



AGENCE NATIONALE DE LUTTE CONTRE L'ILLETTRISME
GROUPEMENT D'INTERET PUBLIC



pôle emploi

Communiqué, 3 septembre 2020

Pôle emploi s'engage

pour accompagner les demandeurs
d'emploi en difficulté avec les
compétences de base

Pôle Emploi, membre du Groupement d'Intérêt Public Agence Nationale de Lutte Contre l'Illettrisme, est pleinement engagé dans le mouvement des Journées Nationales d'Action contre l'Illettrisme 2020 pour :

- amplifier l'information externe et interne sur les questions d'illettrisme et les solutions existantes, sur la maîtrise des compétences de base et les moyens de se former à tout âge ;
- accompagner les demandeurs d'emploi dans leurs démarches, y compris numériques, pour favoriser leur insertion professionnelle ou retour à l'emploi et pour qu'ils accèdent de la meilleure façon à leurs droits.

De nombreuses agences Pôle emploi sont à nouveau fortement mobilisées dans le cadre des Journées Nationales d'Action contre l'Illettrisme 2020.

Du 7 au 15 septembre 2020, **près de 80 manifestations seront portées par les agences de plusieurs régions.**

Au programme : des opérations de sensibilisation à destination des conseillers, des demandeurs d'emploi, des entreprises ..., des actions partenariales pour mieux prendre en charge les demandeurs d'emploi en difficulté avec les compétences de base ainsi que de nombreuses opérations en ligne, ouvertes ou internes, de type webinaires, visio-conférences, présentations d'outils, etc.

Avec le soutien des organismes de formation de leurs territoires et souvent aux côtés des Centres Ressources Illettrisme, des solutions locales seront présentées au sein des agences, visant à proposer des actions de proximité, concrètes, pour les personnes fragilisées.

Cet effort de visibilité et de renforcement de la mise en réseau est essentiel, en cette rentrée marquée par la crise sanitaire et au sortir d'un confinement qui a pu être vécu de façon particulièrement difficile pour les personnes confrontées à l'illettrisme, à l'illectronisme. Comme l'illustre le programme de ces 80 opérations portées par Pôle emploi sur les territoires, le recours massif aux démarches numériques conduit les agences à se mobiliser fortement sur la mise en place d'ateliers d'accompagnement aux compétences de base numériques, en lien avec des opérateurs locaux : [voir les opérations portées par Pôle emploi](#) / [programme national des JNAI](#).

Rappelons que Pôle emploi développe avec l'ANLCI depuis de nombreuses années un partenariat actif, s'appuyant notamment sur la sensibilisation des conseillers grâce aux modules e-learning disponibles par exemple auprès des centres de formation internes de Pôle emploi (voir également www.anlci-elearning.com).

L'illettrisme en France ?

En France, 2.500.000 personnes ne maîtrisent pas les compétences de base après avoir pourtant été scolarisées. Pour informer et agir face à ce phénomène, l'Agence nationale de lutte contre l'illettrisme réunit, outille et soutient les multiples décideurs et acteurs impliqués dans la prévention et la lutte contre l'illettrisme. L'ANLCI coordonne et anime depuis 2014, chaque année en septembre, les Journées Nationales d'Action contre l'Illettrisme (JNAI).



Le programme, enrichi chaque jour, est à retrouver sur le site www.illettrisme-journees.fr

En savoir plus : [j nai@anlci.gouv.fr](mailto:jnai@anlci.gouv.fr) / #JNAI2020

La vie du mouvement à suivre sur les réseaux sociaux – [Twitter ANLCI](#) - [Facebook Agir ensemble contre l'illettrisme](#)

Les Journées Nationales d'Action contre l'Illettrisme sont fédérées par le GIP Agence Nationale de Lutte contre l'Illettrisme – www.anlci.gouv.fr