



FICHE PRATIQUE

Organiser et animer le jeu *Un pas en avant*

Durée

40 minutes

Participants

de 6 à 12 personnes

Matériel

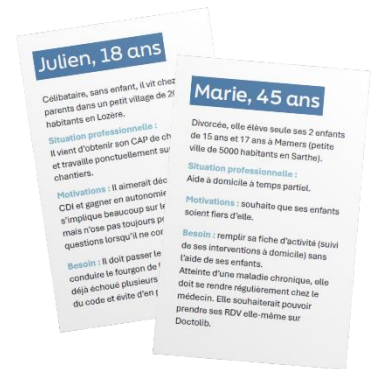
- Autant de cartes Profil que de participants ;
- La liste des situations ci-dessous ;
- Un espace assez grand et calme.

1. Qu'est-ce que le jeu *Un pas en avant* ?

Le jeu *Un pas en avant* est une animation simple et accessible à tous publics, qui aborde les représentations sur les personnes en situation d'illettrisme. Il permet de matérialiser visuellement des réalités parfois abstraites et de prendre conscience des difficultés quotidiennes rencontrées lorsque les compétences de base ne sont pas maîtrisées. Mais aussi d'identifier les pistes de réflexion pour repérer les personnes concernées.

En invitant les participants à se mettre dans la peau d'un personnage, le jeu vise à susciter la discussion, à interroger les représentations et à déconstruire les stéréotypes et préjugés liés à une thématique donnée.

Le jeu *Un pas en avant* est une création du CCFD-Terre Solidaire. Il s'agit ici d'une adaptation à la thématique des compétences de base réalisée par l'Agence Nationale de Lutte contre l'Illettrisme.



2. Objectifs du jeu

- Permettre aux participants de prendre conscience des réalités de l'illettrisme en France
- Déconstruire les représentations
- Faire comprendre les conséquences induites dans la vie d'une personne qui ne maîtrise pas les compétences de base
- Vivre l'empathie

3. Notions clés abordées

Cette animation aborde notamment les représentations associées à l'illettrisme, un sujet encore tabou et fortement stigmatisé. Contrairement aux idées reçues, l'illettrisme n'a pas disparu avec la scolarité obligatoire. En France, ses réalités ont été mises en lumière dans les années 1970 par le mouvement ATD Quart Monde, conduisant à des politiques publiques dédiées et à la création de l'Agence Nationale de Lutte Contre l'Illettrisme (ANLCI) en 2000.

Aujourd'hui encore, 1 personne sur 10 en France rencontre des difficultés avec au moins une compétence de base : lire, écrire, compter, se repérer dans le temps et l'espace, ou utiliser le numérique.

L'illettrisme concerne des personnes ayant été scolarisées en France, mais ne disposant pas d'une autonomie suffisante dans les situations simples de la vie quotidienne. Il se distingue :

- De l'analphabétisme (personnes jamais scolarisées),
- Du Français Langue Étrangère (FLE) (personnes dont le français n'est pas la langue première).

La question de l'illettrisme est aujourd'hui étroitement liée au numérique : la dématérialisation des démarches exige des capacités de lecture, de compréhension, d'écriture et de navigation numérique, renforçant les situations de difficulté.

4. Points d'attention pour l'animateur ou l'animatrice

- L'animateur doit maîtriser les thématiques abordées : illettrisme, innumérisme, illectronisme. Les situations mises en jeu peuvent susciter des débats nécessitant des éclairages précis.
- Le jeu fonctionne idéalement avec 6 à 12 participants. Au-delà, il est recommandé de constituer plusieurs groupes.
- Le jeu n'est pas adapté à des personnes en difficulté avec les compétences de base.
- Sélectionnez les cartes Profil de manière équilibrée :
 - Quelques profils à l'aise avec les compétences de base,
 - Davantage de profils pour lesquels les situations sont plus complexes.
- Choisissez des profils permettant d'aborder des thématiques variées lors du débriefing : mobilité, parentalité, gestion financière, numérique, orientation et évolution professionnelle, etc.
- Insistez sur le caractère fictionnel et projectif du jeu : il n'y a ni bonne ni mauvaise interprétation des profils. Le jeu peut être inconfortable, ce qui fait partie du processus.
- La salle doit permettre aux participants de se déplacer librement.

5. Déroulé de l'animation

1 Attribution des profils

Chaque participant reçoit une carte Profil au hasard. Il la conserve pour lui, sans la montrer ni l'échanger.

2 Appropriation du personnage

Les participants lisent leur carte et se glissent dans la peau du personnage. Laissez quelques

minutes pour imaginer son histoire, son parcours, ses envies et ses difficultés (ex. scolarité, environnement familial, loisirs, rapport au numérique, peurs, motivations...).

3 Mise en place

Les participants se placent debout en ligne, d'un côté de la pièce. Expliquez que vous allez lire des situations :

- Si le personnage peut répondre « oui », il fait un pas en avant ;
 - Sinon, il reste sur place.
-

4 Lecture des situations

Lisez les affirmations une à une, en marquant un temps de pause entre chacune.

5 Débriefing (étape essentielle)

Le débrief se fait sans changer de place, afin de visualiser les écarts.

Commencez par recueillir les ressentis :

- Que ressentez-vous face aux écarts observés ?
- Comment vous êtes-vous senti dans la peau de votre personnage ?
- À quels moments vous êtes-vous senti empêché dans votre autonomie ?

À chaque prise de parole, le participant lit sa carte Profil. Le groupe peut alors échanger autour des représentations et des conséquences des compétences de base sur la vie quotidienne.

Relances possibles :

- Pour ceux qui ont peu avancé : qu'avez-vous ressenti ?
- Certaines situations ont-elles posé question ?
- Ce personnage est-il en situation d'illettrisme ?
- Quels pourraient être ses besoins, exprimés ou non ?

Le débrief permet d'aborder les signaux faibles de l'illettrisme, en insistant sur la notion de faisceau d'indices, et d'apporter des repères clés (concepts, chiffres).

6 Ouverture

Le débrief peut être élargi pour réfléchir :

- Aux droits et activités plus difficiles d'accès,
- Aux écarts révélés par le jeu,
- Aux situations dans lesquelles les participants peuvent rencontrer des personnes en situation d'illettrisme ou d'illectronisme,
- Aux attitudes et actions possibles pour s'engager ou accompagner.

6. Liste des situations

- Je n'ai pas peur de me perdre dans les transports en commun (train, bus, métro...).
- Je n'ai pas besoin de repérer un lieu à l'avance pour arriver à l'heure à mon rendez-vous.
- Je prends facilement un rendez-vous sur Doctolib.
- Je peux rédiger mon CV en classant mes expériences professionnelles par ordre chronologique.
- Je suis très sociable, j'aime bien parler avec les gens que je rencontre.
- J'ai suivi une scolarité sans accroc.
- Nous sommes régulièrement partis en vacances avec mes parents.
- Je vais régulièrement au théâtre ou à la bibliothèque.
- Je trouve facilement le service où je dois me rendre dans l'hôpital.
- J'évalue facilement mon temps de déplacement pour arriver à l'heure à un rendez-vous.
- Je vérifie toujours la monnaie rendue lors d'un achat.
- Quand j'étais petit, il y avait des livres à la maison.
- J'ai décroché facilement un CDI.
- J'aime beaucoup lire, ça me détend.
- Je n'ai pas besoin d'aide pour réaliser des démarches en ligne.
- Je paie par chèque quand c'est nécessaire.
- Je suis à l'aise pour rédiger des mails professionnels, je n'ai pas besoin d'utiliser souvent le correcteur orthographique.
- En cas d'accident de voiture, je sais remplir un constat à l'amiable.
- J'adapte les proportions de mes recettes au nombre d'invités.
- Je suis enthousiaste quand mon patron me propose une formation.



ANLCI
Agence nationale
de lutte contre l'illettrisme

Pour en savoir plus : anlci.gouv.fr

illettrisme info service
0 800 11 10 35 Service & appel
gratuits

7. Cartes profil

Insertion professionnelle / Mobilité / Ruralité

Accès à la culture / Mobilité / Insertion
professionnelle / Quartier politique de la ville

Julien, 18 ans

Célibataire, sans enfant, il vit chez ses parents dans un petit village de 200 habitants en Lozère.

Situation professionnelle :

Il vient d'obtenir son CAP de charpentier et travaille ponctuellement sur des chantiers.

Motivations : Il aimerait décrocher un CDI et gagner en autonomie. Il s'implique beaucoup sur les chantiers mais n'ose pas toujours poser des questions lorsqu'il ne comprend pas.

Besoin : Il doit passer le permis pour conduire le fourgon de l'entreprise. Il a déjà échoué plusieurs fois à l'examen du code et évite d'en parler.

Halifa, 24 ans

Elle vit avec sa mère et ses quatre frères et sœurs dans le quartier prioritaire des Minguettes à Vénissieux.

Situation professionnelle :

En service civique au centre social du quartier, sur des missions d'animation.

Motivations : Elle adore animer des jeux et raconter des histoires aux enfants. Lorsqu'il s'agit d'organiser des sorties, elle trouve souvent un prétexte pour laisser la responsabilité à un collègue.

Besoin : Elle aimerait pouvoir pendre les transports en commun sans angoisse.

Joséphine, 44 ans

Divorcée, 2 enfants au collège, avec qui elle habite en proche banlieue de la Trinité en Martinique.

Situation professionnelle :

Agent de cuisine dans une maison de retraite.

Motivations : Elle aime son métier et la solidarité avec ses collègues. Dans l'équipe, l'entraide est forte et la communication se fait souvent en créole dans la cuisine.

Besoin : Elle se sent mal à l'aise lorsqu'elle doit s'exprimer à l'écrit ou à l'oral dans un cadre professionnel formel et préfère rester en retrait lors des échanges avec la hiérarchie.

Kévin, 35 ans

Divorcé et père de 2 enfants, scolarisés en primaire. Il vit en logement social dans la ville de Caen.

Situation professionnelle :

Ouvrier sur une chaîne de production alimentaire.

Motivations : La réussite scolaire de ses enfants est primordiale pour lui. Il passe beaucoup de temps avec eux mais remet souvent certaines démarches à plus tard.

Besoin : Il souhaite suivre la scolarité de ses enfants mais se sent rapidement dépassé par les outils numériques, les messages de l'école et les devoirs à organiser.

Evolution professionnelle / Parentalité /
Outre-mer

Gestion administrative / Parentalité /
Numérique / Usure professionnelle

Nadia, 56 ans

Mariée, elle vit avec son conjoint proche de Lens, dans les Hauts de France. Leurs 3 enfants sont aujourd'hui adultes.

Situation professionnelle : Femme de ménage dans une entreprise de services.

Motivations : obtenir un travail moins physique pour sa fin de carrière (A obtenu un bac+2 de secrétariat en Egypte, mais arrivée en France, son diplôme n'a pas été reconnu).

Besoin : améliorer son français pour obtenir un emploi administratif dans son entreprise.

Pascal, 52 ans

En couple, il vit avec sa femme et ses 2 enfants dans un petit village au centre de la Bretagne.

Situation professionnelle :

Patron d'une boulangerie, titulaire d'un CAP.

Motivations : Il aimerait devenir maître d'apprentissage pour transmettre son savoir-faire, mais redoute les tâches administratives que cela implique.

Besoin : Il délègue la gestion des commandes et de la comptabilité à sa femme. Il évite les documents chiffrés et préfère se concentrer sur la production mais aimerait gagner en autonomie sur ces aspects.

Isabelle, 47 ans

Divorcée, 1 enfant. Elle vit dans le centre-ville de Rennes.

Situation professionnelle :

Directrice d'une agence bancaire.

Motivations : Elle souhaite rester crédible auprès de son équipe et montrer un bon exemple à son enfant. Elle est exigeante envers elle-même et craint de perdre en légitimité.

Besoin : Elle aimerait améliorer sa maîtrise des nouveaux outils numériques de management car elle se sent moins à l'aise avec ceux-ci.

Garance, 22 ans

Célibataire, vit à Saint Denis (île de la Réunion).

Situation professionnelle :

Caissière en supermarché.

Motivations : Elle est très investie dans une compagnie de théâtre amateur et aime créer des costumes. Elle hésite à valoriser cette expérience en dehors de ce cadre.

Besoin : Elle manque de confiance lorsqu'elle doit prendre des initiatives, gérer des situations imprévues ou se projeter dans une évolution professionnelle.

Laeticia, 43 ans

Mariée et mère de 2 enfants scolarisés au collège, ils vivent en logement social à Saint-Brieuc.

Situation professionnelle :

Agent territorial spécialisé des écoles maternelles (ATSEM) dans une école publique municipale.

Motivations : Elle aimerait réussir à mettre de l'argent de côté pour partir en vacances en famille et éviter les fins de mois compliquées.

Besoin : Elle se sent en difficulté lorsqu'elle consulte son relevé bancaire, compare des montants ou vérifie la monnaie rendue. Elle préfère souvent faire confiance sans vérifier.

Léo, 27 ans

Célibataire, il vit dans un logement social à Laval.

Situation professionnelle :

Intérimaire dans un centre de tri des déchets.

Motivations : Il rêve de devenir menuisier à son compte. Il sait qu'il devra passer un CAP, mais l'idée de devoir à nouveau suivre des consignes écrites, passer des épreuves et être évalué le met en difficulté.

Besoin : Les consignes de la nouvelle machine sont affichées à l'écrit et sous forme de schémas. Il observe beaucoup les collègues avant d'oser l'utiliser seul.

Mickael, 37 ans

En couple, il vit dans un pavillon à Narbonne.

Situation professionnelle :

Ripeur (il est chargé de la collecte des déchets sur la voie publique et de leur transport).

Motivations : Il fréquente régulièrement la bibliothèque pour emprunter des bandes dessinées. Il aimerait créer sa propre BD, sans vraiment savoir par où commencer.

Besoin : Il a acheté récemment son pavillon et doit faire des travaux. Les devis, les surfaces, les quantités de matériaux et les budgets lui paraissent difficiles à comparer.

Ivette, 48 ans

Célibataire, elle vit à Nevers avec ses deux enfants majeurs.

Situation professionnelle :

Sans emploi depuis plusieurs années.

Motivations : Elle aimerait reprendre une activité professionnelle et participer à des loisirs pour élargir son cercle social et sortir de l'isolement.

Besoin : Après de nombreux refus, elle se sent découragée et ne sait plus quelles démarches prioriser. Les courriers et formulaires s'accumulent sans qu'elle sache toujours comment y répondre.

Philippe, 54 ans

Marié, père d'un enfant. Il vit à Loches, une commune de 6 000 habitants.

Situation professionnelle :

Chauffeur-livreur depuis 29 ans dans une entreprise de fabrication d'aliments pour animaux. Il est reconnu pour sa fiabilité.

Motivations : Il aimerait devenir chef d'équipe afin d'avoir un poste plus sédentaire et transmettre son expérience aux plus jeunes.

Besoin : Son entreprise utilise désormais des logiciels pour les plannings, les stocks et le suivi d'activité. Il appréhende ces outils et préfère s'appuyer sur ses habitudes.

Cédric, 45 ans

Divorcé, père de deux enfants, il vit à Châteauroux.

Situation professionnelle :

Bénéficiaire du RSA depuis 4 ans après la fermeture de l'usine où il a travaillé pendant 25 ans.

Motivations : Il souhaite retrouver un emploi pour sortir du surendettement et pouvoir accueillir ses enfants dans un logement adapté.

Besoin : Il doit effectuer ses recherches d'emploi et ses démarches principalement en ligne. Il se sent vite perdu face aux plateformes numériques et aux démarches à répétition.

Pierre, 62 ans

Veuf, père de deux enfants adultes vivant loin de son domicile à Lormes.

Situation professionnelle : Retraité.

Motivations : Il souhaite rester autonome le plus longtemps possible et maintenir le lien avec ses enfants malgré la distance.

Besoin : Il doit faire valoir ses droits auprès de sa caisse de retraite. Les courriers, les documents à fournir et les démarches en ligne lui semblent complexes.

Tony, 23 ans

Célibataire, issu de la communauté des gens du voyage, aujourd'hui sédentarisé. Il vit avec sa famille à Châteaudun.

Situation professionnelle :

Décrocheur scolaire, il a quitté le collège sans diplôme.

Motivations : Il veut trouver un emploi stable pour acheter une caravane et s'installer avec sa fiancée.

Besoin : Il souhaite passer le code de la route, mais a du mal à se projeter dans les révisions et à comprendre certaines questions.

Sandra, 22 ans

Vit seule avec sa fille de 3 ans à Cherbourg.

Situation professionnelle :

Elle enchaîne les missions d'agent de nettoyage en intérim (elle a un bac pro fleuriste).

Motivations : elle souhaite trouver un emploi avec des horaires fixes correspondant à ceux de l'école de sa fille.

Besoin : elle souhaite faire une formation de secrétaire médicale malgré ses difficultés avec la dyslexie.

Marie, 45 ans

Divorcée, elle élève seule ses 2 enfants de 15 ans et 17 ans à Mamers (petite ville de 5000 habitants en Sarthe).

Situation professionnelle :

Aide à domicile à temps partiel.

Motivations : souhaite que ses enfants soient fiers d'elle.

Besoin : remplir sa fiche d'activité (suivi de ses interventions à domicile) sans l'aide de ses enfants.

Atteinte d'une maladie chronique, elle doit se rendre régulièrement chez le médecin. Elle souhaiterait pouvoir prendre ses RDV elle-même sur Doctolib.

Sophie, 39 ans

En couple, 3 enfants. Elle vit dans une commune proche de Toulouse.

Situation professionnelle :

Assistante de vie scolaire (AESH) à temps partiel.

Motivations : Elle souhaite mieux gérer le budget familial : comparer des offres, anticiper les dépenses, comprendre les relevés bancaires et les factures (énergie, cantine, activités extrascolaires).

Besoin : Elle souhaite reprendre une formation pour accéder à un poste à temps plein dans l'accompagnement éducatif, mais redoute les tests d'entrée et les démarches administratives impliquant des calculs.

Marc, 58 ans

Séparé, il vit seul dans un logement social à Saint-Étienne.

Situation professionnelle :

Agent de maintenance dans une entreprise de nettoyage industriel.

Motivations : Il souhaite mieux maîtriser les données chiffrées liées à son travail : dosages de produits, temps d'intervention, plannings, consignes de sécurité exprimées en pourcentages ou en tableaux.

Besoin : Il souhaite conserver son emploi jusqu'à la retraite et éviter les erreurs qui pourraient lui être reprochées, mais n'ose pas demander de l'aide à ses collègues par peur d'être jugé.