



e-lci

Le fil d'informations de la prévention
et de la lutte contre l'illettrisme

Septembre 2015

A la une



Belle réussite pour la deuxième édition des Journées Nationales d'Action contre l'Illettrisme.

La mobilisation autour des 2èmes Journées Nationales d'Action contre l'Illettrisme a été très forte cette année par la couverture médiatique consacrée à la lutte contre l'illettrisme et par le nombre de manifestations locales qui a été multiplié par deux par rapport à la 1ère édition de 2014. Ces journées sont désormais un rendez-vous incontournable de la rentrée.

Nous avons lancé cette année un numéro vert (0 800 11 10 35) qui permet de renseigner gratuitement toute personne désireuse de connaître les solutions qui existent près de son domicile ou près de la personne qu'elle souhaite aider. Le service se poursuivra au-delà de la semaine de mobilisation.

La rencontre européenne « Comment développer les compétences clés en entreprise ? » qui s'est tenue à Lyon le 10 septembre a été également un temps fort de ces journées. Les solutions concrètes mises en œuvre dans les entreprises en France, en Allemagne, en Autriche et en Suisse ont été présentées le matin et la table ronde de l'après-midi, à laquelle a participé le Président du COPANEF, Christian Janin, a permis de préciser les chantiers à mettre en œuvre afin que la réforme de la formation professionnelle constitue une opportunité pour la lutte contre l'illettrisme.

La couverture média a offert une forte visibilité au problème de l'illettrisme et aux solutions locales : plus de 200 manifestations se sont tenues sur le territoire (métropole et outremer). Elles ont permis de faire passer une information simple, claire, partagée, sur les chiffres de l'illettrisme, la réalité des situations vécues par les personnes et le travail conduit au quotidien par le vaste réseau d'acteurs qui agit contre l'illettrisme aux côtés de l'ANLCI.

Que tous ceux qui ont contribué à la réussite des 2èmes Journées Nationales d'Action contre l'Illettrisme soient chaleureusement remerciés pour leur engagement dans l'accès de tous à la lecture, à l'écriture et aux compétences de base.

Hervé Fernandez, Directeur de l'ANLCI

Dans l'actualité



Le FAF.TT et l'ANLCI ont renforcé leur partenariat à l'occasion des Journées Nationales d'Action contre l'illettrisme.

Depuis 2008, un important travail d'ingénierie a été conduit par le FAF.TT, avec le soutien de l'ANLCI, pour sensibiliser les entreprises de travail temporaire à la problématique de l'illettrisme en entreprise. La branche compte en effet 9% de salariés en situation d'illettrisme et 10% de salariés migrants qui ne maîtrisent pas la langue française (source enquête FAF.TT/ANLCI 2012).

Cette collaboration a permis au FAF.TT de mettre en œuvre le programme « [Langue et compétences dans l'intérim](#) », qui a pour objectif d'informer, d'accompagner et d'outiller les entreprises de travail temporaire lorsqu'elles souhaitent former leurs salariés intérimaires. Ce programme se distingue en particulier par son ambition à articuler formation aux savoirs de base et projet professionnel des salariés.

L'accord-cadre signé entre le FAF.TT et l'ANLCI le 8 septembre 2015 consolide l'engagement de la branche dans la lutte contre l'illettrisme, avec notamment son élargissement au Fonds Pour l'Emploi dans le Travail Temporaire. Ce partenariat ambitieux entre le FAF.TT, l'ANLCI et le FPE TT a été signé à l'occasion d'un petit-déjeuner organisé autour du thème « Socle de connaissances et de compétences, quels enjeux pour l'intérim ? » dans le cadre des journées Nationales d'Action contre l'illettrisme. Il a été l'occasion pour le FAF.TT, l'ANLCI, le Conseil Régional d'Ile-de-France, la Fédération des Entreprises d'Insertion et le FPE TT de rappeler leur engagement dans la lutte contre l'illettrisme.

[En savoir plus sur le FAF TT.](#)

Pratiques et outils



"L'histoire de la lutte contre l'illettrisme, c'est un peu mon histoire..."

Claudie C., 45 ans, sortie de l'illettrisme, prête sa voix au récit des activités de l'ANLCI et de ses partenaires, les chiffres clés, les grandes avancées en matière de prévention et de lutte contre l'illettrisme, les chantiers, les perspectives...

[Télécharger la plaquette de présentation des activités de l'ANLCI.](#)



Lancement du numéro vert "Illettrisme Info Service" : 0800 11 10 35.

Ce numéro est destiné à **toutes personnes** cherchant de l'aide, des informations, des conseils sur l'illettrisme.

Les appels sont gratuits et redirigés vers un Centre Ressources Illettrisme correspondant au territoire de l'appelant afin d'apporter une réponse locale.

Numéro Vert « Illettrisme Info Service » : 0800 11 10 35.



« Mieux repérer pour mieux conseiller » - Pôle emploi Basse-Normandie.

Depuis 2014, Pôle emploi sensibilise ses conseillers et forme des agents experts, qui seront plus à même d'identifier et d'aider les demandeurs d'emplois. A travers différents témoignages, ce film présente le plan d'action territorial de lutte contre l'illettrisme de Pôle

Emploi Basse-Normandie.

[Voir la vidéo.](#)



Responsabilité Sociétale de Pôle emploi : l'accès à l'information pour tous.

Dans son projet stratégique 2015-2020, Pôle emploi personnalise son offre de services et propose un accompagnement adapté aux besoins des demandeurs d'emploi visant à « faire plus pour ceux qui en ont le plus besoin ». Dans ce cadre Pôle Emploi innove et prend le tournant de la dématérialisation. Cependant il n'oublie pas les personnes les plus en difficulté et se soucie de l'accès à ses services pour ces personnes.

Le département de la Responsabilité Sociétale de l'Organisation porte le projet et propose de « traduire » certains documents clés en « facile à lire et à comprendre », afin de rendre accessible les informations à toute personne. Une première expérimentation propose le rapport de la responsabilité sociétale de Pôle Emploi en version « facile à lire et à comprendre ».

[Consulter le rapport.](#)

Agir ensemble contre l'illettrisme

Retour sur quelques manifestations labellisées durant les Journées Nationales d'Action contre l'Illettrisme :



7 septembre 2015 – Signature du plan régional de prévention et de lutte contre l'illettrisme – Martinique.

Le Plan régional pour la Prévention et la Lutte contre l'Illettrisme a été signé le 7 septembre 2015 en présence de M. le Préfet de la Martinique, du Président du conseil Régional, du représentant de la Présidente du conseil Général, du représentant de Mme la Rectrice et des nombreux partenaires mobilisés autour de son élaboration à la Bibliothèque Schoelcher, lieu symbolique de la lecture et de l'écriture.

[En savoir plus.](#)

7 septembre 2015 - Les entreprises se mobilisent pour lutter contre l'illettrisme et l'analphabétisme des personnes en emploi – Ile-de-France.

A l'occasion des Journées Nationales d'Action contre l'Illettrisme, B.A.ba Solidarité qui fédère de grandes entreprises impliquées dans l'accompagnement de salariés en situation d'illettrisme (L'Oréal, Orange, TF1, SNCF, Manpower, La Poste et Publicis) a organisé le 7 septembre une rencontre au siège de la Poste pour présenter ses actions. Jean-Paul Delevoye, Président du Conseil économique social et environnemental et Nonce Paolini, Président-directeur général du groupe TF1 sont intervenus à cette occasion aux côtés des autres membres fondateurs de l'association après l'exposé introductif de l'ANLCI.

B.A.ba Solidarité propose un dispositif innovant de tutorat pour promouvoir l'accès de tous les salariés à la lecture, à l'écriture et aux compétences de base.



9 septembre 2015 – Journée d'action régionale de lutte contre l'illettrisme – Bourgogne.

Les plates-formes de lutte contre l'illettrisme de Bourgogne soutenues par le C2R Bourgogne et l'ANLCI ont organisé le 9 septembre à Dijon une journée de mobilisation. Cette manifestation a débuté par un forum « La Bourgogne en Actions » où ont été présentées des actions régionales. Parallèlement, une visite de Dijon destinée aux bénévoles et apprenants de la région a été proposée.

L'après-midi a été l'occasion de voir ou revoir le film « La tête en friche » suivi d'un débat animé par Guy Sapin, Directeur du C2R Bourgogne et Olivier Bernard, Linguiste.



10 septembre 2015 – Rencontre européenne « Comment développer les compétences clés au travail ? » – Rhône-Alpes.

Mondialisation, chômage, économie de la connaissance..., plus que jamais, la formation continue des salariés demeure un « objectif politique majeur » de l'Union européenne. Face à cet enjeu, le projet européen Literacy@work, initié en septembre 2013 vise à développer une offre de formation pertinente qui réponde aux besoins des salariés de premiers niveaux de qualification et aux attentes des entreprises. Le séminaire du jeudi 10 septembre 2015 à Lyon est venu clôturer le projet Literacy@work dans le but de faire connaître les solutions qui ont fait leurs preuves en France, en Allemagne, en Suisse et en Autriche. Largement ouvert à des partenaires d'autres pays, le séminaire a permis de dégager les conditions d'une généralisation des actions de formations de base des salariés. Cette rencontre, qui a réuni près de 200 participants, a été organisée à l'occasion des 2èmes journées nationales d'action contre l'illettrisme en partenariat avec l'ANLCI, le Garf, l'ANDRH, les AEH, l'Anact et Erasmus +.

[Retour sur les temps forts de cette rencontre.](#)



11 septembre 2015 – Quand l'illettrisme s'invite à Polytech – Orléans.

Le CRIA 45 s'est toujours mobilisé pour que le plus grand nombre ait accès à l'information, à la formation. Pour ce colloque, des intervenants de différents horizons ont été choisis pour éclairer (sur l'emploi des termes tels que dyslexie, illettrisme), pour présenter des expériences de terrain, pour alimenter la réflexion et compléter les connaissances sur les changements à venir dans l'accompagnement de publics fragilisés (le conseil en évolution professionnelle gratuit et accessible à tous, le compte personnel de formation, l'organisation et le financement du service public régional de la formation professionnelle, la certification du socle de connaissances et de compétences professionnelles...).

[Lire le compte rendu de la journée.](#)



17 septembre - Événement de clôture de la « Literacy Week » à l'initiative du réseau ELINET, dont l'ANLCI est membre - Bruxelles.

Faire de la semaine autour du 8 septembre une semaine de mobilisation européenne, tel était l'enjeu de la première édition de la « Literacy Week », concrétisée pour la France par la valorisation des Journées Nationales d'Action contre l'Illettrisme sur [le site officiel](#). Pour clore cette première édition, un événement a réuni à Bruxelles plus de 150 participants, aux côtés de parlementaires européens,

agences et organismes agissant en Europe contre l'illettrisme, pour l'alphabétisation des adultes, avec la présentation d'initiatives qui concourent à élever la prise de conscience sur ces problématiques en Europe, aux côtés de représentants de la Commission européenne. La rencontre a été ouverte par Tibor Navracsics, Commissaire européen pour l'éducation et la Culture, et conclue par Marianne Thyssen, Commissaire européenne pour l'emploi, les affaires sociales. La Princesse Laurentien des Pays-Bas, dont la fondation est très engagée sur ces questions, a rappelé à tous l'importance de rester mobilisés, concentrés sur les solutions et bonnes pratiques qui ont fait leurs preuves et les moyens de les employer de façon adaptée au service des personnes fragilisées avec les savoirs de base.

[En savoir plus.](#)

LION



Engagement des Lions Club pour la lutte contre l'illettrisme :

Depuis le début de l'année, les Lions Club ont soutenu et organisé de nombreuses manifestations locales sur tout le territoire métropolitain et Outre-mer. Un dossier a été réalisé à l'occasion des Journées Nationales d'Action contre l'Illettrisme dans la revue « LION ».

[Lire le dossier spécial « Vaincre l'illettrisme et agir pour la lecture ».](#)



RELAYS
AMICAL

Apprenants et bénévoles des Relais Malakoff Médéric investis sur la semaine du 8 septembre :

Les Relais Malakoff Médéric se sont mobilisés partout en France pour proposer des actions de sensibilisation et d'information auprès du grand public, et pour valoriser l'action de leurs bénévoles et donner envie à d'autres de s'engager dans la lutte contre l'illettrisme.

A Metz, une journée portes ouvertes a permis aux bénévoles et aux apprenants qu'ils accompagnent d'échanger sur leurs expériences.

[En savoir plus.](#)

Evénements à venir

10 octobre 2015 – 9ème Journée nationale des Dys – Rhône Alpes.



LA JOURNEE NATIONALE DES DYS DANS LE RHONE
« La meilleure façon de prédire l'avenir, c'est de le créer. »
Peter Drucker

Cette journée est organisée conjointement par les bénévoles de 3 associations : 1.2.3 Dys (dyspraxie), Apedys Rhône (dyslexie), A.A.D Rhône (dysphasie).

[En savoir plus.](#)

23 et 24 octobre 2015 – 2ème Salon de l'Economie Sociale et Solidaire – Poitou-Charentes.



Ce salon a pour objectifs de favoriser une meilleure visibilité et une meilleure connaissance de l'ESS, secteur d'emplois compétitif et innovant, de faciliter les échanges et le développement d'affaires, d'encourager l'entrepreneuriat sous statut coopératif et l'engagement.

[En savoir plus.](#)

Du 24 au 27 octobre 2015 – Rencontre nationale du réseau école – ATD Quart Monde.



Cette rencontre sera centrée sur l'avis de Marie Aleth Grard au CESE « [une école de la réussite pour tous](#) ».

Au programme : Présentation des actions des groupes locaux, débat sur la thématique « Comment je m'empare de l'avis ? », échanges avec les participants autour d'un des projets présentés dans l'avis, programmation pour l'année à venir. La rencontre aura lieu à Méry sur Oise.

Il est important de vous inscrire rapidement par [mail](#) si vous souhaitez participer à cette rencontre.

[En savoir plus sur ATD Quart Monde.](#)

4 et 5 novembre 2015 - Formation à destination des conseillers OPACIF sur la prise en main du livret de formation.



« Comment aborder l'illettrisme pour proposer une solution efficace ? »

Cette formation sera organisée par l'ANLCI les 4 et 5 novembre 2015 à Paris, en partenariat avec le Fonds paritaire de sécurisation des parcours professionnels. Cette formation sera ouverte aux OPACIF, mais aussi à l'ensemble des acteurs de l'orientation et de la formation professionnelle et aura pour objectif de mieux outiller les conseillers dans la prise en charge et l'accompagnement des personnes en situation d'illettrisme. Plus d'informations auprès d'[Anaïs SERHOUNI](#).
[En savoir plus sur le livret.](#)

Vient de paraître



Etude exclusive « La citoyenneté chez les collégiens des quartiers prioritaires » - Association de la Fondation Etudiante pour la Ville (AFEV).

Pour la 8ème année consécutive, l'AFEV a organisé la Journée nationale consacrée au refus de l'échec scolaire. Cette édition proposait de nous interroger sur les alliances éducatives. Une [étude exclusive](#) sur la citoyenneté chez les collégiens des quartiers prioritaires a été diffusée en présence des parrains de cette édition : Eric DEBARDIEUX, délégué ministériel chargé de la prévention et de la lutte contre les violences en milieu scolaire, président de l'Observatoire international de la violence à l'École et Thierry MARX, chef cuisinier étoilé, très investi sur la question éducative et les publics fragilisés, lauréat de La France s'engage pour son projet « Cuisine / Boulangerie Mode d'Emploi(s) ».

[En savoir plus.](#)

Le Chiffre du mois

250

C'est le nombre de manifestations locales labellisées au 28 septembre 2015 dans le cadre des Journées Nationales d'Action contre l'illettrisme.

[En savoir plus.](#)

Le site du mois



<http://www.defense.gouv.fr/smv>

Le Service Militaire Volontaire (SMV) est en marche depuis le 1er juillet. Ce dispositif vise la préparation des jeunes à l'emploi et s'adresse à tous les citoyens français, hommes et femmes, de 18 à 25 ans, peu ou pas diplômés et résidant en métropole.

Retrouvez toute notre actualité sur www.anlci.gouv.fr

Informations / abonnements / désabonnements : audrey.pavat@anlci.fr