

44% des personnes non diplômées sont en situation d'illettrisme numérique*

1 sur 5 d'entre elles subit une double peine !



Avec l'ANLCI, des acteurs s'engagent pour le développement des compétences numériques de base des personnes en situation d'illettrisme

Savoir lire, écrire, calculer ne permet plus d'être autonome dans la vie quotidienne en l'absence de maîtrise des usages de base du numérique. Or, ces usages ne sont pas à la portée des personnes en situation d'illettrisme. Au moment où l'accélération de la digitalisation de la société entraîne la dématérialisation des services publics, ces personnes se trouvent doublement exclues. Vaincre l'illettrisme implique indéniablement d'aider ces personnes à sortir de leur nouvelle situation d'illettrisme numérique (ou d'illectronisme).

Partenaires engagés avec l'ANLCI sur des actions en 2019



* source : INSEE Première, octobre 2019

Rendre la plateforme Pix plus accessible aux personnes en difficulté avec les compétences de base



Le partenariat entre l'ANLCI et Pix, conclu en 2019, s'organise autour de trois axes de collaboration :

- Adapter le contenu des tests Pix aux personnes ayant des difficultés avec les compétences de base
- Sensibiliser à l'utilisation de Pix dans l'accompagnement au développement des compétences numériques des personnes en situation d'illettrisme
- Mettre à disposition la plateforme de gestion Pix Orga auprès de structures ambassadrices en partenariat avec l'ANLCI dans le cadre de parcours visant la maîtrise des compétences numériques de base



Les retours d'usage des tests de la plateforme Pix ont montré l'intérêt des acteurs de la formation de base pour cet outil. Ce partenariat permettra aux organismes partenaires de l'ANLCI de l'intégrer aux actions de développement des compétences numériques des personnes en situation d'illettrisme par une démarche pédagogique embarquant les autres compétences de base : Lire, écrire, calculer...

pix.fr

Les Essentiels : Tous égaux face au numérique



uniformation

Les salariés de premier niveau de qualification sont les plus fragilisés par le développement des outils numériques et les besoins croissants en maîtrise de compétences de base.

Uniformation en partenariat avec l'ANLCI met à disposition de ses conseillers et ses adhérents des fiches pratiques pour accompagner la montée en compétence de ces salariés afin qu'ils s'impliquent dans la transformation numérique de leurs entreprises. Il propose des actions de sensibilisation, du conseil et de l'accompagnement des employeurs au numérique et un appui en ingénierie. Cette dernière permet de réaliser des parcours de formation innovants sur mesure, basés sur l'approche par compétences et l'apprentissage situé intégrant l'acquisition des du numérique au développement des compétences de base.

Un 1^{er} kit de fiches pratiques pour partager les enjeux est disponible en téléchargement. Il sera suivi en 2020 d'un 2^{ème} kit relatif aux outils d'ingénierie de parcours innovants.

www.uniformation.fr/index.php/les-essentiels-tous-egaux-face-au-numerique



La maîtrise de l'usage de base des outils numériques courants nécessaires à la réalisation des tâches simples de la vie quotidienne devient désormais indispensable pour tout individu. Rechercher, communiquer avec confiance et retrouver des informations relatives à ses besoins quotidiens représentent les résultats minimaux à atteindre au terme d'un module de formation courte et personnalisée proposée par l'ANLCI à ses partenaires mobilisés pour l'inclusion numérique des personnes en difficulté avec les compétences de base.

En s'appuyant sur une démarche pédagogique intégratrice de différentes compétences de base en situation réelle, et partant des besoins de la personne et de son usage ou pas du numérique, ce module de formation devra permettre à chacun d'être capable de réaliser les tâches ci-après :

- Mener une recherche d'informations en ligne répondant à ses besoins usuels avec confiance et recul critique
- Télécharger et conserver d'une manière organisée, retrouver et transférer des données et documents concernant sa vie quotidienne et personnelle en toute sécurité.
- Produire, communiquer et partager des informations avec tiers, individus ou groupes, de façon ponctuelle ou récurrente en respectant les codes de communication et en préservant son identité numérique.
- Produire des contenus textuels simples, les adapter en fonction de l'usage envisagé, les diffuser en ligne et les imprimer ; diffuser en ligne tout document en respectant le droit d'auteur et la vie privée.
- Protéger les données personnelles, sécuriser les équipements et maîtriser les fonctions techniques de base d'installation, de sauvegarde et de mise à jour des applications.

En 2019, ce module est proposé dans le cadre des partenariats avec la Fédération Générale des PEP, le Département du Loir et Cher et Lancôme.

Les partenaires de l'ANLCI s'engagent depuis 2016 à travers la Charte « **Pour que le numérique profite à tous, mobilisons-nous contre l'illettrisme !** », signée par 76 organisations. Ils souhaitent susciter une prise de conscience sur les conséquences concrètes de la digitalisation dans le quotidien des personnes confrontées à l'illettrisme et faire connaître les solutions qui ont fait leurs preuves.

Téléchargeable sur www.anlci.gov.fr :

> [La charte](#)

> [Des exemples de cas pratiques favorisant l'inclusion numérique de tous](#)





JOURNÉES NATIONALES D'ACTION contre l'Illettrisme

Du 8 au 15 septembre 2019

« Quand on apprend, le moindre progrès est une victoire »

Plus de 30 manifestations JNAI autour du Numérique en 2019 ; quelques exemples :



Panels de tests Pix pour des personnes en difficulté avec les compétences de base

Centre de formation ESPEREM - Paris

Des panels de tests de la plateforme Pix pour une trentaine d'apprenants en collaboration avec l'équipe de Pix. Ces panels ont été suivis par des échanges sur l'accessibilité de la plateforme entre les apprenants, les responsables de Pix et des partenaires de l'ANLCI.

Le centre ESPEREM est impliqué dans les travaux proposés par l'ANLCI dans le cadre de son partenariat avec Pix.

www.illettrisme-journees.fr/events/panel-test-pix

Esperem : esperem.org



Accompagner les usages numériques des publics en insécurité sur les compétences de base

CRIA 34 - Montpellier

Une rencontre destinée aux acteurs de l'accompagnement et de la formation aux compétences de base pour découvrir des démarches et outils intégrant le numérique destinés aux personnes peu à l'aise avec les compétences de base. Les outils proposés notamment par les Centres Ressources illettrisme PACA et IRIS ont été présentés.

www.illettrisme-journees.fr/events/accompagner-les-usages-numeriques-des-publics-en-insecurite-sur-les-competences-de-base

CRI PACA : www.illettrisme.org / CRI IRIS : www.cri38-iris.fr



Illectronisme / Illettrisme

Pôle Emploi, Agence de Barentin

Trois demi-journées d'échanges, de conseils et de découverte des offres de formation du dispositif régional relatives aux compétences de base, y compris le numérique. Les demandeurs d'emploi ont pu découvrir notamment l'Espace Numérique Mobile et les formations proposées par les organismes Education-et-Formation et CLIPS.

www.illettrisme-journees.fr/events/illectronisme-illettrisme

Dispositifs : espace-numerique-mobile.fr
dalia.educationnetformation.fr



Matinées contre l'illectronisme

Espace Sud Martinique - Ducos

Cinq ateliers de sensibilisation aux questions liées à l'illettrisme et à l'illectronisme. La Communauté d'agglomération de l'Espace Sud Martinique a permis ainsi à une quarantaine de personnes d'acquérir une culture numérique et de s'initier aux usages de base de ses outils.

www.illettrisme-journees.fr/events/les-matinees-du-sud-de-lutte-contre-lillectronisme-2

Espace Sud Martinique : www.espacesud.fr



Actions autour du numérique : Elie MAROUN, Chargé de mission national ANLCI
elie.maroun@anlci.gouv.fr - www.illettrisme-solutions.fr

Journées Nationales d'Action contre l'Illettrisme (JNAI) :

jnai@anlci.gouv.fr - www.illettrisme-journees.fr - Facebook : Agir ensemble contre l'illettrisme