



# ANLCI<sup>®</sup>

Agence nationale  
de lutte contre l'illettrisme

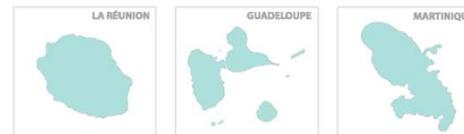
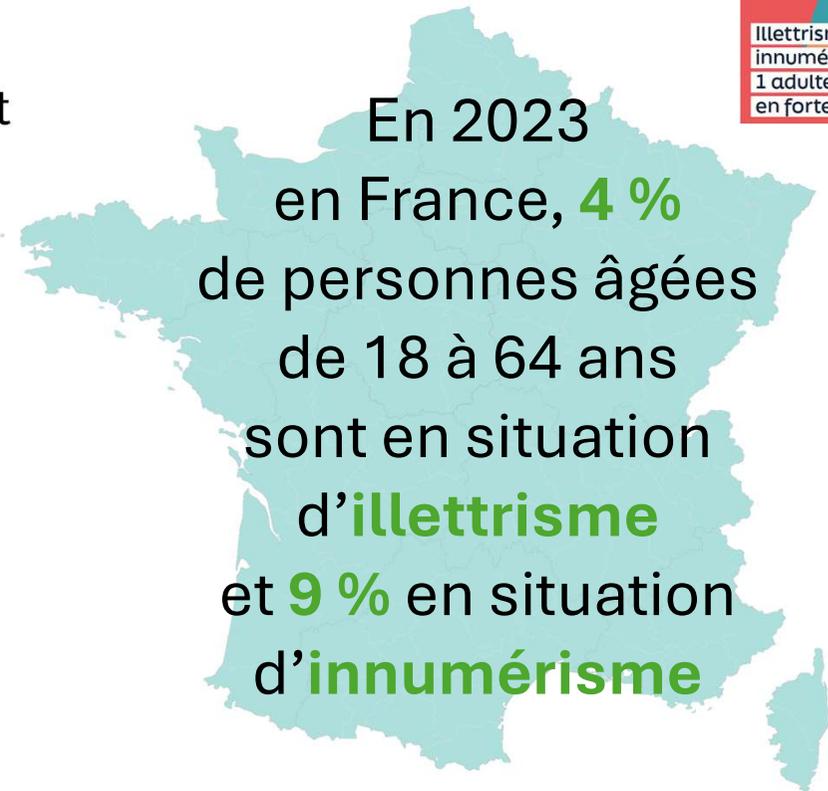
— **Développer les compétences de base en situation de travail : des solutions pour agir !**

— **Webinaire - Mercredi 10 septembre 2025**

**Lamia ALLAL – Chargée de mission ANLCI – Monde du travail**  
**Karine TIREL – Chargée de mission régionale ANLCI - Corse**

# Constat

- En France, 3,7 millions d'adultes ont d'importantes difficultés dans au moins une compétence de base
- Ces difficultés freinent l'accès à la qualification et à l'emploi durable
- Les structures IAE constituent un terrain privilégié pour agir sur ces compétences en contexte réel





## De quoi parle-t-on ?

Démarche  
compétences

### Un noyau dur de compétences de base



Comprendre et s'exprimer  
(oral, écrit)



Compter (calcul)



Se repérer dans l'espace  
et le temps



Utiliser les outils  
numériques usuels

### D'autres capacités et compétences toutes aussi essentielles

- Savoir travailler en équipe dans un cadre défini
- Savoir travailler en autonomie
- Se situer sur le plan relationnel (attitudes de service)
- Respecter les règles d'hygiène et de sécurité
- Gérer des situations diverses

Savoir agir en situation professionnelle

# La démarche compétences dans l'IAE

Agir sur les compétences de base = agir sur la performance, l'employabilité et l'inclusion.



**Apprendre en faisant (AFEST)** : une solution concrète pour développer les compétences de base et lutter contre l'illettrisme & l'illectronisme



## Pourquoi Apprendre en faisant ?

- Apprentissage concret, lié directement au poste de travail
- Pas de retour à l'école : moins de stigmatisation, plus d'engagement, plus de confiance en soi
- Valorisation des acquis immédiatement utiles
- Développement progressif de la lecture, l'écriture, le calcul, la communication et le numérique en contexte
- Renforcement de l'autoévaluation par l'observation et l'analyse des écarts entre les attendus, les réalisations et les acquis
- Consolidation de l'employabilité et préparation à l'emploi durable



## Pourquoi Apprendre en faisant ?

Cet apprentissage en action et en situation est un levier / outil accessible et adapté pour que l'insertion rime avec montée en compétences / pouvoir d'agir. Il permet d'apprendre les compétences de base autrement par le travail et « en faisant ».

# Comment apprendre en faisant?

« En d'autres termes : on n'apprend pas *en dehors du travail*, mais *à travers le travail*. »



Réfléchir à ce qui a été fait, ce qu'on a compris, et comment on pourrait améliorer



Accompagner la réalisation en introduisant les CdB



Partir d'une tâche concrète déjà connue du participant

Le développement des CdB n'est pas un objectif en soi mais une des finalités pour renforcer la confiance en soi, devenir autonome, élaborer/ choisir son projet et accéder à une insertion durable

## Une démarche compétence en 4 étapes ?

### Choisir

- une tâche authentique (utile, fréquente).

### Expliciter

- le micro-objectif (ex. : « lire une date » plutôt que « comprendre un texte »).

### Observer et échanger

- Prendre du recul, réfléchir et analyser rapidement ce qui a été fait afin de comprendre le processus

### Valoriser

- Et inscrire le progrès dans un portefeuille de compétences et pourquoi pas via une reconnaissance type TP ou CléA



## Des situations concrètes

### Espaces verts :

- Lire une étiquette de produit → comprendre dosage.
- Compter le nombre d'arbustes à planter.
- Phase réflexive : « Où as-tu trouvé l'info ? Comment as-tu vérifié ? Comment en informer les collègues ? »

### Recyclerie :

- Compléter une fiche de traçabilité → écrire.
- Rechercher un prix sur Internet → cliquer, lire, comparer.
- Phase réflexive : « Qu'as-tu noté ? Comment sais-tu que c'est fiable ? »

# **L'AFEST est un levier puissant pour développer les compétences de base, renforcer l'inclusion et sécuriser les parcours.**

Compétences de base = socle  
AFEST = levier

# ANLCI<sup>®</sup>

Agence nationale  
de lutte contre l'illettrisme

## Pratiques inspirantes





ANLCI 

Agence nationale  
de lutte contre l'illettrisme



ifraess

Fédérer, innover

## Webinaire national AFEST #JNAI 2025

*Développement des compétences de base en situation de travail, si on en parlait?*

**Mercredi 10 septembre 2025**

Semaine du 8 septembre

**Journées Nationales  
D'ACTION contre  
l'illettrisme**

Association angevine

Sécurisation des parcours

Lutte contre l'illettrisme

Accompagne depuis 30 ans, associations, collectivités de différents territoires... dans leur projet : ingénierie, formation, conseil, actions...

Une approche originale des problématiques ESS à travers la **recherche de sécurisation des parcours d'utilisateurs, d'habitants, d'apprenants**

Depuis fin 2019, l'IFRAESS coordonne un plan d'action de prévention et de lutte contre l'illettrisme sur l'agglomération angevine autour **d'une logique de parcours d'apprentissage** proposant des étapes, du champ de la prévention jusqu'à l'emploi, en passant par l'insertion sociale et professionnelle

Créé un **Centre Ressources Illettrisme départemental (49)** en 2023.

Fin 2019 : un constat

Dans le parcours d'apprentissage sur le territoire, IFRAESS identifie un RISQUE DE RUPTURE :

- Malgré une forte motivation pour accéder à l'emploi le public en situation d'illettrisme n'accède pas aux entreprises ni à certaines structures de l'IAE...
- Si les personnes concernées y parviennent, elles sont repérées tardivement
- Pas de solutions de remobilisation adaptées autour des savoirs de base en dehors des formations classiques
- Comment réhabiliter l'envie de ré apprendre?

Quelle nouvelle étape possible dans le cadre d'un parcours inclusif d'apprentissage?

## Quelle réponse apporter aux personnes privées d'emploi en situation d'illettrisme?

*- Ne pas faire de la formation aux savoirs de base un préalable à l'emploi*

*- Ne pas opposer emploi et la formation aux savoirs de base*

*Pour les personnes concernées, le travail est prioritaire sur la formation aux savoirs de base dans la majeure partie des situations rencontrées*

*- Utiliser le travail comme moteur et prétexte d'apprentissage des savoirs de base : quelles pédagogies, modalités d'intervention mobiliser?*



## En 2020 l'IFRAESS met en œuvre une phase d'ingénierie soutenue par le PLAN PAUVRETÉ :



- **Mobilisation des partenaires** (Dpt 49, France Travail, Mission Locale, Uniformation...)
- créé un dispositif d' **accompagnement pluriel** (CIP, Encadrants Techniques, Formateurs) **au sein de l'ACI** et **sur le temps de travail** : 2 x 3h/s en salle avec des temps d'**AFEST axés « savoirs de base »** en production
- **Décline la méthodologie AFEST** en **AFEST « savoirs de base » orientée « illettrisme**
- **Créé des outils** : livret d'évaluation, fiches pédagogiques, zone intermédiaire AFEST...
- Met en place des formations pour **faire monter en compétences les équipes** : connaissance, repérage, médiation « illettrisme / AFEST et AFEST « illettrisme
- **Construit un montage financier et pédagogique** : ACI – OF – Uniformation
- **Coordonne la mise en œuvre avec les ateliers EDI CONSO (ACI) et OFIPA (OF)**





En 2022, bilan et analyse avec appui d'une Universitaire dans le cadre d'un financement Plan Pauvreté

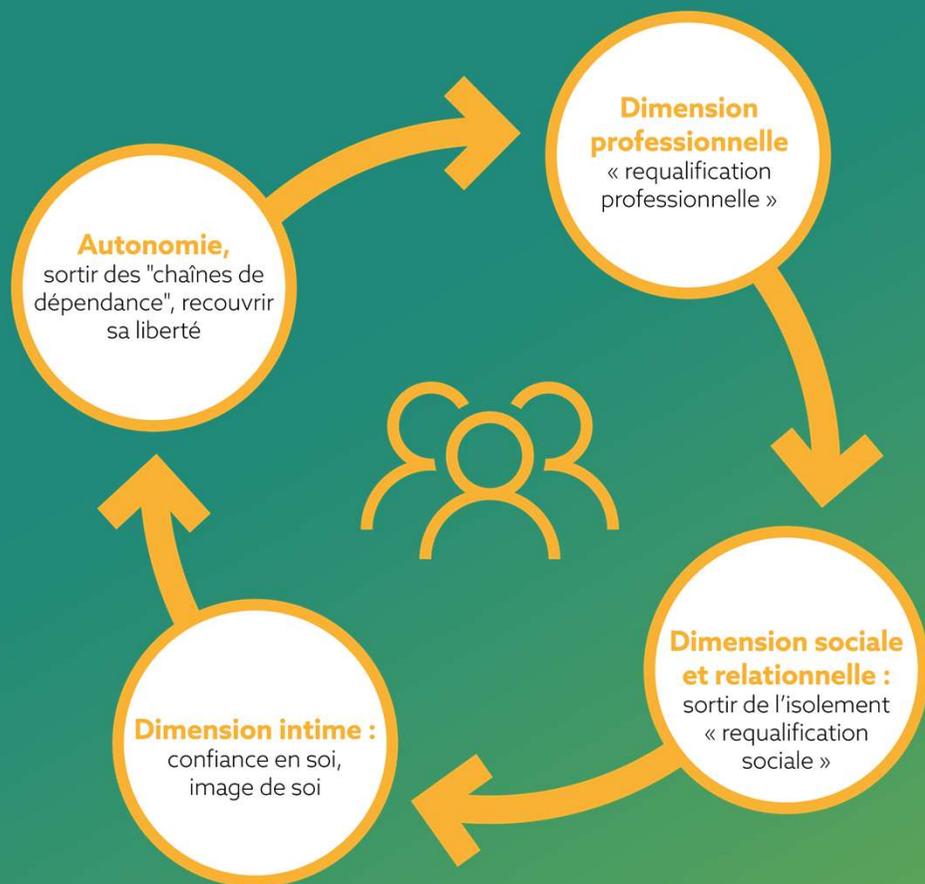
Aujourd'hui, IFRAESS partage son expérience, accompagne et diffuse sa pratique

Mise en œuvre 2020-2025

**ACTION DE FORMATION  
AUX COMPÉTENCES DE BASE  
À PARTIR DE SITUATIONS  
DE TRAVAIL**

*Une expérience innovante dans un chantier d'insertion par l'activité économique pour personnes en situation d'illettrisme 2020-2022*





## Des résultats positifs depuis 2021...



**50 personnes accompagnées**



**83% de femmes**



**34% de 16-25 ans**

### Sur le volet de la **FORMATION** :

**83%**

Taux de participation à la formation

**5h/s**

Taux horaire moyen de formation

**20%**

Ont validé CLEA

### Sur le volet « **ILLETTRISME** » :

**Degré 1**

**Degré 2**

OU

**Degré 2**

**Degré 3**

94% sur 22 mois

Sur le volet « **EMPLOI** » : **55% de sortie vers l'emploi**



# ifraess

Fédérer, innover

**Institut de Formation  
et de Recherche des Acteurs  
de l'Économie Sociale  
et Solidaire**



06 43 49 75 13 - [contact@ifraess-association.fr](mailto:contact@ifraess-association.fr)  
15 rue Michel Fourré Cormeray, 49100 Angers

 [ifraess-association.fr](https://www.linkedin.com/company/ifraess-association.fr)





## SYNCOMP' – Synergie des compétences de base pour accompagner et former en contexte de travail



**Corinne GIULIANI**  
Formatrice  
cgiuliani@opra.corsica



**Marc Antoine FILIPPI**  
Encadrant technique – Chargé de projet  
filippi.ma@ec-corsica.eu



# Le calendrier AFEST – 50 heures de formation



Juin 2025	Début du contrat de travail dans le chantier d'insertion - 1ère évaluation tout public Eva		
Juin 2025	Début de l'activité professionnelle		
Juillet 2025	Présentation de l'afest aux salariés repérés	<b>Semaine 1-2-3-4</b>	1 séance de 3 heures en formation "classique"
Juillet 2025	<b>2ème évaluation - Test conçu en fonction du contexte de travail (réparation vélo)</b>	<b>Semaine 5</b>	1 séance de 3 heures en formation classique / 1 <b>séance AFEST</b> pour 2 stagiaires + temps reflexif
16 SEPTEMBRE 2025	Début de la formation ( 2 formatrices présentes à chaque séance)	<b>Semaine 6-7</b>	1 séance de 3 heures en formation "classique"
		<b>Semaine 8</b>	1 séance de 3 heures en formation classique / 1 <b>séance AFEST</b> pour 2 stagiaires + temps reflexif
		<b>Semaine 9-10-11</b>	1 séance de 3 heures en formation "classique"
		<b>Semaine 12</b>	1 séance de 3 heures en formation classique / 1 <b>séance AFEST</b> pour 2 stagiaires + temps reflexif
		<b>Semaine 13-14-15</b>	1 séance de 3 heures en formation "classique"
		<b>Semaine 16</b>	Evaluation de fin de formation

AFEST - CHANTIER REPARATION DE VELO				
Situations de travail	Compétences de base			
	Lecture/écriture	Numératie	repérage spatio-temporel	numérique
Réparation de vélo	Lire et comprendre une fiche de contrôle vélo - Comprendre un vocabulaire technique		Identifier les parties du vélo, comprendre la position des éléments : avant / arrière, gauche / droite.	
		Etre capable de prendre et respecter les mesures des différentes pièces du vélo	Lire et suivre un schéma : Suivre une consigne de montage avec un schéma	
	Ecrire lisiblement une fiche de contrôle (OK / À réparer / À changer... » pour chaque point contrôlé	Estimer le temps de réparation en fonction du type d'intervention	Comprendre des termes spatiaux : devant / derrière, haut / bas, intérieur / extérieur, côté opposé	
	Noter les interventions réalisées : changement de chaîne, nettoyage transmission,	Utiliser des unités usuelles : centimètre, millimètre, bar, kg.	Tourner ou positionner correctement une pièce selon son sens (frein, pédale, manette...)	

# Association des situations de travail et des compétences de base

<b>Gérer les stocks</b>	<b>Lecture/écriture</b>	<b>Numératie</b>	<b>repérage spatio-temporel</b>	<b>numérique</b>
	Retrouver une fiche par date, nom et fiche inventaire	Compter les pièces, suivi des quantités de stock	Retrouver une fiche par date, nom et fiche inventaire	Utiliser un tableau excel, renseigner des informations
<b>Environnement de l'atelier et sécurité</b>	<b>Lecture/écriture</b>	<b>Numératie</b>	<b>repérage spatio-temporel</b>	<b>numérique</b>
	Lire des documents (Affichages internes de l'atelier : planning, consignes de rangement ,		Se repérer dans l'espace de l'atelier : roues, poste de pilotage, freinage, transmission, sécurité	
<b>Communication au travail</b>	<b>Lecture/écriture/oral</b>	<b>Numératie</b>	<b>repérage spatio-temporel</b>	<b>numérique</b>
	Suivre une discussion en groupe lors d'une réunion d'équipe (répartition des tâches, informations de la journée, informations qui concernent directement sa mission.)			
	Faire un message pour signaler une absence, un retard par sms, mail			Faire un message pour signaler une absence, un retard par sms, mail
	Compléter une demande de congés	Faire le décompte des jours de congés restants ou déjà pris	Identifier sur un agenda les dates de congés proposées et les dates choisies	

**Document 1**

**Formulaire à remplir pour votre inscription**





 **Date** .... / .... / .....

**Nom** .....

**Prénom** .....

**Age** .....

 **Date de naissance** .... / .... / .....

 **Téléphone** .....

 **Adresse mail** .....@ .....

 **Adresse postale** .....

**Document 2**

**Est-ce que vous pouvez me présenter les différents vélos ?**

Vélo	Modèle	Taille	Prix
	FEMME	Entre 1m60 et 1m70	499 €
	ENFANT	Entre 1m20 et 1m40	179 €
	VTT	Entre 1m65 et 1m90	488 €

# TEST de positionnement

**Document 3**

Est-ce que vous pouvez classer ces vélos par ordre d'arrivée ?

	N° 596 26/05/2025	.....
	N° 467 18/03/2025	.....
	N° 578 03/05/2025	.....

**Document 4**

Parmi les 4 photos, quel détail correspond au vélo ?

1

2

3

4

**Document 5**

Est-ce que vous pouvez classer ces outils du plus long au plus court ?  
Numérotez les outils de 1 à 4 en partant du plus long.

Document  
6

Associez les images avec la consigne de sécurité.

	Interdiction de fumer
	Chaussures de sécurité obligatoires
	Port des gants obligatoire

Document  
7

Voici le message d'une cliente.  
Vous lui répondez avec un sms ou par mail.

←  Caroline PIERI  
en ligne  
07 86 54 37 01

Bonjour, Je voulais savoir si mon vélo était prêt.  
Bonne journée.

8.30 ✓



# Déroulé d'un temps d'AFEST



Etudes et Chantier – réparation de vélo  
Nom et prénom du salarié  
Date  
Lieu  
Durée  
Intervenant

---

**Activité professionnelle** : Réparation de vélo

**Référentiel métier correspondant** : Réparateur de cycle

**Compétence** : Ecrire lisiblement une fiche de contrôle (OK / À réparer / À changer... » pour chaque point contrôlé).

**Capacité** :

- peut vérifier chaque point de contrôle du vélo à l'aide d'une liste fournie et noter l'information utile au service ( Ok, à changer, à réparer).
- peut échanger avec un collègue ou un encadrant sur des point de contrôle pour vérifier de la pertinence de son diagnostic.

**Compétence de base visée** :

- lecture – compréhension écrite – production écrite – lecture d'un tableau à double entrée
- Communication orale : demander un conseil de manière claire en utilisant le vocabulaire technique

Evaluation :

Degré 1

Degré 2

Degré 3

**Consigne de travail** : « Vous venez de recevoir un nouveau vélo. Vous contrôlez l'état du vélo à l'aide de la liste des points de contrôle en notant chaque point par « Ok » ou par « à réparer » ou par « à changer ». Si vous avez un doute sur le diagnostic, vous pouvez demander conseil à votre encadrant technique. Vous avez 30 minutes pour réaliser cette tâche.



## ACCOMPAGNEMENT & FINANCEMENT DES PARCOURS AFEST DANS LES SIAE



L'OPCO DE LA COHÉSION SOCIALE

# AFEST : l'OPCO vous accompagne



Être en capacité de mettre en place des parcours AFEST individualisés grâce à une acculturation et à la création d'outils co-construits



Organisation d'ateliers thématiques & de formations « clés en main » dédiés à l'AFEST sur les territoires



Possibilité de financement d'une prestation d'ingénierie « ZOOM AFEST » Accompagnement par un expert référencé  
Durée : 3 jours ou plus si l'accompagnement est collectif  
Financement à 100% par Uniformation et/ou les branches professionnelles



Mise à disposition de **fiches méthodologiques et d'outils sur l'AFEST**



Possibilité d'échanger avec votre conseiller Uniformation sur votre projet d'AFEST

# AFEST : l'OPCO finance vos parcours avec le PIC IAE



## Viser vers 0 sortie du PIC en situation d'illettrisme

### La formation doit impérativement:

- Se dérouler **sur le temps de travail**
- Être couverte intégralement par la durée du contrat d'insertion
- Être en **lien avec le projet professionnel** du salarié



### Prise en charge :

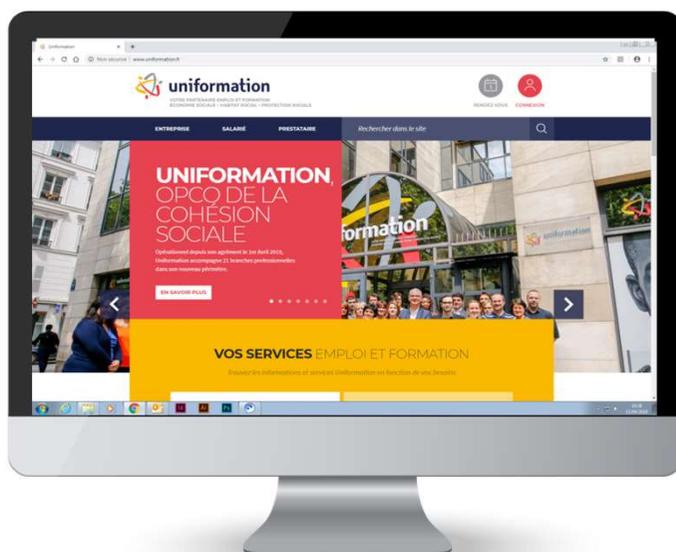
- Des frais de formations et de l'accompagnement/tutorat AFEST en entreprise
- Des frais annexes éventuels des salariés en insertion
- Aide à la rémunération du salarié

### Pièces à fournir :

- Le devis de l'organisme de formation ou le bulletin de salaire du salarié Tuteur Accompagnateur AFEST
- Le protocole de parcours individuel**

# Uniformation au service de ses adhérents

Un site WEB dédié aux adhérents



Employeurs et salariés

<http://www.uniformation.fr/>

Offres de formation clés en main

<http://offredeformations.uniformation.fr/>

## Pour nous contacter



09 69 32 79 79



[paca@uniformation.fr](mailto:paca@uniformation.fr)

[corse@uniformation.fr](mailto:corse@uniformation.fr)

# Adaptation du CléA en ACI

**ACI Bosco Nutri Lokal**



**Centre de formation ING Conform**



# Demande initiale



Former 22 salariés aux compétences de bases nécessaire au CQP visé par l'ACI



Formation en salle du groupe complet



Volume imposé pour l'ensemble des salariés :70 heures

# 2021-2023 premier CléA

31% certifiés

Groupe important  
Hétérogène



Charge  
administrative  
importante

Individualisation  
difficile



Comment permettre :

- Accompagnement plus souple,
- Augmenter le taux de certification
- Permettre les entrées/sorties permanentes

# Mise en place d'une coopérative de solutions

animée par un facilitateur externe



# Solutions mises en œuvre

- Volumes et contenus adaptés aux besoins
- Prise en charge OPCO, permettant l'entrée/sortie permanente



- Temps de formation répartis en salle et sur le terrain
- Mise en place de groupes de niveaux

# Résultats

31 Salariés ont réalisé l'évaluation préalable

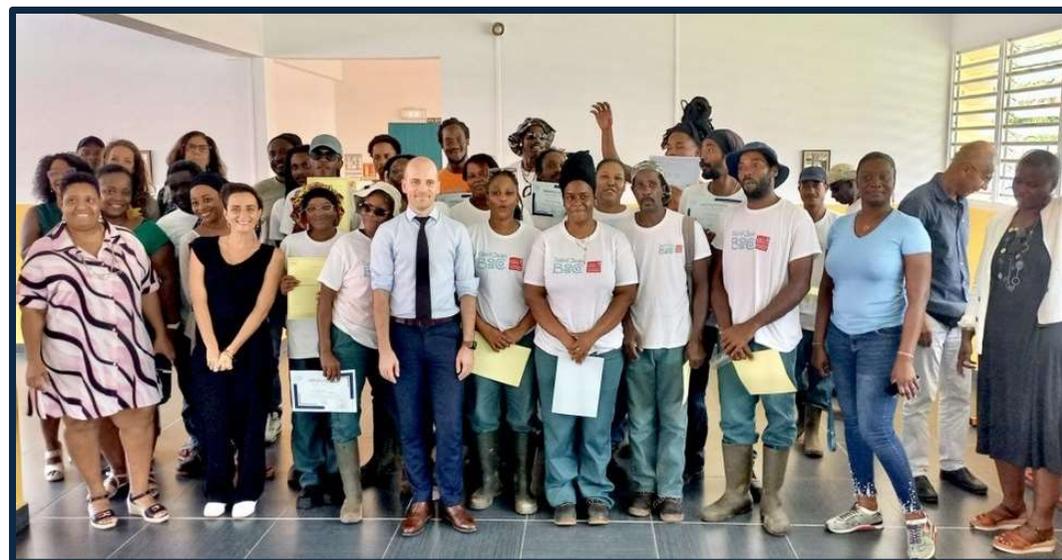
- Groupe A: 8 salariés de degré1 avec 70h de formation
- Groupe B: 7 salariés avec 70h de formation
- Groupe C: 6 salariés avec 48 heures de formation

4 sorties et 3 entrées réalisées au cours de la formation

50 % certifiés soit 16 salariés certifiés

## Perspectives

Renforcer l'apprentissage en situation de travail et en extérieur, en cohérence avec les activités maraîchères, horticoles et commerciales de l'ACI



Saint Jean  
Bosco



## CONTACT

**Marion CHIFFRE :**  
**Cheffe de Service Socio-Professionnel**



**Téléphone :**  
**0590 60 50 14**



**Courriel :**  
**[marion.chiffre@apprentis-auteuil.org](mailto:marion.chiffre@apprentis-auteuil.org)**



**<https://saintjeanbosco.apprentis-auteuil.org/>**



## CONTACT

**VULCAIN-RUBENS Yannigue :**  
**Référent formation CléA**



**Téléphone :**  
**0590 91 52 07**



**Courriel :**  
**[contact@ingconform.fr](mailto:contact@ingconform.fr)**



**[Ingconform.fr](http://Ingconform.fr)**



ANLCI<sup>®</sup>

Agence nationale  
de lutte contre l'illettrisme

—

Echanges / Questions - réponses

—



## Question

Diriez-vous que développement des compétences de base en situation de travail est une solution pour développer l'autonomie des salariés en situation d'illettrisme ?

- Oui tout à fait
- Oui parfois
- Non, pas vraiment
- Non, pas du tout



ANLCI<sup>®</sup>

Agence nationale  
de lutte contre l'illettrisme

—

Pour conclure...

—



# Vos contacts ANLCI en région

<https://www.anlci.gouv.fr/lequipe-anlci-a-votre-ecoute/>

## Equipe régionale

<p>Auvergne-Rhône-Alpes <b>Anais BOROWIAK</b> Chargée de mission coordinatrice ☎ 06 79 56 80 21 [ENVOYER UN EMAIL]</p>	<p>Bourgogne-Franche-Comté <b>Cyril GEORGE</b> Chargé de mission coordinateur ☎ 07 61 90 47 30 [ENVOYER UN EMAIL]</p>	<p>Bretagne <b>Hélène PESHELLE</b> Chargée de mission coordinatrice ☎ 07 64 33 13 74 [ENVOYER UN EMAIL]</p>	<p>Centre-Val de Loire <b>Jean-Christophe RALEMA</b> Chargé de mission coordinateur ☎ 07 86 41 37 69 [ENVOYER UN EMAIL]</p>	<p>Corse <b>Karine TIREL</b> Chargée de mission coordinatrice ☎ 06 60 19 07 31 [ENVOYER UN EMAIL]</p>	<p>Grand-Est <b>Olivier FLURY</b> Chargé de mission coordinateur ☎ 07 61 83 74 99 [ENVOYER UN EMAIL]</p>	<p>Guadeloupe <b>Jessica OUBLIE</b> Chargée de mission coordinatrice ☎ 06 90 26 53 55 [ENVOYER UN EMAIL]</p>	<p>Guyane <b>Olivier MARNETTE</b> Chargé de mission coordinateur ☎ 06 94 45 90 53 [ENVOYER UN EMAIL]</p>
<p>Corse <b>Karine TIREL</b> Chargée de mission coordinatrice ☎ 06 60 19 07 31 [ENVOYER UN EMAIL]</p>	<p>Grand-Est <b>Olivier FLURY</b> Chargé de mission coordinateur ☎ 07 61 83 74 99 [ENVOYER UN EMAIL]</p>	<p>Guadeloupe <b>Jessica OUBLIE</b> Chargée de mission coordinatrice ☎ 06 90 26 53 55 [ENVOYER UN EMAIL]</p>	<p>Guyane <b>Olivier MARNETTE</b> Chargé de mission coordinateur ☎ 06 94 45 90 53 [ENVOYER UN EMAIL]</p>	<p>Hauts-de-France <b>Sabrina VIDAL</b> Chargée de mission coordinatrice ☎ 06 64 12 40 37 [ENVOYER UN EMAIL]</p>	<p>Île-de-France <b>Audrey COLNAT</b> Chargée de mission coordinatrice ☎ 06 58 94 91 15 [ENVOYER UN EMAIL]</p>	<p>La Réunion <b>Olivier HUGARD</b> Chargé de mission coordinateur ☎ 07 64 30 09 03 [ENVOYER UN EMAIL]</p>	<p>Martinique <b>Céline JEROME</b> Chargée de mission coordinatrice ☎ 07 63 10 62 00 [ENVOYER UN EMAIL]</p>
<p>Pays de la Loire <b>Armelte DESABAYE-NOURRY</b> Chargée de mission coordinatrice ☎ 06 72 96 14 45 [ENVOYER UN EMAIL]</p>	<p>Provence-Alpes-Côte d'Azur <b>Corinne MATTEACCIOLI</b> Chargée de mission coordinatrice ☎ 06 58 94 91 83 [ENVOYER UN EMAIL]</p>						

# ANLCI<sup>®</sup>

Agence nationale  
de lutte contre l'illettrisme



« En parler, être écouté, ça m'a libéré, ça m'a boosté. »

**Illettrisme, en parler pour avancer.**  
Journées Nationales d'Action contre l'Illettrisme.  
Vous aussi, témoignez : [#enparlerpouravancer](#)

0 800 11 10 35 Service & appel gratuits

**ANLCI<sup>®</sup>**  
Agence nationale  
de lutte contre l'illettrisme

**Illettrisme info service**

**0 800 11 10 35** Service & appel gratuits

Agence Nationale de Lutte Contre l'Illettrisme  
264 rue Garibaldi – CS 33415 – 69488 LYON Cedex 03