



JOURNÉES NATIONALES
D'ACTION contre
l'illettrisme
Du 8 au 15 septembre 2018



Face à l'illettrisme, vous n'êtes pas seuls

Des acteurs s'engagent



pour que le numérique profite à tous


La transformation numérique s'accélère et progresse dans tous les environnements de la vie quotidienne.


Accéder à ses droits, aux services publics, à l'emploi, à la santé, à la formation, à la culture... fait partie désormais des situations simples de la vie courante auxquelles tout individu doit faire face en autonomie dans la société d'aujourd'hui. Cette autonomie est loin d'être acquise pour 13 millions de Français, dont une personne sur cinq est empêchée par l'insuffisance de sa maîtrise des compétences de base.


Partout en France, des acteurs de l'insertion, de la formation de base, des activités culturelles et de la médiation numérique se mobilisent pour que le numérique profite aux personnes confrontées à l'illettrisme et qu'il leur offre une forte opportunité pour sortir de leur situation.

Des dizaines de manifestations organisées lors des Journées Nationales d'Action contre l'illettrisme de septembre 2018 illustrent la mobilisation de différents acteurs.

Découvrez un focus sur quelques exemples de ces actions.

	Face au numérique, vous n'êtes pas seuls : Initiation des personnes éloignées du numérique	
	Agence Pôle Emploi d'Ermont, Association Clé, Association Agir pour la lecture-Vaincre l'Illettrisme-Lions Clubs de France	Ermont, Ile de France
<p>L'agence Pôle Emploi d'Ermont, les associations Clé et Agir pour la lecture-Vaincre l'Illettrisme-Lions Clubs de France ont proposé le 11 septembre 2018 une action commune de sensibilisation à l'accès au numérique destinée au public éloigné. Les personnes ayant des questions autour de cette thématique ont été accueillies et des solutions leur ont été proposées concernant l'accès, la formation et l'utilisation d'internet, l'accompagnement dans le cadre de la dématérialisation des procédures et des solutions d'équipement pour les plus démunis, en lien avec les partenaires locaux. L'équipe de bénévoles de l'association Clé propose tout au long de l'année, dans ses locaux, des formations sur différents modules informatiques suivant les objectifs de chacun.</p>		
<p>Site JNAI : https://www.illettrisme-journees.fr/events/face-au-numerique-vous-netes-pas-seuls/ Association Clé : http://clevf.org/ Association Agir pour la lecture-Vaincre l'Illettrisme-Lions Clubs de France : http://www.lions-france.org/agir_pour_la_lecture_vaincre_l_illettrisme-163.html</p>		

	Ensemble contre l'illettrisme et la fracture numérique	
	Pôle emploi (76), Média Formation	Forges-les-Eaux, Le Tréport et Lillebonne, Normandie
<p>Les agences Pôle emploi de Normandie se mobilisent, une fois encore, dans le cadre des Journées nationales d'action contre l'illettrisme. Du 8 au 15 septembre 2018, de nombreuses agences ont proposé des actions pour accompagner plus et mieux les publics fragilisés, en rupture avec les apprentissages de base. L'agence de Forges-les-Eaux, en collaboration avec l'agence du Tréport et Média Formation, a proposé aux demandeurs d'emploi du secteur d'Aumale une présentation de l'Espace Numérique Mobile et une découverte de ses services. L'agence de Lillebonne a animé un atelier dédié à l'utilisation des outils et services numériques disponibles sur emploi-store.fr. Cet atelier, adapté aux personnes qui rencontrent des difficultés avec la lecture et l'écriture, était tourné vers la valorisation des compétences des demandeurs d'emploi grâce aux outils "Mon Profil de Compétences" et "Carte de visite". Un accompagnement et des conseils leurs sont proposés quant à l'utilisation des sites e-administratifs, l'utilisation de la bureautique et des outils numériques. Par ailleurs, le CARIF-OREF Normandie animait un temps de sensibilisation à partir de l'Expo-quiz "L'illettrisme, parlons-en !".</p>		
<p>Site JNAI : https://www.illettrisme-journees.fr/events/ensemble-contre-lillettrisme-et-la-fracture-numerique-2/ Esp@ce numérique mobile Normandie : http://espace-numerique-mobile.fr/ Evénement JNAI Pôle Emploi Lillebonne : https://www.illettrisme-journees.fr/events/valoriser-les-competences-des-demandeurs-demploi-les-plus-fragilises/?d=2018-09-10&r=19 Média Formation : http://www.media-formation.fr/</p>		

	Lutter contre l'illectronisme : ateliers d'initiation des demandeurs d'emploi	
	Agence Pôle Emploi de Saint Joseph	Saint Joseph, La Réunion
<p>Ateliers d'initiation à l'informatique et aux savoirs de base sur poste informatique et/ou tablettes, animés par des conseillers Pôle Emploi le 10 septembre 2018. La plateforme I-Fil, disponible sur www.emploi-store.fr, a été présentée au public pour qu'il se fasse accompagner dans sa découverte et son utilisation, ainsi que l'offre de service partenariale dédiée. Les ateliers et présentations ont été suivis d'une conférence-débat autour de l'illectronisme, réunissant l'ensemble des partenaires rencontrant du public en situation d'illettrisme et des apprenants. L'objectif de cette rencontre était de discuter et d'échanger sur les pratiques de terrain et de développer un partage d'expériences.</p>		
<p>Site JNAI : https://www.illettrisme-journees.fr/events/lillectronisme/ Plateforme I-Fil : www.emploi-store.fr/portail/services/iFil</p>		



#ILLE©TTR[ON]ISME : Formation des médiateurs numériques sensibilisés aux problématiques de l'illettrisme

ADEA FORMATION, Centre Ressources Illettrisme de l'Ain (ECRIT01)

Bourg-en-Bresse, Auvergne-Rhône-Alpes

Dans le cadre de leur formation de Conseiller Médiateur Numérique, les huit membres de la première promotion ADEA TPCMN 2018/2019 ont été sensibilisés aux problématiques d'illettrisme. Conscients des enjeux de prévention et de lutte contre l'illettrisme dans leur pratique professionnelle, ils ont interrogés les responsables de formation en travail social et constaté un manque sur ces thèmes. C'est pourquoi ils ont co-organisé, avec le Centre Ressources Illettrisme de l'Ain (ECRIT01) un événement où les deux thématiques étaient réunies sous le thème de *l'illectronisme* : le 11 septembre 2018, 4 ateliers de sensibilisation ont été proposés (sous la forme de mini-conférence débats et échanges de pratiques en co-animation avec ECRIT01) planifiés sur toute la journée, à destination des étudiants en travail social (moniteurs-éducateurs, éducateurs spécialisés, TISF, Accompagnants éducatif et social...)
Le sujet : l'illettrisme à l'ère du numérique.
Des ateliers de médiation numérique en accès libre ont été proposés durant toute la journée à la découverte d'applications et logiciels pour accompagner les personnes peu à l'aise avec les compétences de base (expression écrite, outils numériques, mathématiques...)
Une exposition a été visible et commentée au cœur du centre de formation durant toute la journée.
Cette manifestation était ouverte aux stagiaires, aux personnels du centre de formation (étudiants travailleurs sociaux : moniteurs éducateurs, éducateurs spécialisés, techniciens de l'intervention sociale et familiale, accompagnants éducatif et social, stagiaires logistique, étudiants infirmiers).

Site JNAI : <https://www.illettrisme-journees.fr/events/illectronisme/?d=2018-07-20&r=11>

ADEA FORMATION : <http://tpcmn.fr/>

Centre Ressources Illettrisme de l'Ain (ECRIT01) : <http://parlera.fr/wp/les-centres-ressources/ecrit-01/>



Œuvrons à l'inclusion numérique des salariés en insertion

Côté PROJETS

Lyon, Auvergne-Rhône-Alpes

Le 12 septembre 2018 Côté PROJETS a proposé une rencontre de sensibilisation à l'inclusion numérique. Au cours de cet échange, des salariés de la régie de quartier Eurequa ont présenté l'évolution de leurs usages numériques à l'issue d'un parcours de formation co-élaboré avec Côté PROJETS. Les référentes emploi de cette structure d'insertion étaient présentes.
Cet évènement s'adressait notamment aux conseillers en insertion professionnelle mais aussi à tous responsables de la formation professionnelle qui se questionnent sur les bénéfices de ce type de formations.
Comment diagnostiquer les besoins ? Quel type d'action mettre en place et selon quelles modalités ? Quelles compétences développer ? Quels résultats concrets pour les salariés et plus largement pour la SIAE ?
Autant de questionnements dont les pistes de réponses sont co-construites entre les différents acteurs : entreprise, salariés et centre de formation.

Site JNAI : <https://www.illettrisme-journees.fr/events/oeuvrons-a-linclusion-numerique-des-salaries-en-insertion/>

Côté PROJETS : <http://www.coteprojets.org/> et <http://www.coteprojets.org/cote-projets-oeuvre-a-linclusion-numerique-des-salaries/>



L'ordinateur à la portée de tous : Formation des agents de collectivité territoriale

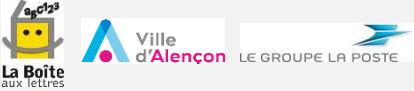
CNFPT


Fort-de-France, Martinique

Du 11 au 14 septembre 2018, le CNFPT s'est mobilisé pour la sensibilisation, l'information et la détection auprès des agents relevant de l'illectronisme.
Pour cela, des exercices et des tests leur ont été proposés en salle informatique du CNFPT.
Une offre de formation sécurisée est en voie de leur être proposée.

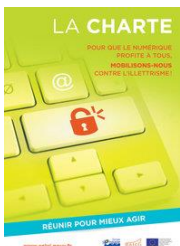
Site JNAI : <https://www.illettrisme-journees.fr/events/lordinateur-a-la-portee-de-tous/>

CNFPT : <http://www.cnfpt.fr/trouver-formation/detail/10-5tfc-P-1dupa7g-1f84qv0?pager=1>

	Atelier atout numérique	
	La Boîte aux lettres, Groupe La Poste, Ville d'Alençon	Alençon, Normandie
<p>La Boîte aux lettres, acteur majeur de la lutte contre l'illettrisme à Alençon, a profité de la 5^{ème} édition des JNAI pour inaugurer et lancer son nouvel atelier "Atout Numérique", le 10 septembre 2018.</p> <p>L'objectif de cet atelier ouvert à tous les adultes est de leur permettre d'être à l'aise avec les outils numériques dont ils ont besoin au quotidien dans une société qui s'achemine vers le tout numérique.</p>		
<p>Site JNAI : https://www.illettrisme-journees.fr/events/lancement-de-latelier-atout-numerique/</p> <p>La Boîte aux lettres : http://www.laboiteauxlettres-asso.fr/?logout=1</p>		

	Agir ensemble contre l'illettrisme : Culture numérique pour tous	
	Avenir 84	Avignon, Provence-Alpes-Côte d'Azur
<p>Depuis 2001, l'association Avenir 84 lutte contre la fracture numérique.</p> <p>En partant du constat que de plus en plus de démarches administratives passent par le biais du numérique, Avenir 84 a décidé de consacrer la huitaine de mobilisation nationale contre l'illettrisme à la découverte des ressources en ligne et à l'accompagnement des personnes dans leur utilisation.</p>		
<p>Site JNAI : https://www.illettrisme-journees.fr/events/agir-ensemble-contre-lillettrisme/</p> <p>Avenir 84 : http://www.avenir-84.org/</p>		

Retrouvez ce document avec les liens de téléchargement sur le site www.anlci.gouv.fr, rubrique Actualités / Culture société.



Les partenaires de l'ANLCI s'engagent depuis 2016 à travers la **Charte " Pour que le numérique profite à tous, mobilisons-nous contre l'illettrisme !"**, signée par 76 organisations. Ils souhaitent susciter une prise de conscience sur les conséquences concrètes de la digitalisation dans le quotidien des personnes confrontées à l'illettrisme et faire connaître les solutions qui ont fait leur preuve.

La Charte est disponible sur <http://www.anlci.gouv.fr/Mediatheque/Charte-Pour-que-le-numerique-profite-a-tous-mobilisons-nous-contre-l-illettrisme-!>

Contacts :

Autour du numérique : Elie MAROUN, Chargé de mission national – elie.maroun@anlci.fr

Toutes les coordonnées des chargés de mission régionaux :

<http://www.anlci.gouv.fr/L-ANLCI/Les-partenaires-federes-par-l-ANLCI/Un-vaste-reseau/Equipe-regionale-de-l-ANLCI>

Toutes les coordonnées des Centres Ressources Illettrisme :

<http://www.anlci.gouv.fr/L-ANLCI/Les-partenaires-federes-par-l-ANLCI/Un-vaste-reseau/Des-Centres-de-Ressources-Illettrisme>



Les Journées Nationales d'Action Contre l'Illettrisme – JNAI :



Toutes les informations sur les JNAI sont à retrouver sur le site www.illettrisme-journees.fr

La vie du mouvement à suivre sur la [page Facebook Agir ensemble contre l'illettrisme](#)

En savoir plus : jnai@anlci.fr – 04 37 37 16 80

Les JNAI sont fédérées par le GIP Agence nationale de lutte contre l'illettrisme

