

La collection « Sa zot pou sav » (« Ce que vous devez savoir ») : des ressources vidéo pour répondre aux questions concrètes des usagers. Focus sur les deux vidéos dédiées à l'illettrisme et l'illectronisme.



Entretien avec Valérie Padra, directrice générale par intérim de l'AGEFMA

Dans le cadre de notre mission d'information, de visibilité et d'accessibilité des dispositifs existants en tant que CARIF-OREF, nous avons conçu, en partenariat avec la Collectivité territoriale de Martinique, un pack de 20 vidéos sous le titre « Sa zot pou sav », « Ce que vous devez savoir ».

Nous avons procédé par séries thématiques afin de couvrir des sujets clés, en partant toujours d'une même mécanique :

présenter un sujet d'actualité à partir d'une question précise, d'une interrogation d'un usager.

Avec ces vidéos, en trois minutes, un professionnel ou une personne ressource doit apporter une réponse simple à la question soulevée, convaincre et s'assurer que le bénéficiaire reçoive la bonne information, comprenne clairement le message et puisse en retenir les éléments clés. L'utilisateur peut approfondir le sujet par la suite mais doit repartir avec un socle clair de données utiles.

Pour chaque thème, nous avons choisi de faire intervenir des personnes qui agissent vraiment sur le terrain, sur des questions comme : « comment intégrer un parcours de formation quand on est en situation de handicap ? », « Comment créer son compte Personnel de Formation ? », « Qu'est-ce qu'un accompagnement V.A.E ? », « Comment trouver facilement une formation ? », etc.

Informations spécifiques sur le droit à la formation

Comment sortir de l'illettrisme ?



Et comme nous avons à cœur de proposer une information pour tous les publics, que nous portons un Centre Ressources Illettrisme animé par la correspondante régionale illettrisme Céline Jérôme, nous avons bien sûr décliné deux supports spécifiques afin d'aborder **les sujets de l'illettrisme et de l'illectronisme.**

Les personnes que nous recevons, que nous adressent les prescripteurs, les associations, les partenaires du monde de l'insertion, de la formation, de l'entreprise sont dans des démarches d'orientation, de reconversion, sur la voie de l'apprentissage, dans le choix d'un métier, etc.

Il est important d'apporter un éclairage adapté à leurs situations.

Ces vidéos seront diffusées par vagues successives en partenariat avec la télévision locale, dans le cadre d'un partenariat avec ViaATV (Antilles TV) et elles sont déjà accessibles à partir de plusieurs sites ressources, à commencer par celui de l'AGEFMA (*voir lien ci-dessous*).

Nous nous employons à les diffuser et faire connaître par les réseaux partenaires, institutionnels et nous assurerons un relais sur les réseaux sociaux.

Qu'est-ce que l'illectronisme ?



Ces ressources seront également utiles dans le cadre de campagnes de sensibilisation, d'événements :

nous participerons prochainement, par exemple, au Salon « Ose ! » des entrepreneurs organisé par Martinique Développement et tiendrons dans ce cadre un stand virtuel sur lequel Céline Jérôme informera et conseillera sur le sujet de l'illectronisme.



Le sujet de l'illectronisme et celui de l'illettrisme sont essentiels sur notre territoire. Nous faisons face comme d'autres régions à une vague de dématérialisation, et ce processus a été largement amplifié par la crise sanitaire. Les compétences de base, au rang desquelles la compétence numérique, sont cruciales pour chaque travailleur, demandeur d'emploi, apprenti, chercheur de formation, et nous devons partager la responsabilité de répondre au mieux à leurs besoins d'accompagnement.

Nous agissons d'ailleurs en partie dans le cadre du Pacte d'Investissement dans les Compétences initié par le Gouvernement. Nous nous inscrivons dans cette stratégie et accompagnons également les organismes de formation dans leur transformation numérique, dans le changement de leurs modalités pédagogiques et parce que nous savons qu'ils sont souvent confrontés à des personnes fragilisées face aux compétences numériques, en situation d'illettrisme ou d'illectronisme.

Plus nous ferons progresser l'information sur ces questions et plus nous pourrons répondre aux besoins des personnes sur le terrain, c'est en tout cas notre ambition !



EN SAVOIR PLUS



Carrefour d'accueil et d'information, l'AGEFMA (Association de Gestion de l'Environnement de la Formation) est au service des professionnels de la formation, de l'orientation et de l'emploi. Elle est en charge de l'accompagnement des professionnels du champ de la formation professionnelle, de l'information du grand public et de l'orientation professionnelle de l'utilisateur dans le champ de la formation.

Contacts : AGEFMA - Immeuble Foyal 2000, Rue du Gouverneur Ponton, 97200 FORT DE France
Valérie Padra – Directrice générale par intérim
Céline Jérôme - Chargée de mission régionale Illettrisme et du Centre de Ressources de l'AGEFMA - celine.jerome@agefma.fr - Tél. : 0596 71 11 02 – www.agefma.mq

Lien direct vers les vidéos : [Sa zot pou sav - Agefma](#)