



## Illettrisme...

### 2<sup>ème</sup> édition des Journées Nationales d'Action contre l'illettrisme

Du 8 au 17 septembre 2015



**Les Journées Nationales d'Action contre l'illettrisme : un COUP DE PROJECTEUR annuel pour parler de l'illettrisme et des solutions qui existent.**

**Plus de 300 manifestations et actions de sensibilisation sur l'illettrisme se sont déroulées dans toutes les régions !**

Les manifestations, dont le programme est coordonné par l'ANLCI, ont pris cette année encore de multiples formes, reflet de la richesse et de la créativité des structures engagées au quotidien sur les territoires.

On retrouve des événements de tous formats : Créés pour l'occasion : portes ouvertes, débats, marches contre l'illettrisme, rallyes, temps conviviaux, conférences,...

Adossés à d'autres manifestations : ateliers, stands, projections, prises de parole dédiées... lors de festivals, congrès, forums, et manifestations locales.

Autant de formes innovantes, participatives, déployées dans toutes les régions pour donner une meilleure information sur l'illettrisme et montrer que des solutions locales existent.

**Quelles particularités pour cette 2<sup>ème</sup> édition ?**

**Une thématique centrale : Agir dans le monde du travail**

Avec :

- La publication (31 août 2015) de la note d'analyse de France Stratégie « Lutter contre l'illettrisme. Un impératif économique et social ». Cette note largement diffusée, reprise dans les grands médias (voir article du Monde daté du 31 août « Il manque 50 millions d'euros par an pour lutter contre l'illettrisme »), a souligné qu'au-delà de l'enjeu d'égalité et de cohésion sociale, la maîtrise des compétences de base est un enjeu économique national.

- Le temps fort national dans le cadre des Journées Nationales d'Action contre l'illettrisme 2015 - Rencontre européenne Literacy@Work à Lyon le 10 septembre 2015 organisée par l'ANLCI et ALPES aux côtés de nombreux partenaires dans le cadre du projet européen qui a donné naissance au guide pratique et au site Literacy@Work. (cf Zoom la formation en continu)

#### Les Journées nationales d'action en Basse-Normandie

Dans notre région, ce sont près de 30 actions qui ont été menées au cours de cette semaine par des partenaires de l'Agence Nationale de Lutte contre l'illettrisme.

#### Le lancement du Numéro Vert Illettrisme Info Service

Ce numéro, ouvert à l'occasion des Journées d'Action contre l'illettrisme et proposant un service permanent, est destiné à toutes personnes cherchant de l'aide, des informations, des conseils sur l'illettrisme, et sur les solutions qui existent. Les appels sont gratuits et redirigés vers un Centre Ressources Illettrisme correspondant au territoire de l'appelant afin d'apporter une réponse au plus proche des personnes.

**Illettrisme info service**

**0 800 11 10 35** Service & appel gratuits



Il est impossible de les décrire toutes en détail, mais tous les territoires bas-normands ont été concernés par cette mobilisation : Avranches avec les portes ouvertes de Passerelles vers l'emploi, Caen avec le petit déjeuner RH de l'Espace Gabriel,...

Quelques exemples d'actions labellisées par l'ANLCI

Première diffusion du film « Mieux repérer pour mieux conseiller »

Le 8 septembre, le lancement de cette semaine a eu lieu à Argentan dans les locaux de La Maison des Mots, Atelier de Formation de Base. L'occasion pour Pôle Emploi Basse-Normandie de présenter son plan d'action régional de Lutte contre l'illettrisme entamé en 2014, sous la forme d'un film « Mieux repérer pour mieux conseiller » : Faire plus pour ceux qui en ont le plus besoin, au plus près des territoires, en impliquant l'ensemble des agences du réseau dans le déploiement d'une démarche de repérage des compétences clés en situation professionnelle.

Ce film, réalisé par l'Erefom en partenariat avec l'ANLCI, est en ligne sur le site [www.IPI-BN.fr](http://www.IPI-BN.fr).

Une trentaine de personnes étaient présentes et ont pu participer aux ateliers préparés par les stagiaires en formation sur le thème du passeport de compétences clés.

Les rencontres du



24 manifestations organisées par le Réseau de Formation de Base Basse-Normandie pour échanger entre acteurs locaux de l'emploi et de la formation, associations d'insertion, collectivités locales, chefs d'entreprises...

Ce réseau regroupe des organismes de formation implantés en Basse-Normandie et intervenant auprès d'adultes en situation d'illettrisme, qu'ils soient demandeurs d'emploi ou salariés d'entreprises.

Les membres de ce réseau ont organisé des rencontres thématiques sur

leur territoire en invitant leurs partenaires locaux à venir à leur rencontre, à échanger avec des stagiaires et des formateurs.

La maison des mots Argentan : Repérer les Compétences Clés en situation professionnelle

La Boîte aux Lettres Alençon : Venez ouvrir votre compte CPF avec Nous !

Acsea Formation Honfleur Lisieux : Savoirs de base et multimodalités Coallia Carentan : Portes ouvertes EPE Saint Lo et Le Centre Mersier - EPE Bayeux Caen Falaise : Emploi, formation, vie personnelle, freins et leviers : les stagiaires de l'EPE prennent la parole et se racontent

Enefa Hérouville : Des mots pour l'avenir, des mots pour construire

Coallia Valognes : « Présentation du dispositif MSF Socle de Compétences Alimentaire » aux entreprises et salariés du territoire.

Coallia Cherbourg - FJT Espace temps - Infrep Cherbourg : le circuit des savoirs : ateliers interactifs sur le territoire

« Apprendre en jouant » En partenariat avec l'équipe de la Maison Française Giroud - « Apprendre en cuisinant » En partenariat avec l'équipe de la Maison Olympe de Gouges

Coallia Granville : « La multi modalité au service de l'apprentissage de l'écrit » Infrep Mortagne Flers La Ferté Macé : Démarche de repérage en entreprise : comment informer, identifier, valoriser, former les salariés.

Greta Calvados Agence Fresnel : La maîtrise des compétences de base : La clé d'entrée dans la vie professionnelle, sociale et familiale.

Greta Sud Normandie - Agence de Vire : Lutte contre l'illettrisme dans le Bocage : moyens et actions

Greta Calvados Agence de Dives sur mer : J'écris comme je parle, et vous? Coallia Coutances : « Les actualités comme support d'apprentissage » en partenariat avec un journaliste



Pôle emploi, l'ANLCI, la Maison des mots et Marie-Evelyne Chatellier, stagiaire témoignage dans le film Pôle emploi



Zoom sur quelques actions du RFB

La Boîte aux lettres à Alençon



La Boîte aux lettres

Catherine Forner, directrice de la Boîte aux lettres, et son équipe de formateurs (trices) étaient accueillis dans les locaux de la Cité des métiers d'Alençon à la Halle au blé.

Toute la journée, ils ont accompagné toutes les personnes qui le souhaitaient pour leur permettre d'ouvrir leur Compte Personnel de Formation sur Internet. Ce sont 45 personnes qui ont pu découvrir cette nouvelle modalité d'accès à la formation.



ENEFA Hérouville Saint-Clair



Nathalie Bertot, chef de projet AFB, formateurs et stagiaires d'Enefa

De très nombreux partenaires locaux ont répondu présent à l'invitation de Sylvie Lubliner, responsable pédago-



gique, et de son équipe de formateurs pour venir découvrir les espaces thématiques animés par les stagiaires : multimodalité, ateliers d'écriture,...



Greta Dives-sur-Mer

Différents partenaires du secteur et le conseil régional ont été réunis lors d'une table ronde où chacun a pu évoquer ses représentations concernant l'illettrisme et son évolution.



Echanges avec les stagiaires

Ensuite, des mises en situation, en communication écrite, liées aux écrits professionnels ont été présentées pour un échange avec les stagiaires sur l'importance des compétences de base pour une insertion sociale et professionnelle.



Coallia Valognes

En partenariat avec Opcalim, Opc des branches de l'Industrie Alimentaire, de la Coopération Agricole et de l'Alimentation en détail, l'équipe de Coallia Valognes présentait le dispositif MSF, Socle de Compétences Alimentaire, aux entreprises et salariés du territoire.



A cette occasion, Madame Guérand, responsable formation de l'entreprise Mont Blanc est venue présenter le dispositif qu'elle a mis en place dans son entreprise. Un film a d'ailleurs été tourné sur cette action primée dans le cadre d'Alim'Acteurs. Il est en ligne sur le site www.IPI-BN.fr rubrique témoignages



Coallia Coutances

Tous les matins, les stagiaires de Coallia Coutances débutent leur journée par la lecture du Journal Ouest-France. Ils ont souhaité mettre en valeur cette pratique pédagogique en accueillant un journaliste local de la Presse de la Manche. Sylvain Letouze s'est prêté à l'exercice et il a été proposé aux participants de rédiger un article sur cette rencontre.

COALLIA Coutances : quand les stagiaires racontent les bienfaits de la lecture du journal au quotidien !

Vendredi 11 septembre, les apprenants du centre de formation COALLIA de Coutances ont présenté leur travail autour de la lecture du quotidien Ouest-France.

Dans le cadre des rencontres du réseau formation de Basse-Normandie, différents partenaires tels que la Mission Locale, Pôle Emploi, le CMS, Accueil Emploi et la Région ont été invités à échanger sur les actualités comme support d'apprentissage avec la contribution du journaliste Sylvain Letouze. « Avant de les recevoir, nous avons fait un travail de groupe pour expliquer l'importance de la lecture du journal au quotidien », raconte Jeannette. La lecture est source d'informa-

tion, de plaisir, d'enrichissement de vocabulaire et d'aide à la compréhension du monde. Ils ont abordé la journée par la lecture d'un article de journal, sujet clé du jour : la foire de Lessay. Chaque stagiaire a pu témoigner de son ressenti.

langue Française. J'aime bien savoir ce qui se passe dans le monde ».

Sylvain Letouze a partagé son expérience de journalistes et a expliqué que « pour toutes choses dans la vie, il faut avoir du courage pour atteindre ses

objectifs ». Il a ensuite exposé la méthode utilisée par les journalistes pour rédiger un article et mettre en page

Des débats enrichissants !

Un journal. De nombreux échanges avec les partenaires ont ponctué cette journée, autour d'un bon buffet. En attendant, le travail continue sous le regard attentif de la formatrice Madame Diop, dans une ambiance de respect et d'entraide.



Maryani explique : « La lecture me permet d'améliorer mon écriture et la compréhension de la

lecture me permet d'améliorer mon écriture et la compréhension de la

Yandin-Jeannette-Noëlla-Nicolas Noan-Grégory-Florian-Maryani. Stagiaires du dispositif « Programme Formation de Base » de la Région Basse Normandie Coallia Coutances

Et pour 2016 ?

Une troisième édition des Journées Nationales d'Action contre l'illettrisme exclusivement concentrée pendant la semaine du 8 septembre.

Forts du succès de cette deuxième édition, la dynamique est relancée pour être encore amplifiée en 2016. Vous portez une manifestation qui peut s'inscrire dans cette dynamique ? Dès aujourd'hui, prenez contact avec les équipes de l'ANLC, anticipez, pour finaliser dès le mois de juin 2016 toutes les opérations qui pourraient s'inscrire dans le programme de la mobilisation de septembre 2016. Un mot d'ordre : « Faites le premier pas ! », pour valoriser les expériences de réussite, de confiance retrouvée qui peuvent aider d'autres personnes confrontées à l'illettrisme à faire, à leur tour, le premier pas.

Le dispositif de communication, avec témoignages, photographies, affiches thématiques, sera enrichi à cette occasion pour proposer une information claire à ceux qui pourraient s'engager dans cette démarche.