





## Déroulement de la matinée

<b>Ouverture du séminaire</b> Projection du film parodique JNAI 2021	<b>Intervention : Yolande Verlaquet</b>
<b>Le contexte</b> Objectifs des JNAI dans le cadre d'une stratégie plus globale <ul style="list-style-type: none"><li>Finalités et objectifs : informer, sensibiliser, communiquer, collaborer...</li><li>Définitions</li></ul>	<b>Intervention : Yolande Verlaquet</b>
<b>L'illettrisme en chiffres</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Statistiques : les grandes tendances à partir JDC et IVQ</li><li>Typologie : détails en fonction de critères (genre, âge, géographie, niveau scolaire)</li><li>Cartes et graphiques</li></ul>	<b>Intervention : Pierre-Christophe Pantz</b>
<b>Projection du court-métrage « Sans toi »</b>	
<b>Les sources de l'illettrisme</b>	<b>Intervention : Marie-Christine Cazaly</b>
<b>Echanges sur les sujets de la matinée</b> avec projection de la photo du mur d'expression.	<b>Animation : Aurore Delvalle</b>
<b>Introduction de l'intervention</b> sur la posture et l'outil de repérage du RIIFE.	<b>Intervention : Aurore Delvalle</b>
<b>Présentation et travaux sur deux outils autour de l'accueil et du repérage</b> Grille de repérage et guide des bonnes pratiques pour l'accueil et le repérage des personnes en situation d'illettrisme.	<b>Animation : Lydie Vanpeperstraete et Mireille Cassin</b>
<b>Atelier pensée visuelle ou "sketch-note"</b> sur l'ensemble de la journée et quelles actions imaginer pour la suite.	<b>Animation : Odile Requillart</b>
<b>Conclusion du séminaire</b>	<b>Intervention : Yolande Verlaquet</b>
<b>Fin du séminaire</b>	



## Ouverture de la matinée

C'est avec une [parodie de Toy Story](#) réalisée par Kingtaz à l'initiative du Fonds Interprofessionnel d'Assurance Formation de Nouvelle-Calédonie (FIAF NC) que les 70 participants à cet événement ont été accueillis.

En plus des représentants ou des élus institutionnels (Etat, Nouvelle-Calédonie, Provinces, Communes) étaient présents les acteurs des secteurs administratif, privé, associatif, de l'enseignement, de l'insertion, de la jeunesse, de la formation professionnelle ...

Après les salutations d'usage, un message vidéo, personnalisé pour l'occasion, du directeur de l'ANLCI a été diffusé à l'assistance ainsi que le détail du programme de la journée présenté par Nathalie Tirebaque.

## Contexte

Les Journées Nationales d'Action contre l'Illettrisme (JNAI) sont organisées par l'Agence Nationale de Lutte Contre l'Illettrisme (ANLCI) depuis 2013 en métropole, après que l'illettrisme ait été déclarée grande cause nationale.

Pour la Nouvelle-Calédonie, nous en sommes à la 3ème édition.

« **Apprendre, c'est réapprendre à rêver !** » est la thématique 2021.

Nos objectifs visent principalement à informer, sensibiliser, communiquer, collaborer... en résumé : **FEDERER pour AGIR.**

Ces JNAI sont vouées à s'intégrer dans une stratégie plus globale à l'échelle Pays. C'est le sens du travail conduit par la chargée de mission. Pour AGIR efficacement contre l'illettrisme il faut une mobilisation générale et des réponses adaptées.



Actes du séminaire « L'illettrisme parlons-en à haute voix » - 06/09/2021

Il s'agit de susciter une prise de conscience et faire connaître les solutions de proximité ; et ainsi AGIR en termes de prévention et de lutte contre ce fléau qui est un véritable handicap social et professionnel.

Le séminaire de ce lundi 6 septembre 2021 « Illettrisme : parlons-en à haute voix » vise à répondre pour partie à ces objectifs. La mobilisation est importante avec plus de 70 personnes et durant la semaine nous pouvons compter la participation d'une trentaine d'acteurs pour une quarantaine d'actions labellisées par l'ANLCI.

Le détail des actions est à retrouver sur le site Internet : [illettrisme.gouv.nc](http://illettrisme.gouv.nc)

Notre souhait étant de développer une culture commune pour bien connaître la problématique et y remédier. Il est donc nécessaire de s'accorder sur sa compréhension via les définitions qui précisent ce que l'on entend par illettrisme et son corollaire l'innumérisme.

« On parle d'illettrisme pour des personnes qui, après avoir été scolarisées en France, n'ont pas acquis une maîtrise suffisante de la lecture, de l'écriture, du calcul, des compétences de base, pour être autonomes dans les situations simples de la vie courante.

Il s'agit pour elles de réapprendre, de renouer avec la culture de l'écrit, avec les formations de base... À différencier de l'analphabétisme, qui désigne des personnes qui n'ont jamais été scolarisées. Celles-ci doivent entrer dans un premier niveau d'apprentissage ».

Il est important de souligner que les personnes en situation d'illettrisme n'ont pas les compétences suffisantes pour « faire face de manière autonome à des situations courantes de la vie quotidienne : écrire une liste de courses, lire une notice de médicament ou une consigne de sécurité, passer son permis de conduire, rédiger un chèque, lire des livres, des magazines, etc. ». (ANLCI)



« L'innumérisme est à la maîtrise des nombres, du raisonnement et du calcul ce qu'est l'illettrisme à la maîtrise de la langue. »

Les élèves ou les adultes qui sont en situation d'innumérisme ne sont pas en capacité de mobiliser les notions élémentaires de mathématiques, du calcul et des modes de raisonnement qui leur sont ou leur ont été enseignés.

Normand BAILLARGEON, mathématicien Québécois.

Donc, en résulte une incapacité à compter, à calculer (donc payer ses courses), à se repérer dans le temps (problème pour le respect des horaires), dans l'espace (problème pour les déplacements en bus...)

## Intermède n°1

Proposé par Stéphanie CANO



Afin d'introduire le deuxième point de cette matinée, nous avons souhaité faire prendre conscience à l'auditoire de manière concrète ce que pouvait représenter l'illettrisme. Une petite mise en situation est alors proposée où la participation de chaque personne présente est requise.

Il est alors demandé au public se sentant concerné par la thématique de l'illettrisme de se lever, de regarder son voisin, sa voisine, (re)connue ou non, faisant partie de sa sphère personnelle, professionnelle ou non. Puis il est demandé aux personnes ayant reçu à leur entrée un masque représentant un visage anonyme. Treize personnes masquées en rouge ou jaune, à présent anonymes, se fondent alors parfaitement dans le public soit 18% des personnes présentes. 18% pouvant être concerné par une problématique d'illettrisme. C'est au moment où toutes les personnes non masquées retrouvent leurs sièges que nous prenons conscience du volume important des personnes "en situation d'illettrisme", à l'échelle de cette



Actes du séminaire « L'illettrisme parlons-en à haute voix » - 06/09/2021

salle. Puis 6 personnes masquées (rouge) sont invitées à s'asseoir. Reste alors 50% d'entre elles masquées de jaune. Ce sont les personnes en situation d'illettrisme en situation de travail soit environ 50%.

Nous remercions le public d'avoir participé et de s'être prêté au jeu de cette prise de conscience collective !

## *L'illettrisme en chiffres*

[Retrouvez le diaporama](#) support d'intervention de Pierre-Christophe Pantz de l'Observatoire de la réussite éducative – Service de l'aménagement et du plan- Gouvernement de la Nouvelle-Calédonie.

## *Intermède n°2*

En guise de sensibilisation et d'illustration de la problématique, projection du court métrage « [Sans toi](#) » du syndicat de la Presse Sociale.



## Les sources de l'illettrisme

[Retrouvez le diaporama](#) support d'intervention de M.C Cazaly du Vice-Rectorat/Direction générale des enseignements de la Nouvelle-Calédonie.

Des échanges (questions, témoignages, remarques...) viennent clore cette première partie du séminaire.



## Les outils

La séance s'ouvre avec le conte de la jarre fêlée proposée par Aurore Delvalle.

### La jarre fêlée

C'est l'histoire d'une jarre,

Une jarre en terre cuite.

Elle appartient à une grand-mère, comme sa sœur jumelle jarre.





Chaque matin, cette grand-mère, suspend une jarre puis l'autre sur une perche qu'elle charge sur ses épaules pour marcher jusqu'à la rivière, remplir d'eau une jarre puis l'autre, les replacer au bout de chaque extrémité de la perche et faire le chemin de retour à la maison familiale.

L'eau assurera tous les besoins de la maison, la toilette, la cuisine, le thé, l'entretien, ...

Mais, l'une des deux jarres est fêlée. Elle fuit et perd l'eau en goutte-à-goutte.

Elle sait qu'elle perd l'eau. Elle le vit mal, elle est frustrée, elle a honte, elle culpabilise.

Les jours passent, les semaines passent et elle se sent de plus en plus mal.

Un matin, n'en pouvant plus, elle s'adresse à la grand-mère :

« - Grand-mère, laisse-moi. Remplace-moi. Je ne veux plus te voir me porter chaque jour, me confier l'eau précieuse pour ta famille et la perdre en chemin, parce que je suis fêlée. Je ne te suis plus utile. Je suis plus un fardeau qu'une aide...

- Mais, que dis-tu ? L'interrompt la grand-mère. Oh non ! Je ne te remplacerai pas. Tu m'es trop chère !

N'as-tu vu notre chemin pour aller à la rivière ? N'as-tu pas vu comme il est fleuri sur le côté. Il est bordé de fleurs sur le côté où je te porte.

Bien-sûr, j'ai vu que l'eau gouttait de tes fissures. Et j'ai donc récolté des graines au jardin. Je les ai semées sur le chemin du retour du côté où je savais que tu allais les arroser.

Aujourd'hui, grâce à toi, mon chemin est moins pénible, il est plein de couleurs, il embaume des parfums des fleurs et même les oiseaux qui viennent picorer les fleurs l'égaient de leurs chants.

Oh, jarre fêlée, je ne te remplacerai pas. Tu m'es trop précieuse ! »

***Conte en ballado ou Pod-cast***





La Direction de la formation professionnelle et continue par la voix de Lydie Vanpeperstraete et Mireille Cassin a animé ce temps consacré à deux outils conçus au sein du Réseau des structures et des professionnels de l'information de l'insertion de la formation et de l'emploi en Nouvelle-Calédonie (RIIFE).

Il s'agit d'une grille qui permet l'observation des signes pouvant révéler des situations d'illettrisme et d'un guide des bonnes pratiques permettant d'adopter les attitudes et de créer un contexte favorable à la relation de confiance et d'aide face à ces situations.

Après une phase de présentation des outils, les participants ont été invités à analyser le guide des bonnes pratiques et la grille de prise d'indices.

Une synthèse des retours est à retrouver [ici](#).

## Atelier de pensée visuelle

Avant de quitter le séminaire, Odile Réquillart a invité les participants à laisser une trace sur un mur d'expression de leurs impressions, questions, remarques et perspectives via un atelier de pensée visuelle ou « sketch-note ».



Actes du séminaire « L'illettrisme parlons-en à haute voix » - 06/09/2021





## Conclusion

En conclusion de la journée, le groupe de coordination a remercié vivement la participation très active de tous les acteurs présents.

Le message final, prononcé par Yolande Verlaguet :

Pour ne pas conclure ... **l'illettrisme, continuons à**

- *en parler à haute voix ! à l'image des apprenants lecteurs qui construisent leurs compétences ;*
- *mesurer nos performances scolaires, notre insertion sociale et professionnelle pour AGIR ;*
- *rechercher des solutions pour les divers publics susceptibles d'être impactés par ces situations d'illettrisme et d'innumérisme ;*
- *mutualiser nos outils, nos réflexions, nos procédures ;*
- *nous fédérer car c'est ENSEMBLE que nous suivrons les bonnes pistes.*

Il s'agit sur le long terme :

- *de construire des itinéraires de réussite à l'École et d'accrochage scolaire ;*
- *de mener une politique efficiente et coordonnée d'insertion sociale et professionnelle ;*
- *de proposer des dispositifs de formation adaptés pour s'insérer et se professionnaliser.*

**Merci à tous et toutes de votre participation !**



## Et la suite... ?

Comme vous le savez, si le 06/09/2021 nous avons eu le plaisir d'accueillir un grand nombre d'entre-vous au colloque réalisé sur Bourail, les actions prévues cette semaine-là n'ont pu se maintenir en raison de la crise sanitaire et du confinement strict mis en place dès le lendemain, le 07/09/2021.

Consciente de l'engagement de tous les acteurs et de la déception engendrée suite à l'annulation de dernière minute des actions, la cellule de coordination a souhaité, en accord avec l'ANLCI, organiser, sous un format un peu différent, la « quinzaine de l'illettrisme » du 22 novembre 2021 au 03 décembre 2021.

A cette occasion, les partenaires ont été sollicités pour reprogrammer leurs actions durant cette quinzaine. Si tous les acteurs n'ont pu, en raison des nombreuses contraintes occasionnées par le contexte sanitaire, se réengager sur cette période, tous ont salué cette initiative et confirmé leur volonté de poursuivre leur engagement et s'investir dans les JNAI en 2022. Nous les en remercions chaleureusement.



## La quinzaine de l'illettrisme : 22 novembre au 03 décembre 2021

9 actions ont été proposées. Vous trouverez ci-après le programme de ces deux semaines :

### LES ACTIONS :

<b>Zoom sur l'illettrisme, parlons-en à haute-voix</b>	
Descriptif	Web conférence reprenant les interventions réalisées lors du séminaire du 06 septembre à Bourail et portant sur : - La mise en contexte global de la lutte contre l'illettrisme en Nouvelle-Calédonie, historique et définitions – intervention : Yolande Verlaguet - Les chiffres d'illettrisme – intervention : Pierre-Christophe Pantz - Les sources de l'illettrisme – intervention : Marie-Christine Cazaly
Manifestation	Externe
Structure porteuse	La cellule de coordination des JNAI
Lieu(x) où se tiendra l'action	Visioconférence Zoom
Personnes en charge de l'évènement	Yolande Verlaguet ; Aurore Delvalle ; Marie-Christine Cazaly, Stéphanie Cano ; Nathalie Tirebaque ; Odile Réquillard
Tél	73.79.32 / 24.64.36
Mail	Yolande.verlaguet@gouv.nc
Date	25/11/2021
Horaires	14h00-15h30

Retrouvez la [webconférence](#)

**L'illettrisme, Parlons-en à haute voix!**  
 Le jeudi 25 novembre de 14h00 à 15h30

Rejoignez-nous en ligne pour un "zoom" sur l'illettrisme!

- YOLANDE VERLAGUET**  
Mise en contexte global de la lutte contre l'illettrisme en Nouvelle-Calédonie
- PIERRE-CHRISTOPHE PANTZ**  
Les chiffres de l'illettrisme
- MARIE-CHRISTINE CAZALY**  
Les sources de l'illettrisme

WEB CONFERENCE [cliquez ici](#) le jeudi: 25/11 à partir de 13h30



Actes du séminaire « L'illettrisme parlons-en à haute voix » - 06/09/2021

<b>Ajustement des outils de détection et du guide suite au séminaire Illettrisme</b>	
Descriptif	Suite aux travaux et retours issus du séminaire de septembre, reprise des propositions et des suggestions par le groupe de travail RIIFE pour ajustement des outils et préparation de la phase test.
Manifestation	inter structures
Structure porteuse	DFPC-RIIFE
Lieu(x) où se tiendra l'action	visioconférence
Personne en charge de l'évènement	Mireille CASSIN et Lydie VANPEPERSTRAETE
Tél	24 66 22
Mail	<a href="mailto:dfpc.riife@gouv.nc">dfpc.riife@gouv.nc</a>
Date	25 /11/2021
Horaires	de 9h à 10h15

<b>GAPP illettrisme</b>	
Descriptif	GAPP sur l'illettrisme entre partenaires du RIIFE
Manifestation	externe
Structure porteuse	MLIJPN et RIIFE
Lieu(x) où se tiendra l'action	visioconférence
Personne en charge de l'évènement	Romaric P-GALAHY et BLOMME Stéphanie
Tél	76-28-41/ 76-28-46
Mail	<a href="mailto:pg.romaric@mijnord.nc">pg.romaric@mijnord.nc</a> ou <a href="mailto:b.stephanie@mijnord.nc">b.stephanie@mijnord.nc</a>
Date	30 /11/2021
Horaires	<b>9h-11h</b>



Actes du séminaire « L'illettrisme parlons-en à haute voix » - 06/09/2021

<b>GIVEBOX – Boîte à donner</b>	
Descriptif	Inauguration de la boîte à donner positionnée à la mairie de Poya. Dans cette boîte on peut donner des livres et des jeux
Manifestation	externe
Structure porteuse	MAIRIE DE POYA
Lieu(x) où se tiendra l'action	ACCUEIL DE LA MAIRIE DE POYA
Personne en charge de l'évènement	Claudine WAMYTAN
Tél	77 57 09
Mail	c.wamytan@province-nord.nc
Date	24 /11/2021
Horaires	de 9H00 à 10H00

<b>Sensibilisation au repérage des personnes en situation d'illettrisme</b>	
Descriptif	Sessions de sensibilisation permettant aux agents DEL qui sont en contact public de repérer des personnes en situation d'illettrisme et d'adapter leur posture vis-à-vis des personnes repérées
Manifestation	interne
Structure porteuse	province Sud – Direction de l'Emploi et du Logement
Lieu(x) où se tiendra l'action	ACCUEIL DE LA MAIRIE DE POYA
Personne en charge de l'évènement	Emilie JEULIN
Tél	20 42 27
Mail	emilie.jeulin@province-sud.nc
Date	25 et 26/11/2021
Horaires	jeudi 25/11 de 7h30 à 11h30 et mardi 30/11 de 12h30 à 16h



Actes du séminaire « L'illettrisme parlons-en à haute voix » - 06/09/2021

<b>Petit-déjeuner d'échange des référents en compétences essentielles de Nouvelle-Calédonie</b>	
Descriptif	<p>Le FIAF et l'IFAP souhaitent réunir les différents acteurs, privés et publics, ayant suivi la formation « Référent en Compétences Essentielles » autour d'un petit déjeuner d'échange et de collaboration.</p> <p><b>Objectifs de cette rencontre :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Créer/Renforcer le réseau de référent compétences essentielles du territoire</li> <li>• Bilan à froid des formation RCE</li> <li>• Echange de pratiques professionnelles</li> <li>• Mise en place d'une communauté de pratiques</li> <li>• Présentation des dispositifs existants</li> </ul>
Manifestation	Externe et inter structure
Structure porteuse	IFAP et FIAF
Lieu(x) où se tiendra l'action	FIAF
Personnes en charge de l'évènement	Stéphanie CANO et Aurore DELVALLE
Tél	47.68.28 / 24.64.36
Mail	stephanie.cano@fiap.nc ; adelvalle@ifap.nc
Date	24/11/2021
Horaires	de 7h30 à 9h30

<b>Simulations d'entretien d'accueil de personne en situation d'illettrisme</b>	
Descriptif	<p>Dans le cadre de la formation « l'accueil des personnes en insertion », les participants qui sont des professionnels de l'insertion participeront à des mises en situation d'entretien d'accueil avec analyse de pratique.</p> <p>Parmi les rôles de personnes en insertion pour ces simulations certains seront ceux de personnes en situation d'illettrisme.</p>
Manifestation	Externe
Structure porteuse	IFAP
Lieu(x) où se tiendra l'action	IFAP
Personnes en charge de l'évènement	Aurore DELVALLE
Tél	24.64.36
Mail	adelvalle@ifap.nc
Date	02/12/2021
Horaires	8h00-12h00 ; 13h00-16h00





Actes du séminaire « L'illettrisme parlons-en à haute voix » - 06/09/2021

<b>Et puis, j'ai parlé à la radio ...</b>	
Descriptif	Animations de deux émissions de radio de 30 minutes par les stagiaires du parcours Trempo Ligne (choix de la musique, lecture de poèmes...)
Manifestation	Externe
Structure porteuse	Ecole de la Réussite
Lieu(x) où se tiendra l'action	Radio Djido
Personnes en charge de l'évènement	Nathalie TIREBAQUE
Tél	25 16 60
Mail	n.tirebaque@e-reussite.nc
Date	30/11 et 1/12/2021
Horaires	8H00-8H30

<b>Jeu « spécial personnes en situation d'illettrisme »</b>	
Descriptif	Jeu en partenariat avec le FIAF
Manifestation	Interne
Structure porteuse	Ecole de la Réussite/FIAF
Lieu(x) où se tiendra l'action	Ecole de la Réussite
Personnes en charge de l'évènement	Nathalie TIREBAQUE/Juanita PAVELI/Stéphanie CANO
Tél	25 16 60
Mail	j.paveli@e-reussite.nc
Date	2/12/2021
Horaires	9h00-12h00



<b>Concours les petits profs</b>	
Descriptif	Création d'un outil pour la lecture à voix haute, par les étudiants-professeurs
Manifestation	Interne
Structure porteuse	INSPE-UNC
Lieux où se tiendra l'action	INSPE-UNC
Personne en charge de l'évènement	Yolande CAVALOC
Tel :	29.05.41
Mail :	Yolande.cavaloc@unc.nc
Lien vers la vidéo	<a href="#">Cliquez ici !</a>

## Conclusion

Nous remercions tous les acteurs (actrices) ayant participé de près ou de loin à l'organisation de ces événements et nous vous retrouverons dès Avril 2022 pour organiser et mettre en place la **4<sup>ème</sup> édition des Journées Nationales d'Action contre l'Illettrisme en Nouvelle-Calédonie.**

**Merci à tous et toutes de votre participation  
et de votre engagement !**