ANLCI
Agence nationale
de lutte contre l'illettrisme

Activité de sensibilisation

PAS EN AVANT

40 minutes

Le jeu du « Pas en avant » est une création du CCFD-Terre Solidaire. Il s'agit ici d'une adaptation à la thématique des compétences de base réalisée par l'Agence Nationale de Lutte contre l'Illettrisme.

Objectifs :

- Permettre aux participants de prendre conscience des réalités de l'illettrisme en France.
- Déconstruire les représentations.
- Faire comprendre les conséquences induites dans la vie d'une personne qui ne maîtrise pas les compétences de base.
- Vivre l'empathie.

Matériel :

- Autant de cartes Profil que de participants ;
- La liste des situations ci-dessous ;
- Un espace assez grand et calme.

Notions clés abordées :

Le « Pas en avant » est une animation simple et tous publics qui aborde les questions des représentations. Elle permet de matérialiser visuellement une réalité plus ou moins abstraite, de faire prendre conscience des difficultés quotidiennes quand on ne maitrise pas les compétences de base. En incitant les joueurs à se mettre dans la peau d'un personnage, elle a pour finalité de susciter la discussion autour d'une thématique choisie et de déconstruire des stéréotypes et préjugés qui peuvent être répandus parmi les participants.

Ce jeu aborde les représentations que l'on peut avoir sur l'illettrisme, un sujet tabou, chargé d'une connotation négative. On pourrait croire qu'après toutes ces années de scolarité obligatoire le phénomène a disparu de nos sociétés mais ce n'est pas le cas. Les réalités de l'illettrisme en France ont été mises en lumière dans les années 70 par le mouvement ATD Quart Monde. Les politiques publiques se sont emparées du sujet et ont mené à la création de l'Agence Nationale de Lutte Contre l'Illettrisme (ANLCI) en 2000.

Aujourd'hui, en France, 1 personne sur 10 a encore des difficultés avec au moins une des compétences de base que sont lire, écrire, compter, se repérer dans le temps et dans l'espace, utiliser le numérique

Lorsque nous parlons d'illettrisme, nous parlons de personnes ayant été scolarisées en France mais n'étant pas autonomes dans les situations simples de la vie quotidienne requérant ces compétences de base. Cette situation est à distinguer de celle de personnes n'ayant jamais été scolarisées : les analphabètes ; et de celle des personnes dont le français n'est pas la langue première : le Français Langue Etrangère (FLE).

L'illettrisme est souvent mis en avant du fait des difficultés avec le numérique. La dématérialisation de nombreuses démarches nécessite l'autonomie des citoyens dans la capacité à lire, écrire, comprendre des instructions, des formulaires tout en maîtrisant la complexité de l'outil numérique.

Points d'attention pour l'animateur ou l'animatrice :

Il est nécessaire que l'animateur maîtrise les thématiques abordées : illettrisme, innumérisme, illectronisme… En effet les personnages et les situations mis en dynamique suscitent des débats qui peuvent demander des éclaircissements de la part de l'animateur.

Un minimum de 6 participants est nécessaire pour permettre une visualisation effective. **Un maximum de 12 participants** est conseillé pour permettre la prise de parole de chacun pendant le débriefing. Si les participants sont plus nombreux, nous recommandons de constituer plusieurs groupes distincts.

Vous allez devoir choisir un nombre de cartes Profil en fonction du nombre de participants. Soyez vigilants à sélectionner quelques cartes avec des profils clairement à l'aise avec les compétences de base (profils qui vont avancer) et d'autres cartes, plus nombreuses, avec des profils pour lesquels la situation s'avère plus complexe (profils dont l'avancée est plus incertaine).

Pensez également à **sélectionner des cartes permettant d'aborder différentes thématiques lors du débrief** : en fonction des profils, les sujets abordés seront autant de freins ou d'opportunités pour les personnages (mobilité, parentalité, gestion financière, numérique, orientation et évolution professionnelle…)

Pour que l'animation fonctionne, les participants doivent faire jouer leur imagination. Suivant les cartes Profil que chacun va recevoir, il peut y avoir des réactions des participants à la lecture. Insister s'il est besoin sur le fait que ce n'est qu'un jeu de rôle et qu'il est nécessaire que chacun laisse libre cours à ses représentations sur les personnages indiqués. Il n'y a pas de bonne ni de mauvaise compréhension des profils. Chacun peut s'en emparer selon ses projections. Le jeu n'est pas nécessairement confortable, rappelez aux participants que cela fait partie du processus.

La pièce dans laquelle se déroule l'animation doit être d'un volume suffisant pour permettre à l'ensemble des participants de se déplacer dans l'espace.

Déroulement de l'animation

1. Les participants se voient attribuer une carte Profil au hasard, avec des informations sur un personnage. Demandez- leur de la conserver et de ne pas la montrer aux autres, de ne pas l'échanger.

2. **Invitez les participants à lire leur carte Profil et à se glisser dans la peau de ce personnage le temps du jeu.** Laissez-leur quelques minutes pour imaginer leur histoire, leur passé, leurs envies, leurs difficultés…
Par exemple : Comment s'est passée votre scolarité ? Quel était le climat à la maison ? Quels métiers exerçaient vos parents ? Quels sont vos loisirs ? Qu'est-ce qui vous motive et qu'est-ce qui vous fait peur ? Quel est votre rapport au numérique ?

3. Une fois que les participants se sont appropriés leurs profils, demandez-leur de se mettre debout en ligne d'un côté d'une pièce (dos à un mur par exemple). Expliquez-leur que vous allez lire une liste de situations. **Chaque fois que leur personnage a les capacités (selon leurs représentations) de répondre « oui » à l'affirmation, ils doivent faire un pas en avant. Dans le cas contraire, ils restent sur place.**

4. Lisez les situations une par une. Marquez une pause entre chacune afin que les participants puissent éventuellement avancer.

5. L'étape suivante consiste en un débriefing. Pour cette animation, cette étape est essentielle, car elle lui permet de prendre tout son sens. **Le débriefing se fait en maintenant la place de chacun, afin que l'ensemble des participants puissent observer les positions finales dans l'espace.**
Commencez par demander aux joueurs ce qu'ils ressentent à la suite de l'activité :
Qu'est-ce que vous avez ressenti quand les autres avançaient et pas vous ? Comment vous êtes vous senti dans la peau de votre personnage ? Certains ont-ils eu le sentiment d'être empêchés dans leur autonomie ? À quels moments ? Qu'est ce qui vous a le plus interpelé ?
Chaque fois qu'un participant prend la parole, il lit sa carte profil à voix haute pour présenter son personnage. Le groupe peut ainsi rebondir avec ses questionnements ou ses représentations autour de ce personnage, en lien avec les conséquences de son rapport aux compétences de base sur sa vie quotidienne.
Des relances de l'animateur sont possibles :
Pour ceux qui ont peu avancé, qu'avez-vous ressenti ? Une affirmation vous a-t-elle particulièrement posé question quant au fait d'avancer ou non ? Selon vous, ce personnage est-il en situation d'illettrisme ? Quels seraient ses besoins exprimés et non exprimés ?
Le débrief doit pouvoir permettre d'apporter des connaissances sur les signaux faibles qui peuvent indiquer une situation d'illettrisme, en mettant en avant la notion de faisceau d'indices. L'animateur doit avoir la capacité de rebondir dans les échanges avec des apports de concepts clés et pourquoi pas de chiffres pour rendre compte des situations d'illettrisme.

6. Le débriefing peut être élargi, afin d'aller au-delà du jeu en proposant une réflexion plus poussée sur ce qui pourrait aider les personnes en situation d'illettrisme dans leur accès aux droits et aux services ; ce que les participants pourraient faire pour s'engager auprès d'eux *:*

A quels droits ou activités les personnes en situation d'illettrisme accèdent plus difficilement ? Est-ce que j'imaginais que des écarts si grands pouvaient exister ? Les personnages joués nous sont-ils familiers ? Dans quelle situation je peux rencontrer des personnes en situation d'illettrisme et d'illectronisme ? Comment réagir ?

Pour aller plus loin

Ressources :

L'Agence Nationale de Lutte Contre l'Illettrisme : www.anlci.gouv.fr

Les centres de ressources illettrisme :
https://www.anlci.gouv.fr/app/uploads/2024/02/LISTING-CRIA-2.pdf

Le numéro vert « illettrisme info service » :

LISTE DES SITUATIONS

- Je n'ai pas peur de me perdre dans les transports en commun (train, bus, métro…).
- Je n'ai pas besoin de repérer un lieu à l'avance pour arriver à l'heure à mon rendez-vous.
- Je prends facilement un rendez-vous sur Doctolib.
- Je peux rédiger mon CV en classant mes expériences professionnelles par ordre chronologique.
- Je suis très sociable, j'aime bien parler avec les gens que je rencontre.
- J'ai suivi une scolarité sans accroc.
- Nous sommes régulièrement partis en vacances avec mes parents.
- Je vais régulièrement au théâtre ou à la bibliothèque.
- Je trouve facilement le service où je dois me rendre dans l'hôpital.
- J'évalue facilement mon temps de déplacement pour arriver à l'heure à un rendez-vous.
- Je vérifie toujours la monnaie rendue lors d'un achat.
- Quand j'étais petit, il y avait des livres à la maison.
- J'ai décroché facilement un CDI.
- J'aime beaucoup lire, ça me détend.
- Je n'ai pas besoin d'aide pour réaliser des démarches en ligne.
- Je paie par chèque quand c'est nécessaire.
- Je suis à l'aise pour rédiger des mails professionnels, je n'ai pas besoin d'utiliser souvent le correcteur orthographique.
- En cas d'accident de voiture, je sais remplir un constat à l'amiable.
- J'adapte les proportions de mes recettes au nombre d'invités.
- Je suis enthousiaste quand mon patron me propose une formation.

CARTES PROFILS

Astuce pour l'animateur en prévision du débrief : thèmes abordés dans la carte profil

Insertion professionnelle / Mobilité / Ruralité

Julien, 18 ans

Célibataire, sans enfant, il vit chez ses parents dans un petit village de 200 habitants en Lozère.

Situation professionnelle :
Il vient d'obtenir son CAP de charpentier.

Motivations : suite à un apprentissage obtenu grâce aux démarches faites par sa mère, il souhaite décrocher un CDI.

Besoin : passer le permis pour conduire le fourgon afin d'aller sur les chantiers. Or, il a déjà raté le code 3 fois.

Accès à la culture / Mobilité / Insertion professionnelle / Quartier politique de la ville

Halifa, 24 ans

4 frères et sœurs qui vivent tous au domicile familial avec leur mère, parent unique, dans le quartier des Minguettes à Vénissieux.

Situation professionnelle :
En service civique au centre social du quartier, sur des missions d'animation.

Motivations : elle adore raconter des histoires aux enfants du centre social, animer des jeux de société et des après-midi karaoké mais trouve toujours un moyen de se désengager pour l'encadrement des sorties culturelles hors du quartier.

Besoin : prendre les transports en commun sans angoisse.

Evolution professionnelle / Parentalité / Outre-mer

Joséphine, 44 ans

Divorcée, 2 enfants au collège, avec qui elle habite en proche banlieue de la Trinité en Martinique.

Situation professionnelle :
Personnel de cuisine dans une maison de retraite.

Motivations : elle apprécie le sentiment d'utilité dans son travail et la cohésion est forte avec ses collègues. Avec son équipe, ils se soutiennent face aux aléas de la vie en parlant créole dans la cuisine.

Besoin : il lui est difficile de s'exprimer dans un français professionnel.

Gestion administrative / Parentalité / Numérique / Usure professionnelle

Kévin, 35 ans

Divorcé et père de 2 enfants, scolarisés en primaire. Il vit en logement social dans la ville de Caen.

Situation professionnelle :
Opérateur sur une chaîne de production alimentaire (ouvrier non qualifié).

Motivations : : il est très important pour lui que ses enfants réussissent à l'école.

Besoin : il souhaite être autonome dans le suivi scolaire de ses enfants (aide aux devoirs et suivi sur l'application parentale) puisqu'il ne peut plus le demander à son ex-femme pendant ses semaines de garde.

Evolution professionnelle / Usure professionnelle / Français langue étrangère

Nadia, 56 ans

Elle vit avec son mari dans une maison à Gonnehem (proche de Lens, dans les Hauts de France). Ils ont 3 enfants, désormais adultes et indépendants.

Situation professionnelle :
Femme de ménage.

Motivations : obtenir un travail moins physique pour sa fin de carrière (A obtenu un bac+2 de secrétariat en Egypte, mais arrivée en France, son diplôme n'a pas été reconnu).

Besoin : améliorer son français pour obtenir un emploi administratif dans son entreprise.

Gestion administrative et financière / Evolution professionnelle / Ruralité

Pascal, 52 ans

En couple, il vit avec sa femme et ses 2 enfants dans un petit village au centre de la Bretagne.

Situation professionnelle :
Patron d'une boulangerie, il a eu son CAP à 17 ans.

Motivations : il aimerait devenir maître d'apprentissage pour transmettre sa passion et son savoir-faire.

Besoin : C'est sa femme qui gère les commandes et la comptabilité. Elle souhaiterait que son mari prenne part à ces tâches administratives.

Numérique / Parentalité

Isabelle, 47 ans

Divorcée, 1 enfant. Elle vit dans le centre-ville de Rennes.

Situation professionnelle :
Directrice d'une agence bancaire.

Motivations : Elle aimerait améliorer son orthographe pour montrer le bon exemple à son enfant.

Besoin : améliorer sa maitrise des nouveaux outils numériques de management.

Evolution professionnelle / Accès à la culture / Outre-mer

Garance, 22 ans

Célibataire, vit à Saint Denis (île de la Réunion).

Situation professionnelle :
Caissière en supermarché.

Motivations : elle adore créer des costumes de théâtre pour la compagnie amateur de son quartier.

Besoin : son manque de confiance en elle l'empêche d'évoluer dans son entreprise.

Evolution professionnelle / Gestion financière / Parentalité / Numérique

Laeticia, 43 ans

Mariée et mère de 2 enfants scolarisés au collège, ils vivent en logement social à Saint-Brieuc.

Situation professionnelle :
Agent territorial spécialisé des écoles maternelles (ATSEM) dans une école publique municipale.

Motivations : elle souhaiterait faire des économies pour partir en vacances avec sa famille.

Besoin : elle souhaiterait mieux comprendre son relevé bancaire et être capable de compter la monnaie que les commerçants lui rendent.

Evolution professionnelle / Accident du travail

Léo, 27 ans

Célibataire, vit dans un logement social à Laval.

Situation professionnelle :
Intérimaire dans un centre de tri des déchets.

Motivations : son rêve est de devenir menuisier à son compte. Pour cela, il faut qu'il passe un CAP.

Besoin : son chef vient de lui confier l'utilisation d'une nouvelle machine de broyage des déchets. Il a peur de se blesser.

Accès à la culture / Gestion administrative et financière

Mickael, 37 ans

En couple, il vit dans un pavillon à Narbonne.

Situation professionnelle :
Ripeur (il est chargé de la collecte des déchets sur la voie publique et de leur transport).

Motivations : il va souvent à la bibliothèque pour emprunter des BD. Il adorerait dessiner sa propre BD.

Besoin : il vient d'acheter son pavillon et doit faire des travaux de rénovation.

Insertion professionnelle / Gestion administrative et financière / Insertion sociale

Jacqueline, 48 ans

Célibataire, vivant à Nevers avec 2 enfants majeurs.

Situation professionnelle :
Sans emploi depuis plusieurs années.

Motivations : elle aimerait participer à des activités de loisirs pour développer sa vie sociale.

Besoin : elle a besoin de disposer de revenus plus importants et donc de retrouver un emploi. Cependant, à force d'avoir des refus, elle ne sait plus trop quelles démarches entreprendre.

Evolution professionnelle / Numérique / Usure professionnelle

Philippe, 54 ans

Marié, 1 enfant, la famille vit à Loches, une commune de 6000 habitants en Indre-et-Loire.

Situation professionnelle :
Chauffeur-livreur depuis 29 ans dans une entreprise de fabrication d'aliments pour animaux. Il est reconnu pour sa fiabilité.

Motivations : il veut devenir chef d'équipe dans l'entrepôt (afin notamment d'avoir un emploi plus sédentaire).

Besoin : avoir la capacité de maîtriser les logiciels professionnels pour gérer la gestion des plannings, les stocks et le reporting.

Insertion professionnelle / Numérique / Gestion financière / Parentalité / Logement

Cédric, 45 ans

Divorcé, 2 enfants, vit à Châteauroux.

Situation professionnelle :
Bénéficiaire du RSA depuis 4 ans suite à la fermeture de l'usine agroalimentaire où il a travaillé comme ouvrier pendant 25 ans.

Motivations : retrouver un emploi pour sortir de sa situation de surendettement et trouver un logement décent pour accueillir ses enfants.

Besoin : il a besoin d'améliorer sa maîtrise du numérique pour chercher un emploi.

Famille / Numérique / Gestion administrative et financière

Pierre, 62 ans

Veuf, 2 enfants majeurs habitant loin de son domicile de Lormes.

Situation professionnelle :
Retraité.

Motivations : rester en lien avec ses enfants qui habitent loin.

Besoin : réussir à faire valoir ses droits auprès de sa caisse de retraite.

Insertion professionnelle / Famille / Gestion administrative et financière / Mobilité / Logement

Tony, 23 ans

Célibataire, jeune de la communauté des gens du voyage, sédentarisé, il vit avec sa famille à Châteaudun.

Situation professionnelle :
Décrocheur, il a quitté le collège sans diplôme.

Motivations : trouver un emploi pour acheter une caravane et habiter avec sa fiancée.

Besoin : passer le code de la route pour avoir son permis.

Evolution professionnelle / Dyslexie / Parentalité

Sandra, 22 ans

Vit seule avec sa fille de 3 ans à Cherbourg.

Situation professionnelle :
Elle enchaîne les missions d'agent de nettoyage en intérim (elle a un bac pro fleuriste).

Motivations : elle souhaite trouver un emploi avec des horaires fixes correspondant à ceux de l'école de sa fille.

Besoin : elle souhaite faire une formation de secrétaire médicale malgré ses difficultés avec la dyslexie.

Parentalité / Numérique / Gestion administrative et financière / Accès aux soins

Marie, 45 ans

Divorcée, elle élève seule ses 2 enfants de 15 ans et 17 ans à Mamers (petite ville de 5000 habitants en Sarthe).

Situation professionnelle :
Aide à domicile à temps partiel.

Motivations : souhaite que ses enfants soient fiers d'elle.

Besoin : remplir sa fiche d'activité (suivi de ses interventions à domicile) sans l'aide de ses enfants.
Atteinte d'une maladie chronique, elle doit se rendre régulièrement chez le médecin. Elle souhaiterait pouvoir prendre ses RDV elle-même sur Doctolib.