le cadre du « virage ambulatoire » (par exemple « territoires de soins numérique ») visant à répondre à la transition épidémiologique que constitue l'augmentation du poids des pathologies chroniques en France.

L'objectif de cette présentation est de sensibiliser les professionnels en charge de la lutte contre l'illettrisme d'investir ce champ qui présente les mêmes caractéristiques que celles des nouveaux services numériques pour l'accès à l'emploi, les impôts ou tout autre secteur de la vie sociale des personnes. Un travail collaboratif est nécessaire avec les concepteurs des nouveaux services numériques du champ de la santé d'une part pour leur faire prendre la mesure quantitative du phénomène dans la population et par ailleurs pour leur faire introduire dans leurs dispositifs des moyens de faciliter l'usage de ces services pour les personnes démunies de ces compétences. Au-delà, il est nécessaire de concevoir des dispositifs de repérage et d'accompagnement de ces personnes lors de leur besoin d'accès aux soins afin, à court terme, de les aider à utiliser ces nouveaux services et, à plus long terme, à les diriger vers des structures de prise en charge de l'illettrisme.

---

Hôpitaux Universitaires Paris-Seine-Saint-Denis, Hôpital Avicenne - Département de Santé Publique  
Unité de Recherche et d'Epidémiologie des Parcours de Soins (UREPS)  
125 rue de Stalingrad, 93009 Bobigny Cedex - 01 48 95 59 88 - [marie-helene.metzger@aphp.fr](mailto:marie-helene.metzger@aphp.fr)

Université Paris 13 Sorbonne Paris Cité - Laboratoire Educations et Pratiques de Santé EA 3412  
UFR SMBH - Université Paris13  
74, rue Marcel Cachin, 93017 Bobigny - 01 48 38 76 41

**Plateforme OIIS (Océan indien innovation santé) :  
Accompagner vers l'autonomie les personnes en situation d'illettrisme, pour que  
les services de l'e-santé bénéficient à tous**

Porteur de la pratique :

Agence régionale de Santé, La Réunion,  
Roselyne COPPENS, Responsable du service prévention

Mission d'Appui à la Prévention et à la Lutte Contre l'illettrisme Carif-Oref, La Réunion,  
Paul SOUPE, Chargé de mission régional de l'ANLCl

Présentation de l'action :

OIIS contribue à l'amélioration de l'Etat de santé de la population de la Réunion par le co-développement de services en e-santé. Dans ce cadre, un partenariat a été développé entre l'ARS et la MAPLCl (Mission d'Appui à la Prévention et à la Lutte Contre l'illettrisme) du Carif-Oref Réunion afin de rendre le plus accessible possible les contenus de cette plateforme, notamment son portail « grand public ». Pour ce faire, une première expérimentation est menée au travers d'un groupe « focus » constitué d'apprenants d'un organisme de formation Emergence OI qui œuvre notamment auprès de publics faiblement qualifiés, voire en situation d'illettrisme et/ou en fracture numérique.

Lieux de déroulé de l'action :

Pour la réalisation de la plateforme : la Ruche e-santé est un lieu unique dans l'Océan Indien. Cet espace de 750 m<sup>2</sup> au sein duquel travaillent les équipes du GCS TESIS accueille les acteurs du programme OIIS. Pour l'expérimentation « formation » : Emergence OI, à la fois organisme de formation et Case à lire du sud de l'île de La Réunion, œuvrant notamment auprès des publics en situation d'illettrisme et/ou en fracture numérique.

Catégories des bénéficiaires :

Patients atteints de maladies chroniques nécessitant une bonne observance des traitements, et particulièrement les patients en situation d'illettrisme.

Principaux résultats :

Ateliers de travail collaboratif avec des personnes en situation d'illettrisme.

Orientation des patients en situation d'illettrisme vers des services d'accompagnement et de formation à l'usage des outils numériques.

Sensibilisation des acteurs à la nécessité de bien prendre en compte les spécificités des patients en situation d'illettrisme.

Catégories et nombre d'acteurs :

Acteurs de la santé (médecins, pharmaciens, infirmiers ...) ; patients, potentiellement tout public en difficulté face à l'écrit et/ou en fracture numérique.

Les partenaires contributeurs :

Autorités de la santé (ARS), Thesis et CapGemini.

Projet « Territoire de soin numérique » - Commissariat Général Investissement d'Avenir

Carif-Oref Réunion, MAPLCl, dont Mission Régionale de l'ANLCl.

Emergence OI

Il est à noter que cette action trouvera un prolongement dans le cadre du Forum permanent des pratiques 2016/2017 piloté par l'ANLCl et associera d'autres organismes de formation tel que l'AREP et d'autres Cases à Lire, avec une extension probable sur d'autres plateformes de e-service : CAF, CGSS, Pôle Emploi, etc.

## **Les Bons Clics : rapprocher les services en ligne des personnes en situation de précarité sociale**

### Porteur de la pratique :

WeTechCare et Emmaüs Connect, Anaïs Marcel, Chef de projet plateforme « Les Bons Clics ».

[www.wetechcare.org](http://www.wetechcare.org)

### Présentation de l'action :

Chaque personne peut améliorer ses conditions de vie grâce à internet, la plateforme « Les Bons Clics » permet, dans cet esprit, de rapprocher les services en ligne de ceux qui en ont besoin.

Ce site propose, en fonction du niveau de l'utilisateur, des modules de formation sur les compétences numériques clés (gestes élémentaires, bureautique, navigation internet...) ainsi que des formations appliquées aux services clés en ligne dont il a besoin. Son lancement est prévu fin 2016.

2016 marque un tournant inédit dans l'importance donnée à la littératie numérique des publics. L'accélération de la dématérialisation des services, aussi bien publics que privés, nous pousse à agir pour que le numérique ne devienne pas un facteur d'exclusion supplémentaire mais bien au contraire, qu'il puisse jouer son rôle de réseau inclusif, gratuit, ouvert et profitable à tous.

### Lieux de déroulé de l'action :

National

### Catégories des bénéficiaires :

Personnes en situation de précarité sociale

### Principaux résultats :

Montée en compétences numériques pour une plus grande autonomie

### Les partenaires contributeurs :

Google, CNAF, département du Morbihan



## **PASS Rur@learning : faciliter l'accès au numérique et la Formation ouverte et à distance (FOAD) pour les personnes en difficulté avec les compétences de base**

### Porteur de la pratique :

AFP2I - Maurice Monoky, Directeur  
[www.afp2i.com](http://www.afp2i.com)

### Présentation de l'action :

L'AFP2I a mis en place le dispositif Timpass (lutte contre la fracture numérique) en Nord-Pas-de-Calais en 2004 et a ainsi constitué un réseau de points-relais de proximité : 35 cybercentres.

Depuis 2014, l'AFP2I a décidé de mettre en place une réponse de formation ouverte et à distance (FOAD) pour les compétences clés européennes avec une priorité affirmée sur les publics en situation d'illettrisme. L'offre de services FOAD est constituée d'un contenu en ligne, d'un tutorat ressources au cybercentre labellisé Rur@learning, d'un tutorat à distance AFP2i, d'un soutien personnalisé lors des regroupements, et d'un parrainage bénévole pour les personnes en situation d'illettrisme le cas échéant.

L'expérimentation Rur@learning s'appuie sur 5 sites volontaires, dont 1 en entreprise. L'offre de formation s'établira sur les savoirs de base (lire, écrire, compter) et les savoirs fondamentaux (remise à niveau pour l'accès à la qualification) sur la base de 100 heures par personne.

### Lieux de déroulé de l'action :

Les cybercentres sur l'Artois/Ternois et 1 entreprise.

### Catégories des bénéficiaires :

Salariés et demandeurs d'emploi.

### Principaux résultats :

Les formations proposées reposent sur l'individualisation comme principe, avec l'autoformation accompagnée pour mode d'organisation pédagogique. Cette offre de formation à distance, si elle constitue une réponse de proximité avant tout, permet de développer d'autres compétences transversales chez l'apprenant (responsabilisation, autonomie...).

Les aspects tutorat développés permettent d'éviter l'assimilation distance/abandon. La prise de pouvoir sur son parcours dépasse le cadre de la seule formation pour l'apprenant, souvent inscrit dans un projet plus global (retour à l'emploi, préparation d'un concours, soutien des enfants dans leur scolarité...).

### Catégories et nombre d'acteurs :

Animateurs des cybercentres, élus et techniciens des collectivités locales, responsable formation entreprise.

### Les partenaires contributeurs :

Collectivités locales, cybercentres, MAIF, CNED, université Voltaire, C2RP, Conseil régional, Conseil Général 62, OPCA, Entreprises/IAE, DIRECCTE, FSE, Missions Locales, MDE, Pôle emploi, Cap Emploi.

## **Intégrer le numérique dans les parcours d'insertion des jeunes accompagnés par la Mission Locale**

### Porteur de la pratique :

Mission Locale de Vaulx-en-Velin, Christophe VANONY, Responsable administratif et financier  
[www.mlvaulxenvelin.org](http://www.mlvaulxenvelin.org)

### Présentation de l'action :

Levier de croissance et de compétitivité, nouvel espace de citoyenneté, aujourd'hui le numérique préoccupe à la fois les professionnels et les pouvoirs publics. Depuis 2014, de nombreuses consultations publiques ont été organisées. L'objectif est clair : structurer et organiser l'environnement numérique de demain.

En effet, l'accélération de l'introduction des technologies numériques dans la sphère privée et professionnelle, rend indispensable la maîtrise de ces nouveaux outils.

Partant du constat des lacunes des jeunes vaudais sur le numérique, la Mission locale de Vaulx-en-Velin a mis en place son action « Numérique Top Départ » en soutien avec plusieurs partenaires.

Aujourd'hui plus de 300 jeunes ont pu bénéficier de ce dispositif, et une véritable dynamique a été amorcée au sein de la structure.

Par le biais du label Pass Numérique, la Mission Locale a pu mobiliser la jeunesse vaudais sur les points suivants :

- Identité numérique, protection de la vie privée, données personnelles... Tout est gravé dans le marbre de la toile. Les jeunes doivent en prendre conscience. L'anonymat ne les « déshabille pas » des normes sociales, des règles de civilité et de bienveillance.
- Accès et productions d'informations : modèle collaboratif, réseaux sociaux, blogs. S'appuyer sur le numérique comme véritable levier de transformation individuelle et collective. L'objectif est de redonner aux publics en difficulté la confiance en eux nécessaire pour retrouver le chemin d'une participation sociale, culturelle, économique et citoyenne active.
- Créer de nouvelles relations avec les administrations : administration, démarches en ligne (logements, emploi, santé...). Au nom de politiques de réduction des coûts et de simplification des usages, la tendance est à la dématérialisation de la relation client / usager. Cette relation, même si elle simplifie la vie quotidienne, déshumanise parfois. En conséquence il faut jouer le rôle de médiateurs numériques.
- Expression citoyenne : outil d'animation de la vie locale, médias citoyens... L'objectif est de redonner aux jeunes la confiance en eux et de s'appuyer sur le numérique pour renforcer le pouvoir d'agir de tous les citoyens.

### Catégories des bénéficiaires :

A ce jour, 300 jeunes de 16 à 25 ans sortis du système scolaire, et résidant à Vaulx-en-Velin.

### Principaux résultats :

Amélioration de l'autonomie des jeunes sur l'utilisation professionnelle du numérique. Meilleure compréhension des risques et des enjeux du numérique et des nouvelles technologies.

### Catégories et nombre d'acteurs :

5 conseillers en insertion, 3 mécénats de compétences, 5 services civiques.

### Les partenaires contributeurs :

Mécénat de compétences Orange Solidarité, Services Civiques, Coraia, Service municipal des retraités, Ecole de la 2eme chance, Ecole Simplon, Euro Aptitudes, Emmaus Connect...

---

Contact : Hôtel de Ville - BP30- 69120 - Vaulx-en-Velin – 472049411 - [christophe.vanony@mlvaulx.org](mailto:christophe.vanony@mlvaulx.org)

## **Rendre accessibles les Espaces publics numériques (EPN) aux personnes en situation d'illettrisme avec l'appui des Centres ressources illettrisme (CRI)**

### Porteur de la pratique :

SGAR Auvergne-Rhône-Alpes / ANLCI – Anne Mességué, Chargée de mission régionale Prévention et lutte contre l'illettrisme.

### Présentation de l'action :

Dans une perspective de mutualisation des ressources sur les territoires et de construction de parcours, deux des priorités du Plan régional de Prévention et de Lutte contre l'illettrisme signé en 2013 en Rhône-Alpes, a permis de développer une action avec le Conseil régional et la coordination régionale des EPN, la CORAIA. Cette action permet de sensibiliser et d'outiller les animateurs des EPN à l'accompagnement de personnes en situation d'illettrisme, en repérant mieux leurs difficultés et en se familiarisant avec la façon d'en parler avec elles. Cela a aussi permis aux animateurs des EPN de mieux connaître l'offre de formation pour les personnes en situation d'illettrisme et, de construire un partenariat avec les Centres Ressources Illettrisme pour favoriser l'information et l'orientation de leurs usagers en situation d'illettrisme.

A terme, le but est que les personnes concernées puissent être accompagnées dans leur apprentissage du numérique, accompagnement pouvant se réaliser en amont, en complément ou en aval de formations aux compétences de base. Il peut également inclure dans les activités proposées par les EPN des outils permettant à la fois le développement des compétences numériques et des compétences de base.

### Lieux de déroulé de l'action :

Dans les EPN de la région Auvergne-Rhône-Alpes.

### Catégories des bénéficiaires :

Toute personne fréquentant les EPN et en amont, les animateurs des EPN pour la sensibilisation et la formation.

### Principaux résultats :

L'appropriation de la problématique permet à des animateurs d'EPN ou des formateurs d'inclure dans les séquences d'apprentissage liées au numérique la prise en compte des difficultés des personnes avec les compétences de base.

### Catégories et nombre d'acteurs :

Difficile à dénombrer ce jour.

### Les partenaires contributeurs :

Cette action du Plan régional de Prévention et de Lutte contre l'illettrisme s'inscrit dans un partenariat avec le Service Développement du Numérique de la Direction des politiques territoriales du Conseil régional Rhône-Alpes, la CORAIA et les Centres ressources illettrisme de la région.

## **Communotic : évaluer l'utilisation par des stagiaires en formation de base des ressources et plateformes numériques**

### Porteur de la pratique :

COMMUNOTIC/Région Normandie/site de Caen - Christophe Jourdain, Chargé de mission Usages et Services numériques.

[www.communotic.fr](http://www.communotic.fr)

### Présentation de l'action :

Né d'une volonté forte de la Région Basse-Normandie, Communotic est un espace de collaboration et d'échange pour le développement de la formation multimodale. Ouvert à tous les professionnels de la formation, de l'orientation et de l'insertion, cet espace permet d'organiser des groupes de travail, des séminaires et web conférences sur des thèmes ciblés (la participation à des actions nationales sur la multi modalité en formation, le lien avec des éditeurs d'outils, de plateformes multimodales, de ressources pédagogiques en ligne).

En partenariat avec le Centre de Ressources Illettrisme de l'Errefom, un groupe de travail « Ressources numériques Illettrisme » a été lancé début 2015. Pendant 3 mois, 8 organismes de formation spécialisés dans la lutte contre l'illettrisme ainsi qu'un CFA, 20 formateurs, 170 stagiaires ont testé les ressources numériques de 5 éditeurs. Une grille d'analyse très détaillée a été construite en commun avec un descriptif général, une partie « analyse formateur », une partie « analyse stagiaire » et une partie technique. Les ressources ont été mises à disposition par Communotic de tous les organismes bas-normands intervenant sur l'illettrisme jusqu'à fin avril 2016. Un cahier des charges commun a été construit par les organismes pour une utilisation optimale de ces ressources pour les stagiaires et les formateurs.

### Lieux de déroulé de l'action :

Dans chaque organisme de formation bas-normand ayant pris part au projet.

### Catégories des bénéficiaires :

Stagiaires des dispositifs formation de base de la région.

### Principaux résultats :

Les 3 mois de tests ont été ponctués de rencontres et d'échanges sur le travail effectué. Une grille de synthèse par éditeur a été élaborée puis renseignée par les structures, à partir de confrontations, avant d'arriver à la version finale. En résultat, 5 grilles sont à disposition, reprenant la synthèse et toutes les remarques des formateurs et stagiaires.

Dans un deuxième temps, le groupe a produit un cahier des charges adressé aux 5 éditeurs regroupant leurs attentes pour une utilisation optimale de ces ressources pour les stagiaires et les formateurs.

### Catégories et nombre d'acteurs :

8 organismes de formation, 20 formateurs impliqués, 170 stagiaires.

### Les partenaires contributeurs :

8 organismes de formation spécialisés dans la lutte contre l'illettrisme : Acsea Formation Lisieux, EPE Caen, Enefa Hérouville saint clair, Coallia Saint Lô, La Maison des mots Argentan, La Boite aux Lettres Alençon, Passerelles vers l'emploi Avranches, Greta Sud Normandie et Greta Coutances ainsi qu'un CFA (ICEP Caen).

5 éditeurs : Education et Formation pour Dalia - Gerip - Insup pour Pavillon des apprentissages - Neotis pour Assimo - TLT pour Vocabase et Savoirs de base.

Le centre de ressources illettrisme de l'Errefom.

## **Lorfolio : faciliter l'accès des personnes en situation d'illettrisme à un dispositif numérique régional de portfolio**

### Porteur de la pratique :

GIP Lorraine Parcours Métiers - Alice WYPYSZYNSKI, Référente pédagogique.  
[www.lorfolio.fr](http://www.lorfolio.fr)

### Présentation de l'action :

En Lorraine, la Région a mis en place un dispositif pour l'acquisition du Socle de connaissances et de compétences professionnelles élaboré par le Copanef. Ce dispositif nommé « Atout Clés » propose des parcours de formation modulaires et individualisés. Il s'adresse prioritairement à un public en situation d'illettrisme.

L'un des modules a pour objectif de permettre à chaque apprenant d'utiliser le portefeuille de compétences numérique appelé Lorfolio développé par la Région avec l'appui du GIP LorPM. Une présentation de Lorfolio et de sa démarche permettront d'identifier ses apports pédagogiques pour tout public et public en situation d'illettrisme.

Des questions se sont alors posées : « comment donner envie d'utiliser Lorfolio et comment le rendre accessible à tous et plus particulièrement à un public en situation d'illettrisme? », « comment la démarche Lorfolio peut-elle faciliter la valorisation des compétences auprès d'un public en situation d'illettrisme? » Des réponses ont été proposées dans le cadre d'un travail réflexif avec les formateurs intervenant sur « Atout Clés ». L'expérimentation de certaines propositions pédagogiques a été concluante. Elle s'oriente aujourd'hui vers la mise en place d'un groupe régional de travail pour construire un guide à l'utilisation de Lorfolio. Une description de cette première expérimentation sera proposée. Une première analyse de celle-ci permet de définir progressivement les objectifs d'accompagnement à l'utilisation de Lorfolio.

En conclusion, une présentation de l'action « Découvrir et s'approprier Lorfolio sur Atout Clés » qui a été animée les 14 et 15 mars 2016 et dont l'objectif a été de permettre aux formateurs d'intégrer Lorfolio dans leurs pratiques professionnelles et plus particulièrement auprès d'un public en situation d'illettrisme.

### Lieux de déroulé de l'action :

Toute la Lorraine.

### Catégories des bénéficiaires :

Apprenants sur les formations du dispositif « Atout Clés », plus particulièrement pour des apprenants en situation d'illettrisme.

### Principaux résultats :

Expérimentation des séances pédagogiques pour utiliser Lorfolio avec un public en situation d'illettrisme

### Catégories et nombre d'acteurs :

10 formateurs, 2 animateurs du GIP Lorpm (référente pédagogique et chargée d'animation Lorfolio), la chargée de mission illettrisme régionale.

### Les partenaires contributeurs :

L'action de formation s'intègre dans le cadre du programme de professionnalisation financé par la Région pour le dispositif « Atout Clés ». Les organismes de formation ALAJI et le réseau des GRETA sont porteurs du dispositif.

## **"Passerelles" : mettre en œuvre de nouvelles démarches pédagogiques avec le numérique pour la formation des salariés d'Eiffage**

### Porteur de la pratique :

CRI Auvergne - Danielle Aspert, Directrice, [www.cri-auvergne.org](http://www.cri-auvergne.org)

ALPES formation – Sandrine PARIAT, Formatrice, [www.alpes-formation.fr](http://www.alpes-formation.fr)

### Présentation de l'action :

« Passerelles » est une action de formation pour des salariés d'Eiffage énergie, réalisée par ALPES formation et le Centre Ressources Illettrisme (CRI) Auvergne.

Le projet consiste à proposer aux apprenants, répartis en binôme, de retrouver sur des supports papier tels que plans, cartes, atlas, puis en recherchant sur internet, un lieu connu de tous puis de chacun. L'expérimentation du scénario pédagogique a permis de passer « du papier à l'écran », « du stylo au clavier » dans une réelle complémentarité des supports, auprès d'adultes en formation, avec des objectifs liés aux repères spatio-temporels et la mobilité.

L'intérêt pour la formation de la part des apprenants s'est accru, l'évidente curiosité dont certains ont fait preuve a conduit à faire avec eux l'inventaire des points d'accès gratuits à internet au plus près des lieux de résidence. Ce qui a permis une première tentative d'échanges à distance : recevoir et répondre à un mail puis déposer un signet sur la carte collaborative en ligne.

### Lieux de déroulé de l'action :

Dans les locaux du CRI.

### Catégories des bénéficiaires :

Un groupe de salariés d'Eiffage Energie.

### Principaux résultats :

Repérage dans l'espace: savoir se repérer sur un plan papier, sur Google map. Repérer des lieux collectifs, individuels, professionnel, personnels.

### Catégories et nombre d'acteurs :

3 formateurs du CRI Auvergne et d'ALPES formation.

### Les partenaires contributeurs :

DRH et OPCA pour Eiffage / équipe pédagogique ALPES et 2 intervenants du CRI.

## **Former à l'usage du numérique des salariés des chantiers d'insertion en difficulté avec les compétences de base**

### Porteur de la pratique :

Côté Projets - Réjane Aliouche, Formatrice.

[www.coteprojets.org](http://www.coteprojets.org)

### Présentation de l'action :

L'action de formation vise à une meilleure prise en charge formative des salariés en structure d'insertion en développant les compétences professionnelles et relationnelles (notamment en utilisant les TIC comme levier), en favorisant l'autonomie, l'accès à l'emploi, la sécurisation des parcours de ces salariés et en œuvrant pour leur employabilité. Ces salariés des ACI doivent reprendre progressivement la main dans la réalisation de leurs démarches socio-professionnelles (recherche d'emploi, accès à la formation qualifiante, accès aux droits...).

Dans ce cadre, Côté PROJETS intervient sur la montée en compétences au travers des TIC en tentant de développer une andragogie favorisant l'autonomie et la coopération entre les personnes.

Chaque salarié, au cœur du dispositif, valorise ses acquis, s'en sert comme force pour développer sa capacité d'apprentissage et son appropriation des techniques et des outils numériques au sein d'un collectif hétérogène du point de vue des parcours, des projets et des problématiques d'apprentissage. Ceci est un défi en soi, dans des groupes rassemblant des personnes en situation d'illettrisme et/ou d'illectronisme, des usagers du numérique ayant besoin de formaliser, de perfectionner leurs pratiques ainsi que des salariés relevant du Français Langue Etrangère de niveaux variés.

### Lieux de déroulé de l'action :

Dans les locaux de Côté Projets, Lyon 3ème.

### Catégories des bénéficiaires :

Salariés d'ACI, groupes inter-entreprises, en situation d'illettrisme et/ou d'illectronisme.

### Principaux résultats :

Remobilisation des publics en tant qu'acteurs de leurs démarches socio-professionnelles, gain d'autonomie, facilitation de l'accès à des formations qualifiantes (commande de l'OPCA).

### Catégories et nombre d'acteurs :

1 formateur, 1 conseiller en insertion.

### Les partenaires contributeurs :

Financement du FPSPP, du FSE, de la Région Auvergne Rhône-Alpes, d'Uniformation Auvergne Rhône-Alpes et/ou d'AGEFOS PME Rhône-Alpes.

Coordination IRIAE/FNARS, interactions fortes avec les chantiers d'insertion (conseillers insertion/tuteurs terrain).

## **Renforcer les compétences de base des apprentis pour une intégration pertinente du numérique dans le cadre de l'alternance**

### Porteur de la pratique :

Association régionale BTP CFA - Denis Costard, Coordinateur pédagogique.

### Présentation de l'action :

Depuis les années 2000, la Région Basse-Normandie accompagne les organismes de formation dans le développement de la multi modalité en formation. Les trois CFA régionaux du BTP se sont emparés de cette thématique et ont pu développer une démarche globale d'accompagnement des apprentis dans leur formation.

Regroupés au sein de l'association régionale BTP CFA, les établissements de Caen, Alençon et Coutances ont mutualisé leurs moyens à travers notamment la pérennisation d'un emploi de développeur informatique « pédagogique ». En lien étroit avec les formateurs pour répondre au mieux à leurs attentes en termes d'objectifs pédagogiques, il développe des séquences qui sont mises à disposition des apprentis lors des périodes d'alternance en entreprise. Elles sont construites en lien avec les situations professionnelles rencontrées par les apprentis.

Plus récemment, un outil numérique de positionnement a été développé afin d'évaluer le jeune à son entrée au CFA. Il est construit sur une logique de mise en situation et un lien de correspondance a été réalisé avec les sept domaines de compétences du socle de connaissance et de compétences professionnelles.

L'objectif, à terme, est de pouvoir mener le processus d'évaluation tout au long du parcours de l'apprenti, en entreprise et au CFA, en couvrant l'ensemble des domaines et sous domaines du référentiel CléA. Le numérique permettra la capitalisation des évaluations et surtout sa prise en compte dans la construction des parcours des jeunes.

### Lieux de déroulé de l'action :

CFA BTP régionaux et entreprises employeurs d'apprentis.

### Catégories des bénéficiaires :

Apprentis.

### Principaux résultats :

Production de séquences pédagogiques, de situations de positionnement en lien avec CléA.

Mobilisation des équipes pédagogiques. Renforcement des liens avec les situations professionnelles, suivi du processus d'apprentissage du jeune.

### Catégories et nombre d'acteurs :

L'ensemble des équipes pédagogiques de 3 CFA a été mobilisé, ainsi que les Centres Ressources Illettrisme

### Les partenaires contributeurs :

La Région (appui financier et Communotic), d'autres organismes de formation.



## **Les savoirs fondamentaux professionnels : utiliser le numérique pour l'insertion et l'évolution professionnelle des personnes en situation d'illettrisme**

### Porteur de la pratique :

ADRAR - Audrenne Canal, Responsable formation/Formatrice.

[www.adrar-formation.com](http://www.adrar-formation.com)

### Présentation de l'action :

« Savoirs fondamentaux professionnels » est un produit formation, proposé par l'ADRAR, mettant en place des modules efficaces visant 3 champs identifiés comme à la fois nécessaires à la pratique professionnelle, et nécessitant soit un développement, soit un renforcement : la littératie, la numératie et le numérique. Les domaines d'intervention ciblés sont la communication, les savoirs de base en calcul et en informatique, domaines de compétences essentiels au quotidien professionnel.

L'équipe pédagogique accompagne ces parcours en ayant fait le choix d'une approche numérique forte : utilisation des PC mais aussi des outils connectés personnels des apprenants. Les activités proposées sont réalisées dans un contexte numérique et digital dès que cela apparaît pertinent, pour l'apprenant au vu de son projet professionnel mais aussi au vu de ses besoins et de ses envies.

L'ADRAR propose un dispositif avec des parcours personnalisés, en prenant soin d'établir les besoins des apprenants, d'évaluer les techniques, méthodes pédagogiques à mettre en place, et de créer les ressources nécessaires pour accompagner l'apprenant. Chaque bénéficiaire travaille selon sa progression personnelle, son rythme et ses stratégies d'apprentissage. Le formateur guide les apprentissages : il intervient comme expert dans sa discipline en construisant et évaluant la progression mais aussi comme médiateur, facilitateur. L'approche pédagogique est centrée sur le principe d'activités resituées dans un contexte professionnel. Elles permettent aux apprenants de développer les compétences ciblées et d'intégrer les savoirs fondamentaux nécessaires dans une activité plus complexe que la simple répétition d'un modèle ou l'application d'une règle ou d'une procédure.

### Lieux de déroulé de l'action :

En centre de formation et en entreprise.

### Catégories des bénéficiaires :

Stagiaires en pré-qualification et salariés en entreprise.

### Principaux résultats :

Maîtrise de l'environnement numérique/digital (acquis). Utilisation des objets connectés, développement de la culture professionnelle et numérique via les outils numériques et la fréquentation des applications (impacts). Production d'outils de communication, de calcul.

Insertion professionnelle (recherche de stage ou opportunité professionnelle), rédaction du dossier de synthèse des pratiques professionnelles.

### Catégories et nombre d'acteurs :

2 formatrices/responsable formations.

### Les partenaires contributeurs :

OPCA, la Région.

## **Accompagner les personnes en difficulté avec les compétences de base dans l'utilisation des outils de Pôle Emploi**

### Porteur de la pratique :

La Boîte aux Lettres, Catherine FORNER, Directrice.  
Pôle Emploi, Sylvie Leroux, Chargée de mission.

### Présentation de l'action :

Pôle emploi Normandie s'est mobilisé depuis 2015 autour de son plan régional de Lutte contre l'illettrisme « Faire plus pour ceux qui en ont le plus besoin ». Ce plan a été décliné au plus près des territoires afin de favoriser le rapprochement entre les conseillers Pôle Emploi et les organismes de formation intervenant sur les dispositifs de lutte contre l'illettrisme. Ce sont ainsi près de 900 conseillers qui ont pu être sensibilisés à la démarche de repérage des compétences clés en situation professionnelle développée en partenariat avec l'ANLCL et différents organismes de formation spécialisés dans la lutte contre l'illettrisme (FPP 2.0).

Dans la continuité de ce plan de lutte contre l'illettrisme et face à la multiplication d'outils numériques à maîtriser dans le cadre d'une meilleure recherche d'emploi, la direction régionale Pôle Emploi Normandie a souhaité mené une expérimentation visant à faciliter leur utilisation pour les publics les plus en difficulté.

Des actions ont déjà été mises en place avec l'Atelier de Formation de Base de la ville d'Alençon (La Boite aux lettres), notamment des ateliers d'accompagnement à l'ouverture du CPF.

### Lieux de déroulé de l'action :

La ville d'Alençon, territoire à forte dominante rurale avec une population peu qualifiée.

### Catégories et nombre d'acteurs :

L'Agence Pôle Emploi Alençon est une agence moteur pour le numérique : 1<sup>ère</sup> agence normande en suivi numérique.

### Les partenaires contributeurs :

La direction régionale de Pôle Emploi, l'Agence locale d'Alençon, le référent formation Pôle Emploi du département de l'Orne et l'Atelier de Formation de Base « La Boîte aux lettres ».

## **Plateforme IFIL via Emploi store : Accéder aux activités et outils d'apprentissage destinés aux personnes en difficulté avec les compétences de base**

### Porteur de la pratique :

Prisme Limousin - Catherine TABARAUD, Chargée de mission lutte contre l'illettrisme, <http://i-fil.fr/>

### Présentation de l'action :

I-FIL : plateforme évolutive de ressources gratuites en lecture, écriture, compétences clés, s'adresse aux apprenant-e-s et à l'ensemble des professionnel-le-s de la formation. Elle a été pensée par un collectif de formatrices-teurs et finalisée au sein de Prisme-Limousin avec l'appui du FJT Tulle Formation.

L'objectif de cette plateforme évolutive est multiple :

- proposer aux apprenant-e-s des supports numériques d'apprentissage pour l'accès aux compétences clés,
- fournir des ressources pédagogiques à destination des formatrices-teurs intervenant sur les compétences de base, compétences clés, remise à niveau, formations linguistiques,
- créer un réseau de professionnel-le-s, constituer une communauté d'intérêts pour alimenter et actualiser des données,
- proposer des témoignages, des actualités, un forum, etc.
- permettre la formation à distance, la gestion des parcours et l'autoformation et utiliser le numérique comme levier d'apprentissage.

L'apprenant-e développe : la compétence numérique, la compétence en savoirs de base, la compétence « apprendre à apprendre », un sentiment d'efficacité. (Les compétences définies par le « socle de connaissances » sont balayées par I-FIL). Des répercussions sont visibles pour certains et prévisibles pour d'autres et s'étendent dans le champ de ce que la personne a à apprendre et peut faire). L'apprenant-e transfère dans d'autres situations du quotidien et de l'univers professionnel : a une boîte e-mail et s'en sert, utilise des services administratifs - de plus en plus souvent, certains documents sont dématérialisés ou des démarches sont à réaliser en ligne (CAF, inscription à Pôle Emploi, lecture d'offres d'emploi, etc .), mobilise des ressources en ligne.

Avec I-FIL la-le formatrice-teur s'approprie un nouvel environnement de travail, manipule, crée des exercices, fait de la programmation. Elle-il développe également la scénarisation dans sa pratique pédagogique, - utilisation en individualisation - se forme en autonomie avec des tutoriels en libre accès et a une démarche proactive.

Depuis juillet 2015 cette plateforme d'apprentissage et de ressources numériques est référencée par Emploi Store. Accompagner l'accès de tous au numérique, ne pas oublier certains usagers, et faire de cette plateforme numérique un levier de réapprentissage et d'insertion telle est la mission que se donne I-FIL en poursuivant son engagement dans la remédiation.

### Lieux de déroulé de l'action :

Lancement et alimentation à Limoges, plateforme accessible partout via le net.

### Catégories des bénéficiaires :

Tout public recherchant une remise à niveau/apprentissage des compétences de base/compétences clés.

### Principaux résultats :

L'accès étant libre il est difficile de mesurer l'impact mais via les formatrices-teurs on sait que les apprenant-e-s qui utilisent font des retours positifs : demande exprimée de disposer de davantage d'exercices, réalisation d'exercices en famille, accès à des services numériques, sentiment d'être valorisé face au numérique...

Du côté des formatrices-teurs : développement de la compétence numérique par l'appropriation d'un nouvel environnement de travail, d'outils, de tutoriels, développement de la scénarisation dans sa pratique pédagogique, utilisation en Foad...

### Catégories et nombre d'acteurs :

La chargée de mission, le collectif de formatrices/teurs du territoire limousin à l'origine du projet, une formatrice référente et un médiateur numérique, au niveau local, des formatrices/teurs au niveau national.

Les partenaires contributeurs : Etat, Région, FSE

---

Contact : Le carré Jourdan 13 cours Jourdan 87000 Limoges, 05 55 10 99 09, [catherine.tabaraud@prisme-limousin.fr](mailto:catherine.tabaraud@prisme-limousin.fr)

## **Activité dirigée multimédia : proposer des méthodes et outils numériques pour la formation des personnes en situation d'illettrisme**

### Porteur de la pratique :

Association Compter, lire, écrire Clé - Audrey Colnat, Directrice.

[www.clevf.org](http://www.clevf.org)

### Présentation de l'action :

L'Activité Dirigée Multimédia (ADM) permet de compléter, de renforcer, avec l'aide d'exercices sur ordinateur et en ligne, les connaissances acquises lors des apprentissages en binôme : grammaire, orthographe, prononciation, calcul... Les objectifs opérationnels sont l'autonomie par rapport à l'apprentissage, la compréhension et l'expression de ses besoins de formation, l'entraînement seul(e) en présence d'un tuteur avec qui échanger. La méthode utilisée est un ensemble d'exercices interactif sur ordinateur qui permet également l'évaluation permanente et l'auto-évaluation. Tous les apprenants de l'association peuvent participer à cette activité sous réserve de savoir au minimum manipuler la souris et le clavier, avoir une toute petite autonomie en lecture (exercices adaptés même aux débutants). Les moyens matériels mis en œuvre sont une salle informatique avec 4 PC portables neufs et un PC fixe pour l'animateur, une bibliothèque de logiciels d'apprentissage choisis en fonction des besoins.

### Lieux de déroulé de l'action :

Salle informatique au siège de l'association à Ermont.

### Catégories des bénéficiaires :

Personnes en situation d'illettrisme et en remise à niveau.

### Principaux résultats :

Développement des compétences en français (orthographe, grammaire, conjugaison, vocabulaire) et acquisition des compétences de base pour se servir d'un ordinateur et naviguer sur internet, important gain en estime de soi, progression en termes d'autonomie.

### Catégories et nombre d'acteurs :

Animatrice et deux bénévoles issues du monde de la formation.

### Les partenaires contributeurs :

Mairie d'Ermont et fondation d'entreprise.

## **SMAAlpha : utiliser le numérique pour favoriser la maîtrise des compétences de base des jeunes dans le cadre du Service Militaire Adapté (SMA)**

### Porteur de la pratique :

Régiment du Service militaire adapté de Guadeloupe - Steve GRAND, Professeur de l'Education nationale.

[www.rsma-ga.com](http://www.rsma-ga.com)

### Présentation de l'action :

GERIP est l'outil de remédiation cognitive utilisé dans la lutte contre l'illettrisme au sein des unités du Service Militaire Adapté (SMA). Il complète l'action des professeurs mis à disposition du SMA par l'Education Nationale (face à face pédagogique).

### Lieux de déroulé de l'action :

Les activités se déroulent au sein des régiments du SMA de la Martinique, de la Guadeloupe, de la Guyane, de la Réunion, de Mayotte, de Nouvelle-Calédonie, de Polynésie française et du détachement du service militaire adapté de Périgueux.

### Catégories des bénéficiaires :

Jeunes décrocheurs de 18 à 25 ans accueillis au sein du SMA. Au sein de cette population, la proportion d'illettrés de niveau 1 et 2 représente 38,7% et celle des non-diplômés 63,1%.

### Principaux résultats :

Depuis 2013, 90% des jeunes non diplômés ont obtenu leur certificat de formation générale.

### Catégories et nombre d'acteurs :

22 professeurs de l'Education Nationale mis à disposition du SMA, 40 volontaires du service civique, 60 répétiteurs du SMA.

### Les partenaires contributeurs :

Société GERIP, ANLCI, Centre-info, Rectorat, collectivités locales et territoriales, Union Européenne.

## **Redonner aux jeunes sous mains de justice le plaisir d'apprendre en s'appuyant sur la robotique**

### Porteur de la pratique :

Association AGIR abcd, Gérard TROCHAIN, Retraité bénévole.

<https://sites.google.com/site/agirabcd38/>

### Présentation de l'action :

Permettre l'accès à la lecture et à la rédaction de pièces administratives, lecture de la presse locale, faciliter l'insertion sociale et professionnelle. L'accès à l'internet étant aujourd'hui un moyen incontournable de socialisation.

### Lieux de déroulé de l'action :

Unité Educative d'Activité de Jour (UEAJ) de la PJJ.

### Catégories des bénéficiaires :

Jeunes mineurs sous-main de justice ou en danger.

### Principaux résultats :

Contribution à la réinsertion scolaire ou professionnelle des jeunes déscolarisés permettant à ceux-ci d'apprendre par la manipulation et la construction en lien avec les programmes disciplinaires. Développement des compétences en sciences et technologies permettant aux jeunes d'exploiter les TIC.

### Catégories et nombre d'acteurs :

Personnel d'encadrement des jeunes de l'UEAJ (responsable, éducateurs, professeurs techniques).

### Les partenaires contributeurs :

Délégation Isère d'AGIR abcd à l'origine de l'action, la DTPJJ, l'UEAJ.

## **Les voyageurs du Code : utiliser l'apprentissage du code comme levier à l'insertion et la prévention du décrochage**

### Porteur de la pratique :

Bibliothèques Sans Frontières (BSF), Muy-Cheng Peich, Directrice adjointe à l'éducation et aux contenus, <http://voyageursducode.fr/>

### Présentation de l'action :

Les Voyageurs du Code est un programme d'éducation populaire au numérique qui vise à réduire les inégalités sociales et la vulnérabilité des populations, en particulier les plus jeunes, engendrées par le manque de maîtrise des outils et des langues du numérique. Alors que la technologie prend une place de plus en plus centrale dans nos vies quotidiennes, la fracture numérique n'est quasiment plus une question d'accès à l'heure des smartphones et du tout connecté. Il s'agit davantage d'une question d'usage. Et le manque de maîtrise des outils et des langues du numérique tend à augmenter, au quotidien, les inégalités sociales et la vulnérabilité.

Ne pas « parler » le code revient à ne pas maîtriser LA langue du 21ème siècle. Les technologies sont omniprésentes dans la vie de chacun, ne pas comprendre le fonctionnement du web, ne pas maîtriser les enjeux de la culture numérique rend les individus vulnérables aux risques de la vie numérique. L'enjeu de la littératie numérique est aussi d'ordre politique et sociétal. Internet est devenu non seulement un espace de diffusion de l'information, mais aussi un lieu de communication, de débat public. Ne pas en maîtriser les usages et les mécanismes sous-jacents empêchent d'y faire entendre sa voix et de participer à la démocratie. En diffusant la littéracie numérique et en encourageant la démocratisation de la programmation, les Voyageurs du Code cherchent à briser le cercle vicieux des inégalités qui traversent le monde du numérique.

D'ici 2017, Bibliothèques Sans Frontières souhaite impulser la création de 500 clubs sur le territoire, afin de créer un véritable réseau d'acteurs citoyens réunis autour des enjeux de la démocratisation des usages du numérique, en particulier dans les quartiers les plus populaires et de toucher plus de 500 000 jeunes. Un accent particulier sera mis sur 2 initiatives clés : la participation de filles et de femmes dans les carrières numériques et, permettre aux jeunes d'être des créateurs plutôt que de simples consommateurs.

### Catégories des bénéficiaires :

Depuis 2 ans, plus de 3 000 enfants, adolescents et leurs familles sont passés par le programme et fréquentent les 50 clubs qui existent déjà partout en France.

### Principaux résultats :

Acquisition de compétences techniques et développement de qualités réinvesties à l'école et dans le monde professionnel. Mixité sociale, culturelle et intergénérationnelle, vivre-ensemble et renforcement des liens sociaux.

Diminuer les inégalités sociales et la vulnérabilité des populations face au numérique.

Favoriser l'expression des talents à travers le numérique.

Transformer les pratiques professionnelles en accompagnant la mise en place d'une politique numérique, la diffusion de la littératie numérique.

### Catégories et nombre d'acteurs :

L'action s'adresse à l'ensemble de la population des villes d'implantation du programme dans une logique de mixité sociale, d'intégration et de dialogue intergénérationnel.

### Les partenaires contributeurs :

Les partenaires financiers depuis la création du projet : Fondation Thales, Fondation Hi-Media, Facebook, Google, FinTech.

Plusieurs collectivités sont impliquées dans l'expansion de la communauté, et plus particulièrement la municipalité de Montreuil (93100) qui a vu naître le projet.

## **D-Clics numériques : Utiliser le numérique comme vecteur créatif d'expression des jeunes décrocheurs**

### Porteur de la pratique :

La Ligue de l'enseignement, Antonin COIS, Responsable des politiques territoriales, chargé du développement numérique.

<http://d-clicsnumeriques.org> ; [www.laligue.org](http://www.laligue.org)

### Présentation de l'action :

D-Clics numériques est un projet coordonné par la Ligue de l'enseignement, en partenariat avec 7 acteurs éducatifs, associatifs et publics : les Francas, les Cemea, Animafac, Jets d'encre, Le Centre de Recherches Interdisciplinaires (Université Paris Descartes), le réseau Canopé.

Ensemble, les porteurs de projet proposent de relever le défi éducatif de notre société numérique : permettre à tous les enfants et les jeunes de disposer des ressources nécessaires pour devenir des acteurs critiques de leurs pratiques quotidiennes.

Ainsi, les acteurs éducatifs sont dotés des compétences nécessaires pour appuyer les pratiques numériques des enfants et des jeunes autour de trois axes, que constituent les 7 parcours éducatifs, et les 70 fiches pratiques élaborées :

- la découverte des compétences informatiques et de programmation (coding, robotique...)
- le numérique comme outil de créativité artistique et culturelle (notamment photo et vidéo numérique)
- le numérique, vecteur créatif d'expression des enfants et des jeunes (webradios, journaux en ligne, éducation aux réseaux sociaux).

### Lieux de déroulé de l'action :

France entière.

### Catégories des bénéficiaires :

Les 8 - 14 ans constituent le public cible de l'opération.

### Principaux résultats :

70 heures d'activités clés en main pour tous, plusieurs milliers d'heures d'activités numériques mises en œuvre.

### Catégories et nombre d'acteurs :

Formateurs (150), animateurs (500), volontaires en service civique (120), bénévoles (500)

### Les partenaires contributeurs :

Francas, Ceméa, Réseau Canopé, Université Paris Descartes, CNOUS, Jets d'encre, Animafac

### Exemple de présentation de l'action :

<https://www.youtube.com/watch?v=zLM8CjD7gC0>