

## Comment repérer les situations d'illettrisme des personnes en luttant contre l'illectronisme ?

Gros plan sur le projet porté par la Communauté de communes Flandre Lys dans le cadre de la Coopérative des solutions ANLCI soutenue par le Fonds Social Européen.



Catherine Willems  
Margot Dermaux



### Deux questions à Catherine Willems, chargée de mission Jeunesse-Culture, coordinatrice du Réseau Esperluette et Margot Dermaux, coordinatrice du Point d'Accès aux Droits - Communauté de communes Flandre Lys

**Pourquoi avez-vous choisi de vous engager, dans le cadre de la Coopérative des solutions de l'ANLCI, sur la problématique « comment repérer les situations d'illettrisme des personnes en luttant contre l'illectronisme dans la Communauté de communes Flandre Lys ? »**

Lutter contre l'illectronisme, c'est repérer et surmonter l'illettrisme. Tel est l'enjeu porté par la Communauté de communes Flandre Lys (CCFL) qui a pour ambition, grâce à la diversité de ses services, d'apporter plusieurs champs de solution. Nous avons d'un côté le réseau des médiathèques, l'Esperluette, qui aspire, au travers du contrat territoire lecture, à prioriser cette problématique en apportant aux personnes en situation d'illettrisme et/ou d'illectronisme une aide méthodologique (formations et cours particuliers en ateliers individuels ou collectifs, présence d'un conseiller numérique, ...). Nous avons, de l'autre côté, l'Espace France Services qui a **la volonté de rendre accessible les services publics à toutes les personnes du territoire de la CCFL, quelles que soient les difficultés qu'elles rencontrent, et de les orienter si nécessaire vers les bons partenaires.** La Coopérative des solutions de l'ANLCI, grâce à la méthodologie apportée, a su répondre à ces enjeux en permettant le maillage de divers acteurs confrontés à cette problématique qui ont ensemble élaboré une solution encore à expérimenter (Connectibus).

**Pouvez-vous nous en dire plus sur votre projet de Connectibus ? Comment cette démarche peut-elle aider à répondre aux besoins des habitants, y compris les plus éloignés des compétences de base ?**

L'idée est de permettre, de manière idéale, à toutes les structures accueillant du public d'identifier un interlocuteur de proximité qui pourra accompagner ou réorienter des personnes en situation d'illettrisme ou d'illectronisme.

**A son niveau, chaque structure sera sensibilisée, formée, informée pour repérer, relayer, orienter.** La proposition de mettre en place un bus connecté à moyen terme pourrait répondre aux problématiques locales de mobilité, permettre un accompagnement de proximité, **couvrir les « zones blanches » de la CCFL.** Un conseiller numérique, formé et sensibilisé aux problématiques d'inclusion numérique et d'illettrisme pourra ainsi accueillir, informer, former, repérer, orienter. L'accompagnement portera sur de la méthodologie (autonomie) et sur une aide aux démarches administratives.

*Ci-contre : flyer de présentation des permanences d'accueil et démarches avec enquête pour questionner les habitants sur ce futur service.*

